MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO DE COSTA RICA

Viceministerio Académico
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras
Departamento de Especialidades Técnicas, Unidad de Planificación y Diseño Curricular

Programa de Estudio

Organización de empresas de Turismo Rural

Nivel: Décimo

Versión final aprobada por el Consejo Superior de Educación. Sesión 20-2025, acuerdo AC-CSE-0166-20-2025 del 07/04/2025

Créditos

El Ministerio de Educación Pública (MEP), como autores del presente programa de estudio, se reserva los derechos morales y patrimoniales de esta obra, siendo responsabilidad de cualquier usuario o entidad reconocer esta condición para utilizar, reproducir o citar este programa y su texto.

Autoridades

José Leonardo Sánchez Hernández, Ministro de Educación Pública de Costa Rica.

Guiselle Alpízar Elizondo, Viceministra Académica.

Sofía Ramírez González, Viceministra Administrativa.

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE)

Alberto Calvo Leiva. Director de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.

Giselle Cruz Maduro. Subdirectora de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.

Joyce Mejías Padilla. Jefa Departamento de Especialidades Técnicas.

Rocío Quirós Campos. Jefa Unidad de Planificación y Diseño Curricular.

Equipo técnico de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras

Elaboración del programa de estudio:

Marco Vinicio Campos Castro, Asesor Nacional de Turismo.

Elaboración Subject Area English Oriented to Rural Tourism:

Maricel Cox Alvarado, National English Advisor Retired.

Katherine Williams Jiménez, National English Advisor.

Coordinación general y revisión:

Rocío Quirós Campos, Jefa Unidad de Planificación y Diseño Curricular**.**

Fundamentación enfoque curricular del programa de estudio:

Rocío Quirós Campos, Jefa Unidad de Planificación y Diseño Curricular.

Validación de los elementos considerados en el diseño curricular:

Asesores Nacionales Unidad de Planificación y Diseño Curricular.

Línea gráfica del formato utilizado en el programa de estudio.

Heidy Cordonero Solano, Asesora Nacional, DETCE.

Colaboradores del diseño curricular:

Jéssica López Quirós, Colegio Técnico Profesional Puriscal.

Lucía Piedra Rodríguez, Colegio Técnico Profesional Platanares.

Ronald Robles Harley, Colegio Técnico Profesional Ricardo Castro Beer.

Manuel Gerardo Rodríguez Salas. Colegio Técnico Profesional Ricardo Castro Beer.

Alfredo José Brenes Vargas. Colegio Técnico Profesional Upala.

Docentes validadores de la carrera técnica:

Colaboradora en la subárea Emprendimiento e Innovación aplicada a las carreras técnicas:

Leydi Amador Castro, Asesora Nacional Departamento de Gestión de Empresas y Educación Cooperativa.

Instituciones u organizaciones colaboradoras:

Organización de Estados Iberoamericanos, OEI

Pago de consultoría para el diagnóstico y propuesta de ruta del diseño de la subárea Emprendimiento e Innovación para la carrera técnica.

Tabla de Contenidos

Créditos 2

Autoridades **2**

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) **2**

Equipo técnico de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras **3**

Presentación 10

Descripción de la Carrera Técnica 13

Modelo Pedagógico 15

Paradigma de la Complejidad **16**

Humanismo **16**

Racionalismo **17**

Constructivismo Social **17**

Educación para el Desarrollo Sostenible **25**

Ciudadanía digital con equidad social **25**

Ciudadanía planetaria con identidad nacional **26**

Enfoque Curricular 36

Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje 43

Estudiante **43**

Competencia General 43
Competencias Específicas 44
Competencias Genéricas 44
Competencias para el Desarrollo Humano 45
Docente **48**
Diseño Curricular 51
Principios Didácticos y Estrategias Metodológicas para la Mediación Pedagógica 54
Orientaciones para la Realización de Actividades Pedagógicas Fuera de la Institución 67
Práctica Profesional **68**
Pasantía **68**
Gira **69**
Visita **69**
Planeamiento del Proceso de Aprendizaje 70
Plan Anual **70**
Plan de Práctica Pedagógica **72**
Evaluación del Proceso de Aprendizaje 76
Trabajo Cotidiano **78**
Tareas **78**
Pruebas **79**
Proyecto **79**
Asistencia **80**
Estructura Curricular 81

Mapa Curricular 84
Malla curricular 89
Nivel: Décimo **89**
Nivel: Undécimo **95**
Nivel: Duodécimo **104**
Subárea: Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural 107
Subárea Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural 133
133
Descripción de la Subárea Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural **134**
Subárea Tecnologías de la Información aplicada a la organización de empresas de Turismo rural 151
Descripción de la Subárea Tecnologías de Información Aplicadas organización de empresas de turismo rural **152**
Subject Area English Oriented to English Oriented to Rural Tourism 169
Description 170
Rationale 174
Education for Sustainable Development 177
Global Citizenship with National Identity 177
Digital Citizenship with Social Equity 178
Common European Framework of Reference for Languages 180
General Mediation Strategies and Pedagogical Approach 182
The Action Oriented Approach **182**
Task-Based Language Teaching (TBLT) **185**

English for Specific Purposes (ESP) 189
The Methodology Used in the Classroom 191
Curricular Design Template Elements 193
Curriculum Template 196
Planning 198
Annual Learning Plan 198
Pedagogical Practice Plan 200
Task-Building Process 201
Pedagogical Practice Plan 207
Evaluation of the Learning Process 211
Curricular Structure 216
Curricular Grid 217
Level: Tenth 217
Level: Eleventh 218
Level: Twelfth Grade 219
Curriculum Scope and Sequence 220
Grade: Tenth 220
Curricular Design 243
Referencias Bibliográficas 335
Referencias Generales 335
Referencias Específicas 337

References 339

Apéndices 343

Glosario de Términos 354

Presentación

La Educación Técnica Profesional (ETP) es un subsistema del sistema educativo formal. Constituye un pilar en la preparación de técnicos y promueve el desarrollo social y económico del país a través de una oferta educativa flexible y dinámica. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo, no discriminatorio y ofrece dirección en dos sentidos: exploración vocacional en el Tercer Ciclo de la Educación General Básica (III Ciclo EGB) y formación en la carrera técnica seleccionada por la persona estudiante en Educación Diversificada.

De acuerdo con la Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular (2015), la educación técnica tiene como uno de sus propósitos dar respuesta proactiva a la carencia de talento humano técnico nacional y mundial actual; "donde la educación es motor de cambio y catalizador para construir un mejor futuro, más sostenible y solidario" (p 15).

La ETP debe cumplir con un rol fundamental que faculte a las personas para la toma de decisiones informadas y asumir la responsabilidad de sus acciones individuales e incidencia en la colectividad actual y futura. Asimismo, el desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social – en el marco del respeto de la diversidad cultural y ética ambiental – cuya implementación debe ser el desarrollo de prácticas que posibiliten el aprovechamiento de las tecnologías de la información (TI) para disminuir la brecha social y digital.

En Costa Rica se visualiza la educación como un derecho humano y constitucional. El sistema educativo favorece la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, valores y actitudes; además, promueve y

estimula el desarrollo integral de las personas estudiantes y su participación en la sociedad civil y la vida económica del país.

La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) es el órgano técnico del Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica, responsable de promover programas de educación y formación de un talento humano especializado, cuya formación técnica y profesional sea el puente que potencie la vinculación con los mercados laborales o el emprendimiento.

Este programa de estudio favorece el desarrollo de procesos educativos con una estructura programática que incluye resultados de aprendizaje, de manera que la persona docente, como mediador pedagógico, pueda guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el aula y el entorno, desarrolle competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano, con el propósito de que la persona estudiante se inserte exitosamente en el mundo laboral de la carrera técnica seleccionada o desarrolle su propio emprendimiento.

MACRO

Currículum

Carrera técnica:

Organización de empresas de Turismo Rural.

Componentes:

- Descripción de la carrera técnica.
- Fundamentación del modelo pedagógico.
- Enfoque curricular.
- Perfil de los principales actores del proceso de aprendizaje.
- Diseño curricular.
- Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica.
- Planificación de la mediación. pedagógica.
- Evaluación de los aprendizajes.

La carrera técnica Organización de empresas de turismo rural se enfoca no solo en la atención de turistas, sino también en la conservación del entorno natural, el empoderamiento de las comunidades locales y la promoción de la cultura costarricense. Su campo de acción prioritario son los 29 territorios rurales, conformados por uno o varios cantones y que presentan características comunes desde el punto de vista de sus recursos naturales propios, formas de organización, ecología, actividades económicas, culturales, institucionales, políticas y de las modalidades de generación de ingresos de sus habitantes.

El turismo rural y rural-comunitario ofrece una fuente adicional de ingresos a los habitantes locales que tradicionalmente dependen de la agricultura, la ganadería u otras actividades extractivas. Con una representación del 98% en pequeños emprendimientos, generan ingresos mediante la oferta de alojamiento, guías, alimentación y actividades turísticas.

El impacto del turismo rural es positivo en el desarrollo económico local y el empoderamiento de las comunidades. Sus habitantes son conscientes de la importancia de conservar el medio ambiente, preservar la cultura y tradiciones y brindar a los visitantes una conexión auténtica con la naturaleza y la cultura.

En virtud de lo anteriormente descrito, el plan de estudio de esta carrera técnica brinda conocimientos a las personas estudiantes en temas tan variados como la planificación y diseño de proyectos en el área rural, políticas y marcos legales, financiamiento y gestión de recursos, estándares de calidad, sostenibilidad ambiental, industria 4.0 aplicada a establecimientos rurales, gastronomía, emprendimiento e innovación, entre otros. Las subáreas que conforman el plan de estudio son las siguientes:

- Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural.
- Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural.
- Tecnologías de información aplicadas a la organización de empresas de turismo rural.
- Emprendimiento e innovación aplicada a la organización de empresas de turismo rural.
- Operaciones de alojamiento en establecimientos rurales.
- Gestión de proyectos rurales.
- English Oriented to Rural Tourism.

Las políticas educativa y curricular – aprobadas por el CSE – establecen el modelo educativo en el que se enmarcan los programas de estudio de la ETP. Al configurar las bases teóricas, las formas y los fines del aprendizaje, la persona docente y estudiante, el contexto y el saber se relacionan entre sí a partir del marco teórico de referencia que fundamenta el modelo pedagógico y el conjunto de intereses propios del contexto (social, institucional, individual y mercado) que median en el ejercicio de la educación o la formación de los individuos en la sociedad.

El modelo pedagógico concibe la educación como un proceso integral que se desarrolla a lo largo de la vida y favorece el progreso de la sociedad, facilitando la igualdad de condiciones de hombres y mujeres y el desarrollo pleno de sus potencialidades (Gómez et al., 2019).

El modelo pedagógico constituye el fundamento teórico y epistemológico que orienta y dirige el desarrollo de la educación, según contexto, guiando la acción en espacios áulicos. Desde el punto de vista inductivo, estos modelos y teorías se materializan mediante estrategias y acciones didácticas direccionadas a alcanzar los fines del aprendizaje, todo ello en el marco de la práctica en aula ejercida por las personas docentes.

En el caso del diseño curricular e implementación de los programas de estudio de la ETP, se sustentan en los pilares filosóficos establecidos en el modelo pedagógico planteado en la política educativa y curricular:

Plantea que el ser humano es un ser autoorganizado y autorreferente; es decir, tiene conciencia de sí mismo y de su entorno, su existencia cobra sentido dentro de un ecosistema natural social- familiar y como parte de la sociedad. En cuanto a la adquisición de conocimiento, este paradigma toma en cuenta que las personas estudiantes se desarrollan en un ecosistema bionatural (que se refiere al carácter biológico del conocimiento en cuanto a formas cerebrales y modos de aprendizaje) y en un ecosistema social que condiciona la adquisición del conocimiento. El ser humano se caracteriza por tener autonomía e individualidad; establecer relaciones con el ambiente; poseer aptitudes para aprender, inventiva, creatividad, capacidad de integrar información del mundo natural y social y la facultad de tomar decisiones.

En el ámbito educativo, el paradigma de la complejidad permite ampliar el horizonte de formación, pues considera que la acción humana, por sus características, es esencialmente incierta, llena de eventos imprevisibles, que requieren que la persona estudiante desarrolle la inventiva y proponga nuevas estrategias para abordar una realidad que cambia a diario.

Humanismo

Se orienta hacia el crecimiento personal y por lo tanto aprecia la experiencia de la persona estudiante, incluyendo sus aspectos emocionales. Cada persona se considera responsable de su vida y de su autorrealización. La educación, en consecuencia, está centrada en la persona, de manera que sea ella misma evaluadora y guía de su propia experiencia, a través del significado que adquiere su proceso de aprendizaje.

Cada persona es única, diferente; con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente.

Racionalismo

El racionalismo se sustenta en la razón y en las verdades objetivas como principios para el desarrollo del conocimiento válido, ha sido fundamental en la conceptualización de las políticas educativas costarricenses.

Constructivismo Social

Propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses de las personas estudiantes, según el aprendizaje en el contexto de una sociedad, tomando en cuenta las experiencias previas y las propias estructuras mentales de la persona que participa en los procesos de construcción de los saberes. Es parte y producto de la actividad humana en el contexto social y cultural donde se desarrolla la persona (CSE; MEP, 2016, p 8-10).

Los paradigmas epistemológicos fundamentan el modelo pedagógico y orientan los cambios pedagógicos desde el modelo conductista, centrado en la persona docente que enseña, a uno centrada en la persona estudiante. Este cambio requiere de un cambio fundamental en el papel del educador, desde un docente trasmisioncita a uno facilitador del aprendizaje. En este sentido, su función será orientar, guiar, moderar y facilitar el aprendizaje acudiendo al estudiantado y ofreciéndoles información cuando la necesitan. Su rol principal pasa de ser un protagonista, a ofrecerle al estudiantado diversas oportunidades de aprendizaje, colaborando con estos para que piensen de forma crítica, argumenten y reflexionen.

La persona estudiante dejará su papel pasivo, en el cual recibía información y luego memorizaba, pero de manera simultánea olvidaba rápidamente. El modelo establece que el estudiantado asuma un papel activo, que lo motive a aprender más, integrar los conocimientos, tener una actitud receptiva hacia el intercambio de ideas, compartir información y aprender de los demás, ser autónomo en el aprendizaje y trabajar con diferentes grupos gestionando los posibles conflictos que surjan (De Zubiría, J.2010).

La comparación entre el modelo conductista y el constructivismo social se presentan en la Tabla 1, según el objetivo del aprendizaje, el rol de la persona docente y estudiante, los contenidos, la metodología, los recursos educativos y la evaluación.

Tabla 1

Comparación entre los modelos pedagógicos conductista y constructivismo social

Aspectos por considerar	Modelo conductista	Modelo constructivismo social
Objetivo del aprendizaje	Plantea objetivos generales y específicos para la medición de los alcances y la obtención de cambios observables en el comportamiento de la persona estudiante.	Centrado en la construcción de los aprendizajes a través de la interacción social y la construcción conjunta del conocimiento.
Rol del estudiante	Pasivo, receptivo y orientado a la repetición para memorizar y repetir la conducta requerida por la persona docente.	Activo, participativo y protagonista en la construcción de su propio proceso de aprendizaje.
Rol del docente	Sujeto activo del proceso de aprendizaje, proveedor del conocimiento y creador de resultados de aprendizaje orientados a la repetición y memorización.	Facilitador del aprendizaje, promotor de la interacción social y autonomía del estudiante, diseñador de experiencias de aprendizaje y modelo de pensamiento crítico y metacognición.
Contenidos	Tienden a ser estructurados y secuenciales, con un enfoque en la	Su selección y diseño fomentan la construcción activa del conocimiento del estudiante, a través de la interacción social y

Aspectos por considerar	Modelo conductista	Modelo constructivismo social
	práctica repetitiva y el refuerzo de los comportamientos deseados.	la participación en experiencias significativas y auténticas de aprendizaje.
Metodología	Rígida, poco flexible y emplea la enseñanza instruccional y programada. El aprendizaje se logra cuando se demuestra una respuesta apropiada ante un estímulo ambiental específico.	Emplea estrategias dirigidas a la construcción del conocimiento, como la resolución de problemas, la cual promueve el desarrollo de un aprendizaje significativo y el pensamiento crítico.
Recursos educativos	Se utiliza el material didáctico estructurado, ejercicios de práctica, pruebas y evaluaciones, modelos y ejemplos, programas de computadora y software educativo, refuerzos positivos, entre otros.	Proyectos colaborativos, aprendizaje basado en problemas, entornos de aprendizaje colaborativos, aprendizaje por descubrimiento, narrativas y cuentos, realimentación formativa, debates, otros.
Evaluación	Parte de que todas las personas estudiantes son iguales, por lo que reciben la misma información; centrada en el logro de los objetivos, con predominio de la prueba escrita y oral	Se concibe como un proceso integral que va más allá de simplemente medir el conocimiento, sino para comprender cómo el estudiantado lo construye a través de la interacción social y la participación en experiencias significativas.

Aspectos por considerar	Modelo conductista	Modelo constructivismo social
	para medir conocimientos y recopilar evidencias del rendimiento.	

Los elementos del constructivismo social, aportados por Lev Vigotsky, proporcionan el marco referencial del modelo pedagógico seleccionado para el diseño e implementación de los planes de estudio propuestos para la ETP. A continuación, el detalle:

- toma en cuenta el nivel de desarrollo; es decir, el o la estudiante posee una zona de desarrolla real definida como las acciones que el estudiantado se encuentra en capacidad de desarrollar de forma independiente. En este sentido, resulta relevante destacar la importancia de la función diagnóstica de la evaluación en el proceso de aprendizaje, pues su aplicación nos permite obtener la información de la zona de desarrollo real con la que inician las personas estudiantes el nivel educativo.
- fomenta un rol activo del estudiantado en su aprendizaje, ya que no posee un rol pasivo respecto al proceso de su desarrollo, sino que es él quien, estimulado por el medio, compone y construye su propio tejido, conceptual y simbólico, y desarrolla así las propias condiciones de su aprendizaje. Actúa sobre la realidad, la transforma y es transformado por ella.

La importancia de esta característica se acrecienta con la naturaleza de la ETP, pues durante el proceso de formación la persona estudiante tiene la oportunidad de aprender en entornos reales de trabajo, mediante la exposición a tareas auténticas, la estimulación del medio al que se ve expuesto durante la implementación

de visitas técnicas, giras, pasantías y el desarrollo de la práctica profesional. Esto le permite ser artífice de su propio conocimiento y transformar su espacio.

- enfatiza la importancia de la interacción de la persona estudiante con el entorno y su relación con otros, ya que el factor social juega un papel determinante en la construcción del conocimiento. Desde la óptica de la ETP este aspecto es preponderante, ya que uno de sus fines es el desarrollo de competencias que le permitan al estudiante vincularse con éxito al mercado laboral. Cabe mencionar que las necesidades de los sectores productivos se caracterizan por ser dinámicas, vertiginosas y con un fuerte impacto ocasionado por el desarrollo de la inteligencia artificial, la revolución 4.0, la automatización y el uso de la tecnología.

En el contexto actual de la ETP, resulta imprescindible una mediación pedagógica que privilegie el contacto de las personas estudiantes con el entorno laboral, con el fin de promover el aprendizaje basado en actividades realistas que demanden el uso de herramientas y tecnología, la motivación en entornos empresariales y la experiencia de brindar solución a problemas del mundo real o laboral específico.

Adicionalmente, se debe considerar la construcción del conocimiento como parte de la interacción social con las personas y muy especialmente, el papel que ejercen algunos actores clave que participan del proceso educativo de este subsistema.

Evidentemente, la enseñanza de una carrera técnica debe tener lugar en el contexto de problemas del mundo real o de la práctica profesional. La mediación pedagógica seleccionada debe promover el autoaprendizaje y la ejecución de estrategias colaborativas y cooperativas, así como potenciar situaciones de aprendizaje lo más cercanas posibles al futuro contexto profesional del estudiantado. Para tal efecto, se

deben brindar espacios donde las personas estudiantes se enfrenten a problemas reales, con un nivel de dificultad y complejidad similares al entorno laboral.

Así mismo, es importante indicar la importancia de los recursos educativos y la función de la persona docente. Constituyen el "andamiaje" de apoyo para la conducción del aprendizaje e independencia del estudiantado. Sin duda alguna, la educación dirigida a preparar a las personas para el mundo del trabajo requiere de recursos que brinden el soporte adecuado para el alcance de las competencias requeridas por el mercado laboral.

En este aspecto, la persona docente debe considerar con detenimiento las necesidades particulares de sus estudiantes, observar sus diferencias conceptuales, ritmos y estilos de aprendizaje, su inclusión y capacidades excepcionales. Del mismo modo, conforme la persona estudiante se vuelve más diestra, el o la docente retiran el andamiaje para que se desenvuelva de manera independiente.

Cabe considerar que, desde los fundamentos que plantea el constructivismo social, es de vital importancia el desarrollo de actividades y apoyos por parte del profesorado. Si analizamos la relación teórico-práctica que caracteriza la ETP, orientada a la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes en un campo profesional específico, la asistencia y soporte educativo del docente promueve que el estudiantado adquiera más posibilidades de actuación autónoma ante situaciones y tareas nuevas, cada vez más complejas.

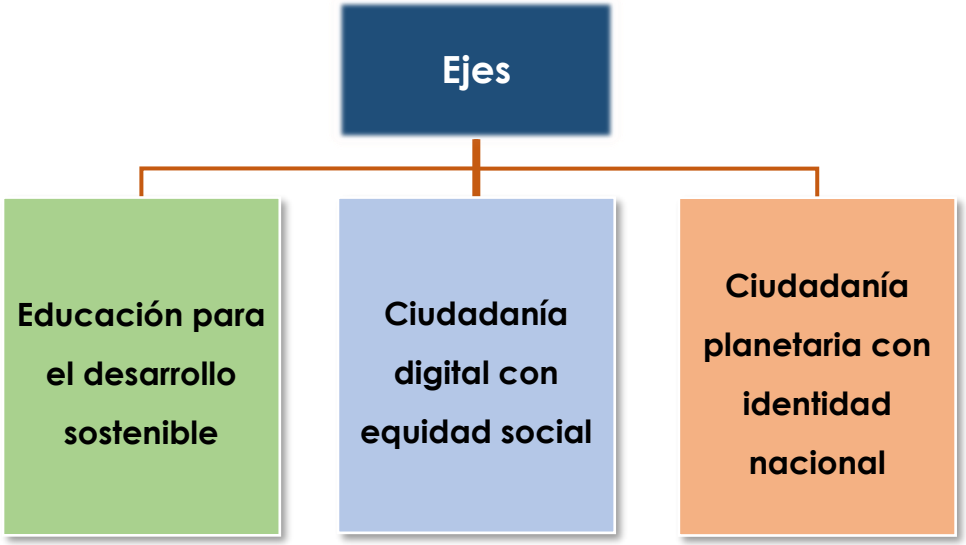
Este acompañamiento, por parte de la persona docente, es trascendental en el proceso educativo de una carrera técnica, ya que, durante la mediación pedagógica y la ejecución de visitas técnicas, giras, pasantías

y prácticas profesionales en la empresa, las personas estudiantes pueden utilizar equipos, herramientas y tecnología en general, como parte de los recursos que brinda el andamiaje al proceso educativo, mediado con la supervisión y seguimiento de expertos.

En concordancia con los elementos que integran el modelo pedagógico, el diagrama 1 presenta los ejes transversales del diseño curricular, los cuales permean el plan de estudio propuesto y las situaciones desarrolladas en el contexto educativo.

Diagrama 1

Ejes de la política educativa y curricular del Ministerio de Educación Pública



Educación para el Desarrollo Sostenible

Este eje torna a la educación en la vía de empoderamiento de las personas, a fin de que tomen decisiones informadas, asuman la responsabilidad de sus acciones individuales e incidencia en la colectividad actual y futura. En consecuencia, contribuyan al desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social para las presentes y futuras generaciones.

Ciudadanía digital con equidad social

Eje que busca el desarrollo de un conjunto de prácticas orientadas a la disminución de la brecha social y digital, mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales (CSE; MEP, 2016, p 10-12).

Fortalece la toma de conciencia de la conexión e interacción inmediata que existe entre personas y ambientes en todo el mundo, así como la incidencia de las acciones locales en el ámbito global y viceversa. Además, implica retomar nuestra memoria histórica, con el propósito de ser conscientes de quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.

Desde la perspectiva de una educación enfocada en competencias, se integran las cuatro dimensiones que promueve la Transformación Curricular: Educar para una nueva ciudadanía (2015):

Formas de pensar: se refiere al desarrollo cognitivo de cada persona, por lo que implica las competencias relacionadas con la generación de conocimiento, la resolución de problemas, la creatividad y la innovación.

Formas de vivir en el mundo: conlleva el desarrollo sociocultural, las interrelaciones que se tejen en la ciudadanía global con el arraigo pluricultural y la construcción de los proyectos de vida.

Formas de relacionarse con otros: asociado con el desarrollo de puentes que se tienden mediante la comunicación y lo colaborativo.

Herramientas para integrarse al mundo: relacionado con la apropiación de las tecnologías digitales y otras formas de integración, así como la atención que debe prestarse al manejo de la información (MEP, 2015, p 33-37).

Adicionalmente, resulta imprescindible que la ETP – como pilar fundamental para la equidad, productividad y sostenibilidad del país – contribuya a la mejora de acceso igualitario a la educación, empleo, emprendimiento y trabajo decente.

Los elementos de mayor relevancia del modelo pedagógico de la ETP son: las políticas educativas vigentes, la gestión curricular y administrativa, el rol de la persona estudiante y docente y la mediación pedagógica.

Políticas educativas

Las políticas educativas se fundamentan en los pilares epistemológicos, los ejes, los principios y las dimensiones establecidas en las políticas educativas vigentes aprobadas por el CSE. Plantean un modelo educativo integral, humanista, racionalista y complejo, basado en el constructivismo social, sin dejar de lado la importancia de la aplicación de las normas técnicas.

Además, promueven la inclusión, la equidad de género, la creatividad, la innovación, la reflexión, el pensamiento crítico, el multilingüismo, las capacidades emprendedoras y el compromiso con la sostenibilidad, la sociedad costarricense y la ciudadanía planetaria y digital.

Los planes de estudio se diseñan con un enfoque por competencias desde la perspectiva formativa. Consideran el saber saber, saber hacer (estado del arte de la técnica), saber ser y saber convivir con los demás.

El diseño curricular parte de los estándares de cualificación, los cuales se implementan con una metodología basada en el análisis del contexto educativo y laboral – establecida por el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR). La metodología brinda información de los requerimientos del sector productivo al que pertenece la cualificación, tanto en el contexto nacional como internacional.

La gestión curricular promueve una oferta educativa que responde a las necesidades de los sectores productivos, favorece la empleabilidad y la continuidad de los estudios en educación superior, en concordancia con los continuos avances de la tecnología, la inteligencia artificial y el impacto de la revolución 4.0. Por otra parte, promueve la gestión del talento humano docente, desarrollando las capacidades requeridas para el alcance de las competencias del estudiantado, según contexto.

Gestión administrativa

La gestión administrativa promueve la articulación de los actores que integran el Sistema Nacional de Educación y Formación Técnica Profesional (SINETEP) y establece alianzas estratégicas entre los diversos actores de la EFTP (Educación y Formación Técnico Profesional). Asimismo, gestiona los recursos financieros

necesarios para dotar a las personas estudiantes que así lo requieran, de incentivos económicos (becas), servicios de alimentación y transporte que garanticen su permanencia y éxito educativo.

Cabe mencionar que también promueve el desarrollo de procesos de formación en las personas docentes, de acuerdo con las necesidades del contexto.

Mediación pedagógica

Este elemento del modelo pedagógico de la ETP propone estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje, promueve que la persona estudiante construya conocimiento de forma autónoma – mediante su relación con otros colaboradores. Debe señalarse que también potencia el abordaje metodológico orientado a la acción mediante la implementación de metodologías activas, centradas en el estudiantado y caracterizadas por concebir el aprendizaje como proceso, y no únicamente como una recepción y acumulación de información.

En lo esencial, plantea que las actividades se basan en la interacción de la persona estudiante con los demás, el entorno y la cultura, estableciendo aprendizajes como consecuencia de su desarrollo y su relación con otros.

Resulta claro que plantea el desarrollo de actividades complejas requeridas para la vida y el mundo del trabajo, mediante la planificación y el diseño de situaciones de aprendizaje auténticas. Se considera relevante para la implementación de la mediación pedagógica la aplicación de proyectos, simulaciones y experimentación activa.

La simulación es una técnica que permite recrear situaciones, establecer la factibilidad de un experimento y visualizar a un sistema físico, haciendo una conexión entre lo abstracto y la realidad. Evidentemente, generan un ambiente de aprendizaje interactivo, lo que permite a las personas estudiantes explorar la dinámica de un proceso.

En el caso de la experimentación activa, el estudiantado aprende y desarrolla capacidades a través de la experiencia en el mundo real. El aprendizaje constituye el proceso por el que se crea conocimiento mediante la transformación de la experiencia. Se fundamenta en la idea de que el conocimiento se produce a través de las acciones provocadas por una experiencia concreta, la cual se transforma en una conceptualización abstracta y permite aplicarse a nuevas situaciones, formando un proceso continuo e interactivo que genera nuevos aprendizajes.

La experimentación activa propicia el aprendizaje mediante el diseño de experimentos en laboratorio y la empresa. En este sentido, no basta con una experiencia para producir conocimiento, es necesaria la modificación de las estrategias cognitivas de la persona estudiante. Por lo tanto, la experiencia cobra sentido cuando se vincula con el conocimiento previo y se desarrollan andamiajes conceptuales que permitan aplicar el nuevo conocimiento a nuevas situaciones.

En el caso del proyecto como estrategia de aprendizaje, promueve que el estudiantado asuma una mayor responsabilidad de su propio aprendizaje y las competencias adquiridas en el proceso educativo para ser aplicadas en situaciones del contexto real. El proyecto facilita que la persona estudiante vivencie experiencias de aprendizaje para rescatar, comprender y aplicar los aprendizajes adquiridos, como herramienta para resolver problemas o proponer mejoras en el entorno en donde se desenvuelven. Así mismo,

propicia que él o la estudiante se involucren en la solución de problemas y otras tareas significativas, permitiéndole trabajar de manera autónoma en la construcción de su propio aprendizaje.

En relación con la idea anterior, el proyecto impulsa la motivación en el estudiantado. Por ejemplo, cuando participa en actividades con una clara importancia en entornos empresariales y en los que se le facilita la aplicación de su aprendizaje, en la solución a problemas del mundo real o de un entorno laboral específico.

Por último, es conveniente acotar que el proyecto, en ambientes de aprendizaje de entornos reales de trabajo, permite al estudiante la utilización de equipos, recursos educativos tecnológicos, insumos, herramientas y otros de la empresa formadora.

Rol de la persona estudiante

La persona estudiante es el responsable directo en la construcción del conocimiento y cumple un papel activo y protagonista en el aprendizaje. De esta forma, demuestra capacidades para trabajar en equipo, argumentar, resolver problemas, respetar las ideas de otros, interactuar con otros y con su entorno para la construcción de aprendizajes significativos.

El o la estudiante crea y conduce su propia experiencia de aprendizaje, investiga y explora por sí mismo, comprometiéndose con la resolución de problemas reales y de su medio más cercano. En este sentido, asume con compromiso la actividad intelectual necesaria para la construcción del conocimiento.

Desde la perspectiva más general, la persona estudiante desarrolla capacidades de autorregulación y metacognición, que le permiten reflexionar sobre lo que sabe y cómo aprende. El propósito es que sea

consciente de sí mismo como aprendiente, de forma que sea capaz de controlar la cognición y motivación para mejorar su aprendizaje. Las personas estudiantes autorreguladas saben cómo planificar eficazmente su aprendizaje y cómo monitorear su comprensión de forma eficiente, saben cuándo no entienden, tienen estrategias que les permite revisar y corregir los aspectos que no han comprendido y también cómo evaluar su aprendizaje con precisión y eficacia.

Por consiguiente, comparte conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes con él o la docente y el estudiantado, propiciando situaciones de aprendizaje multidireccionales y dinámicas, que surgen de su interacción con el entorno empresarial.

Rol de la persona docente

La persona docente es responsable de guiar y orientar el proceso de aprendizaje, promover la innovación, el desarrollo y autonomía del estudiantado, así como enseñar a aprender a aprender, mediante estrategias que estimulen la creatividad, favorezcan el movimiento, la exploración, la construcción y la motivación, en respuesta a la mediación pedagógica.

Se encarga de mantener comunicación con la coordinación con la empresa del centro educativo y el sector empresarial, en relación con el desempeño del estudiante durante el desarrollo de actividades pedagógicas fuera del centro educativo. Adicionalmente, brinda y da seguimiento a los apoyos educativos que en materia de estrategias metodológicas y de evaluación requiera la persona estudiante.

Resulta claro que la persona docente guarda confidencialidad de la información de carácter industrial o comercial, a la que tenga acceso durante el desarrollo de actividades pedagógicas fuera del centro educativo.

El o la docente propicia el desarrollo de emociones positivas en la clase o más específicamente, motiva a través de la curiosidad, la indagación y el papel activo del estudiante como insumo fundamental para el logro de la atención ejecutiva, la formación de nuevas redes neuronales (neuro plasticidad) y la consolidación de memorias de largo plazo. Todo ello en concordancia con lo derivado de investigaciones actuales en el ámbito de las neurociencias cognitivas.

Se plantea la necesidad de que la persona docente promueva el aprendizaje autorregulado y maximice el compromiso cognitivo del estudiantado, comprendiendo la naturaleza de las actividades de aprendizaje propuestas y los lineamientos utilizados al presentar esas actividades de aprendizaje. Además, debe realizar el proceso de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

Rol del centro educativo

Es el responsable de propiciar mecanismos para la planificación y el financiamiento de la ETP, disponer de infraestructura, equipamiento, herramientas e insumos que faciliten el mejoramiento y fortalecimiento de la calidad del servicio educativo y la mediación pedagógica de las carreras técnicas, en concordancia con las demandas del contexto.

Al centro educativo le corresponde establecer comunicación con los sectores productivos para el desarrollo de visitas técnicas, giras, pasantías y prácticas profesionales, así realimentar el proceso educativo. Además, promover y supervisar el desarrollo de la evaluación educativa y la mediación pedagógica de calidad, de conformidad con lo establecido en las políticas educativas y normativas vigentes.

Se encarga de establecer puentes de comunicación efectivos con la persona encargada del estudiante e implementar protocolos que aseguren su éxito académico y permanencia en el centro educativo. Por otra parte, gestionar los procesos administrativos con otras dependencias del MEP que garanticen el funcionamiento de la institución educativa, los mecanismos de control y seguimiento requeridos.

En otro orden de ideas, es importante recalcar que el diseño curricular de los programas de estudio responde a las necesidades de la ETFP demandadas por el contexto laboral actual. En el marco de la atención de las recomendaciones dadas al país por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se implementa el MNC-EFTP-CR, el cual constituye la estructura reconocida nacionalmente, responsable de normar las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores.

Cabe resaltar que por primera vez los planes de estudio de las carreras técnicas tienen los estándares de cualificación como uno de sus insumos, por lo que una vez que se implementen, el diploma de técnico en el nivel medio tendrá equivalencia con el nivel de cualificación 4, establecido en el MNC-EFTP-CR.

Las nuevas tendencias que hoy caracterizan la organización del mercado de trabajo y la demanda de nuevos perfiles profesionales, en el marco de la globalización económica y de la sociedad de la información y el conocimiento, provocaron una transformación en materia de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes requeridos por el talento humano técnico, el cual representa uno de los perfiles de mayor demanda según los empleadores, tanto en el mercado laboral, nacional como internacional.

Posiciones especializadas como técnicos, representantes de ventas, electricistas, mecánicos, personal de apoyo de oficina e ingenieros se han clasificado entre los primeros cinco puestos más difíciles de cubrir en los últimos diez años en Costa Rica. La escasez de talento humano disponible y la falta de competencias técnicas y competencias para el desarrollo humano son las principales razones por las que los empleadores no encuentran el talento adecuado a sus organizaciones (Manpower Group, 2018).

Por otra parte, el Banco Mundial, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la UNESCO (2023) son del criterio que las tendencias asociadas a la Industria 4.0 inciden en la demanda de competencias, la distribución de oportunidades económicas, la evolución laboral de los mercados, el progreso tecnológico, la inteligencia artificial, la transformación demográfica y el cambio climático. Ante este panorama, se requiere una ETP de calidad para garantizar la transición exitosa al mercado laboral.

Otro factor importante que impacta la ETP es la inteligencia artificial, una de las áreas de la tecnología que más cambios vertiginosos ha provocado en la vida social, económica y cultural de las personas y los países.

Su papel es relevante, pues forma parte de la preparación requerida por las personas estudiantes para enfrentar el dinámico mundo del trabajo, contribuir al empleo y la productividad.

De la misma forma, la pandemia provocada por el COVID-19 aceleró el desarrollo de competencias digitales de la EFTP, trayendo consigo oportunidades, pero también evidenciando las limitaciones que deben superarse para que estas innovaciones alcancen todo su potencial y contribuyan a la resiliencia del sistema ante futuras interrupciones.

El enfoque por competencias – desde la corriente o perspectiva formativa – tiene un respaldo epistemológico vinculado al constructivismo, neoconstructivismo, cognitivismo y social constructivismo. Constituye uno de los factores principales para dinamizar la economía nacional y reconoce que las personas aprenden a construir el sentido de su existencia mediante hechos y experiencias ya existentes, lo que permite elaborar nuevos conocimientos.

El enfoque por competencias, basado en la perspectiva social constructivista, demanda una vinculación directa con el desarrollo integral de las personas. El aprendizaje de una competencia no puede aislarse del desarrollo de la persona, su comunidad o entorno laboral-social. Bajo esta corriente se reconoce que el conocimiento se construye a partir de la propia experiencia de quien aprende, de la información que recibe y la manera como lo procesa, coteja, integra, reconstruye e interpreta, pero, sobre todo, de cómo la comparte con los demás.

En el enfoque por competencias se busca que la persona estudiante desarrolle sus propias aptitudes o capacidades con la intención de alcanzar un desarrollo integral a lo largo de la vida, que le permita insertarse

exitosamente en el sector empleador o continuar estudios de educación superior. Según López (2016) "La palabra competencia es de naturaleza polisémica, por lo que su abordaje requiere precisar la perspectiva de su enfoque, ya que actualmente es común encontrar una gran variedad de clasificaciones (p. 43).

Dentro de este marco del enfoque por competencias, Ramírez (2020) considera que:

> trasciende el planteamiento educativo tradicionalista que privilegiaba la habilidad memorística, de modo que afronta a las personas a aplicar el conocimiento en distintas situaciones; valida el aprendizaje como un proceso escalonado e integral en la que los errores forman parte; da énfasis a procesos más integrales en los que para la adquisición y asimilación de saberes se integran al saber conocer, el saber hacer, saber ser y el saber convivir. (p. 5)

En relación con la idea anterior, Jacques Delors planteó que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio (Delors, 1994).

Para hacer posible el desarrollo en la vida de las personas, su proceso de formación deberá estar asociado, no solo en la adquisición de datos e información, sino en la articulación e integración de los saberes o aprendizajes: saber conocer, saber hacer, saber estar y saber ser.

Las competencias nos remiten a la acción. Para Perrenoud (2008) "Una competencia es concebida como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo determinado de situaciones". Roegiers (2010) las "considera como un conjunto ordenado de capacidades (actividades) que se ejercen sobre los contenidos en una categoría determinada para resolver los problemas planteados por estos (López, p. 67).

Las competencias movilizan saberes, maneras de hacer y actitudes; cuando la persona tiene la competencia, en ese momento actualiza lo que sabe en un contexto singular. En este sentido, es importante contemplar la motivación como elemento presente en el desarrollo de las competencias, pues es considerada como una dimensión humana basada en el aprender. Es decir, la persona estudiante motivada ensaya comportamientos adecuados ante experiencias distintas, pues a partir de los errores cometidos previamente, evade las respuestas que no surtieron efecto en situaciones específicas y replica aquellas con resultados exitosos (Ramírez, 2020).

Por consiguiente, cuando se habla del desarrollo de competencias se hace una alusión directa al aprendizaje. Desde esta perspectiva, la investigación actual en el ámbito de las neurociencias cognitivas deja en claro que el desarrollo de emociones positivas en la clase o más específicamente de la motivación, a través de la curiosidad, la indagación y el papel activo de los educandos, constituye un insumo fundamental para el logro de la atención ejecutiva, la formación de nuevas redes neuronales (neuro plasticidad) y la consolidación de memorias de largo plazo, todos ellos considerados como procesos inherentes al aprendizaje.

De acuerdo con estas ideas, queda claro que una competencia puede ser definida como el saber en la acción (López, 2016). Castillo y Cabrerizo (2010) definen una competencia como:

> …la capacidad de aplicar los conocimientos -lo que se sabe- junto con las destrezas y habilidades -lo que se sabe hacer- para desempeñar una actividad profesional, de manera satisfactoria y en un contexto determinado, de manera satisfactoria -sabiendo ser- uno mismo y sabiendo estar con los demás. (p. 64)

Tobón (2007) define las competencias como:

> … procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas. (p. 17)

Esta definición muestra seis aspectos esenciales en el concepto de competencias desde el enfoque complejo: procesos, complejidad, desempeño, idoneidad, metacognición y ética. Significa que en cada competencia se hace un análisis de alguno de los aspectos centrales para orientar el aprendizaje y la evaluación, lo cual tiene implicaciones en la didáctica, así como en las estrategias e instrumentos de evaluación.

Tobón (2007) menciona que las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico. Son un enfoque porque solo se focalizan en determinados aspectos conceptuales y

metodológicos de la educación y la gestión del talento humano; por ejemplo: 1) integración de saberes en el desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir; 2) construcción de los programas de formación acorde con la filosofía institucional y los requerimientos disciplinares, investigativos, laborales, profesionales, sociales y ambientales; 3) orientación de la educación por medio de criterios de calidad en todos sus procesos; 4) énfasis en la metacognición en la didáctica y la evaluación de las competencias; y 5) empleo de estrategias e instrumentos de evaluación de las competencias mediante la articulación de lo cualitativo con lo cuantitativo (p. 18-19).

Por su parte, Estévez y Robles (2013) definen la competencia "como la capacidad de poner en movimiento (aplicar) conocimientos (saberes), habilidades (saber hacer) y actitudes (implica valores) de modo pertinente para resolver problemas o realizar tareas en contextos y situaciones específicas" (p. 8).

Al trabajar bajo un enfoque por competencias, lo primero que se deberá aclarar son las metas o propósitos propuestos. Cuando el docente planea es fundamental que fije las metas, determine los resultados esperados e identifique el tipo de competencias por desarrollar.

Para Adam (2004) los resultados de aprendizaje:

> … son enunciados acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado un proceso de aprendizaje. Describen de manera integrada los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes adquirirán en un proceso de formación. Dichos resultados deben ser observables o medibles, y se redactan usando un verbo dinámico, es decir que se refiere a una acción, no a un estado. (p. 19)

En relación con el contexto de la ETP y hacia dónde se dirige la formación, Muñoz (2012) es del criterio que "el enfoque por competencias se concentra en el desarrollo de una formación técnica, que las personas la puedan desarrollar de manera eficiente y eficaz y en perspectiva de competitividad y de innovación científico/tecnológica o de gestión técnica y algorítmica del conocimiento" (p. 21).

El enfoque por competencias, propuesto en este programa de estudio, considera como parte de los elementos del diseño curricular el desarrollo de competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano.

Las competencias específicas tienen que ver con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar. Las competencias genéricas constituyen parte del dominio que él o la estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar incluyendo funciones cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas. Las competencias para el desarrollo humano se refieren a la capacidad de mantener una óptima relación social y están vinculadas con la cooperación al llevar a cabo proyectos comunes o de autoconocimiento. Así mismo se vinculan con la capacidad de alcanzar una visión de conjunto e implican la compresión, conocimiento y sensibilidad de las personas. Se le considera como la capacidad de actuar de manera flexible y disposición del cambio ante la presencia de nuevas situaciones (López, 2017, p. 40).

Estudiante

Bajo el enfoque por competencias y los fundamentos establecidos en las políticas educativas y directrices emanadas por el CSE, en materia de ETP, se espera que cada estudiante, al finalizar su proceso formativo en la carrera técnica, desarrolle las siguientes competencias:

Competencia General

Se sustenta en el estándar de cualificación que sirvió de insumo para la elaboración del programa de estudio. Describe la función principal del técnico en el nivel medio, según el campo disciplinar en el que se educó. Este parte del análisis del contexto educativo y laboral y de la información suministrada por informantes clave y fuentes de información nacionales e internacionales.

- Gestionar proyectos de turismo rural, mediante la identificación del recurso turístico, planificación, ejecución de funciones administrativas, de mercadeo y ventas, según la normativa establecida, así como con autonomía y responsabilidad sobre los procesos técnicos que desempeña, resolviendo situaciones de trabajo con los diferentes niveles jerárquicos conforme a la normativa, procedimientos y políticas vigentes en empresa.

Competencias Específicas

Relacionadas con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar.

- Gestionar proyectos y planes de negocio de turismo rural, según normativa costarricense y características de la organización.
- Realizar funciones administrativas propias de las empresas de turismo rural, según políticas establecidas.
- Desarrollar iniciativas de aprovechamiento del recurso turístico rural agropecuario en actividades relacionadas con la finca como recurso turístico, según las características de la organización.
- Realizar labores relacionadas al mercadeo y/o ventas de las empresas de turismo rural, según características de la organización.
- Aplicar técnicas de control y análisis de reportes contables, según características en empresas de turismo rural.

Competencias Genéricas

Constituyen parte del dominio que la persona estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar.

- Identificar oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- Elaborar planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- Desarrollar las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.

- Utilizar herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet, así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- Promover y verificar acciones que respondan a la normativa ambiental.
- Aplicar las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- Aplicar normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- Coordinar acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- Proponer soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- Demostrar habilidad y destreza en las tareas propias de la carrera.
- Comprender, interpretar y comunicar información técnica propia de su campo de formación.
- Dirigir procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Elaborar proyectos de la carrera.
- Demostrar calidad en su trabajo.
- Aplicar sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la carrera, cuando corresponda.
- Organizar el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la carrera.
- Utilizar los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica, conforme los protocolos y especificaciones técnicas establecidas.

Competencias para el Desarrollo Humano

Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano. Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.

- Desempeñar las labores propias de su área de formación técnica con:
    - *autocontrol:* capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
    - *compromiso ético:* capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
    - *discernimiento:* capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
    - *responsabilidad:* capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- Proponer soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- Aplicar los principios de atención al cliente.
- Demostrar capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- Atender al usuario con proactividad y asertividad.
- Comunicar correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- Demostrar capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).

- Comunicar asertivamente información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- Trabajar en equipo de manera responsable y ordenada.
- Mostrar capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- Evidenciar innovación y creatividad. Desarrollar productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- Demostrar liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- Manifestar capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- Evidenciar pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Docente

Constituye un facilitador de la información y el conocimiento. Para ello requiere de una verdadera disposición y compromiso para ser un promotor efectivo del desarrollo de las competencias. A continuación, algunas de las características del docente en un enfoque por competencias:

- Muestra inquietud por investigar, conocer y desarrollar conocimientos nuevos relacionados con su carrera técnica.
- Muestra conocimiento de la realidad nacional e internacional que se relaciona con el campo de acción de su carrera.
- Evalúa detenidamente su propio aprendizaje y experiencias.
- Reconoce sus capacidades y limitaciones, en busca de un continuo desarrollo personal.
- Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
- Reconoce con profundidad las competencias, los contenidos y los enfoques que se establecen para la enseñanza, así como las interrelaciones y la racionalidad del plan de estudios.
- Posee competencias de pensamiento crítico, sistémico, divergente y reflexivo enmarcado en procesos éticos válidos ante la sociedad.
- Participa responsablemente en el proceso de desarrollo de competencias.
- Posee la habilidad de aprender a aprender.
- Promueve estrategias que motiven al estudiante a adquirir un aprendizaje significativo.

- Diseña, organiza y propone estrategias y actividades didácticas, adecuadas a los niveles y formas de desarrollo de competencias, que deben ser adquiridas por el o la estudiante, interrelacionando las características propias del medio social y cultural.
- Participa en el mejoramiento de la calidad educativa.
- Posee capacidad de expresarse en forma clara, sencilla y correcta en forma verbal y escrita, tanto en el ámbito técnico, como en el social cotidiano.
- Sabe escuchar los diferentes puntos de vista y atender las necesidades de expresión de los aprendientes e iguales en un marco de reflexión positiva.
- Aborda correctamente los procesos de solución de conflictos entre pares, promoviendo el diálogo, comprometiéndose con los ideales de la educación costarricense.
- Guía del desarrollo intelectual de las personas estudiantes.
- Genera estrategias de evaluación que motiven el aprendizaje significativo.
- Explora conocimientos y potenciales del alumno para el desarrollo de competencias.
- Trabaja en equipo.
- Expone empatía, sensibilidad y respeto por las necesidades y sentimientos de los demás.
- Posee sentido de equidad social, justicia, respeto, imparcialidad, integridad y honradez.
- Plantea, analiza y resuelve problemas; enfrentando desafíos intelectuales en los que genera respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencias.
- Posee capacidad de orientar a sus estudiantes para que estos adquieran la competencia de analizar y de resolver problemas.
- Identifica estilos de aprendizaje para optimizar y estimular las competencias.

- Determina su propio estilo en cuanto al proceso enseñanza aprendizaje usando múltiples fuentes de información e innovación.

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa "Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad", la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o carrera seleccionada por el o la estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que la persona estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar, una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por la persona estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macro evaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por el estudiantado como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el o la docente.

A continuación, el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.

Tabla 2

Carrera técnica[1]:	**Campo detallado[2]:**
Subárea:	**Nivel:**
Unidad de estudio:	**Tiempo estimado:**
Competencia para el desarrollo humano:	**Eje política educativa[3]:**

Tabla 3

Planificación Curricular de la Unidad de Estudio

[1] Nombre de la cualificación del estándar aprobado por el MNC-EFTP-CR.

[2] Según la Clasificación Internacional Normalizada de Educación (CINE).

[3] Política educativa "Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad".

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro[4]
1.		
2.		
3.		
4.		

[4] Indicadores para la macroevaluación.

La educación ocupa un lugar central en la agenda de los países y esto se debe a razones como los rápidos avances en las tecnologías de la información y la comunicación, el cambio hacia economías basadas en el conocimiento y el énfasis en las habilidades críticas y capacidades requeridas al ciudadano del siglo XXI. Bajo esta premisa, el sistema educativo y la persona docente en particular deben facilitar una mediación pedagógica que permita la adquisición de conocimientos, el desarrollo de competencias y las herramientas que requiere una persona para su desempeño en la sociedad actual.

Las nuevas generaciones están influidas de modo directo e indirecto por las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, lo que hace, entre otros factores, que aprendan en modo distinto a las generaciones precedentes. No basta con emplear recursos tecnológicos para satisfacer necesidades de aprendizaje y formación. El reto está en que las nuevas tecnologías constituyan un medio para formar a las nuevas generaciones de ciudadanos con los valores que demanda la sociedad.

Por esta razón, el método de aprendizaje constituye un factor clave en la creación de nuevos ambientes de aprendizaje; es la vía o camino para la presentación de la información, los pasos que se siguen y hacen que las personas estudiantes participen de modo activo e interactivo, crítico, reflexivo, creativo, comprometido y responsable. El estudiantado no es solo receptor de la información sistematizada y presentada por otros, sino todo lo contrario, participa en la construcción del conocimiento y contribuye al aprendizaje de los demás miembros de su grupo.

Dentro de este orden de ideas, John Biggs propone el alineamiento constructivo, el cual constituye un modelo pedagógico que responde a la pregunta cómo enseñar para que todos los miembros de la clase aprendan más profundamente y cómo revitalizar el sentido de enseñar más allá de transmitir contenidos. Su modelo conceptual propone una manera diferente de delimitar y expresar qué se enseña, cómo se enseña y qué se evalúa.

Biggs señala que la enseñanza "forma un sistema complejo, el cual incluye a nivel del aula al profesor, los estudiantes, el contexto, las actividades de aprendizaje y sus resultados" (Biggs, 1996, p. 350). Estos elementos necesitan estar alineados si queremos fomentar el aprendizaje de los estudiantes: "cuando hay alineamiento entre lo que queremos, cómo enseñamos y cómo evaluamos, es probable que la enseñanza sea mucho más eficaz que cuando no lo hay" (Biggs, 2004, p.46).

Para Espejo y Sarmiento (2017), "Este alineamiento tiene lugar en un contexto, o bajo ciertos factores situacionales que no podemos olvidar al diseñar un curso" (p. 18). Esto significa que el profesorado debe partir de los resultados de aprendizaje del curso que dicta y posteriormente, diseñar un sistema de evaluación y actividades de enseñanza-aprendizaje que sean: a) coherentes entre sí, y b) coherentes con los resultados de aprendizaje antes descritos. Esto implica que en realidad la evaluación no debe tratarse como algo aislado de las metodologías de enseñanza aprendizaje, sino como parte integrante.

Según lo expuesto en el Diagrama 1, el alineamiento constructivo requiere que las personas docentes conozcan, con claridad y precisión, lo elementos centrales del planeamiento educacional.

Diagrama 2

Interconexión entre los tres elementos centrales del planeamiento curricular

Los resultados de aprendizaje esperados (RAEs) o competencias (antes llamados objetivos o metas: ¿qué esperamos que las personas estudiantes logren en sus carreras, cursos o clases?

- Las actividades de enseñanza y aprendizaje (AEAs): ¿qué van a hacer nuestros estudiantes para alcanzar los resultados esperados y qué vamos a hacer nosotros para apoyarlos?
- Los medios de evaluación: ¿cómo vamos a evaluar si nuestros estudiantes alcanzaron los resultados esperados?

En concordancia con el modelo del alineamiento constructivo, un abordaje metodológico orientado a la implementación de la mediación pedagógica es requerido para la EFTP. Este modelo se caracteriza por alejarse de los procedimientos sistemáticos – relacionados con estructuras teóricas específicas – y en una didáctica que facilite la conexión entre el conocimiento y la acción.

Los métodos orientados a la acción emplean estrategias didácticas que vinculen a la persona estudiante con situaciones de la vida y el trabajo. En este contexto, la didáctica orientada a la acción considera la resolución de problemas e incluye la planificación, la ejecución, el control y la evaluación. Por esta razón, no basta con llevar a cabo acciones según las instrucciones, debido a que el propósito central de este enfoque pedagógico es el desarrollo de la competencia de acción.

Estos métodos incluyen el aprendizaje relacionado con el contenido, el aprendizaje metódico para la resolución de problemas, el aprendizaje social-comunicativo y el aprendizaje afectivo-ético. Algunas estrategias orientadas a la acción que la persona docente puede implementar en su mediación pedagógica son: proyectos, situaciones simuladas, juegos empresariales, estudios de caso, juegos de rol, entre otros.

En este sentido, los métodos se basan en el desarrollo de actividades complejas requeridas para la vida y el mundo del trabajo y que el estudiantado ejecuta de forma independiente. Algunos ejemplos de métodos orientados a la acción son las simulaciones, los juegos de empresa, los estudios de casos, los juegos de rol y el método del texto guía. Este último permite estimular y estructurar los procesos de aprendizaje; comprende preguntas orientadoras, principios rectores, planes de trabajo y fichas de control.

Otra recomendación son los talleres de escenarios y futuro, considerados como sesiones de trabajo colaborativo diseñadas para explorar posibles futuros, identificar tendencias emergentes y desarrollar estrategias para adaptarse a ellos. Estos talleres suelen utilizar métodos de pensamiento crítico y creativo para ayudar a los participantes a visualizar y comprender diferentes escenarios futuros, desde los más probables hasta los más improbables. (OpenAI, 2024)

Es importante señalar que la incorporación de métodos de una didáctica orientada a la acción, el desarrollo de una mediación pedagógica con metodologías activas, la planificación y el diseño de situaciones de aprendizaje auténticas promueven un aprendizaje basado en actividades realistas y brindan información clara de los conocimientos y capacidades desarrolladas por las personas estudiantes. Por otra parte, propician la motivación, ya que el estudiantado se compromete en actividades de importancia en entornos empresariales y que le facilitan la aplicación de su aprendizaje en la solución a problemas del mundo real o entorno laboral específico.

Las metodologías activas se centran en el estudiantado y se caracterizan por concebir el aprendizaje como proceso y no únicamente como una recepción y acumulación de información. Otro elemento que fundamenta su aplicación es el aprendizaje autodirigido, es decir el desarrollo de habilidades metacognitivas que promueven un mejor y mayor aprendizaje, promueven el trabajo en equipo, la discusión, la argumentación y la evaluación constante de lo que aprenden.

Estas metodologías enfatizan que la enseñanza debe tener lugar en el contexto de problemas del mundo real o de la práctica profesional. Se deben presentar situaciones lo más cercanas posibles al contexto profesional en que la persona estudiante se desarrollará en el futuro. La contextualización de la enseñanza promueve la

actitud positiva hacia el aprendizaje y motivación; además, le permite al estudiante enfrentarse a problemas reales, con un nivel de dificultad y complejidad similares a los que encontrará en la práctica profesional.

El Compendio de estrategias para la mediación pedagógica de la ETP, elaborado por la Unidad de Planificación y Diseño Curricular del Departamento de Especialidades Técnicas, abarca metodologías activas que la persona docente y mentora pueden implementar; entre ellas:

- **Aula invertida:** concebida como un modelo pedagógico que plantea la necesidad de transferir parte del proceso de enseñanza y aprendizaje fuera del aula, con el fin de utilizar el tiempo de clase para el desarrollo de procesos cognitivos de mayor complejidad que favorezcan el aprendizaje significativo.
- **Aprendizaje reflexivo basado en la indagación:** similar al aprendizaje basado en proyectos; sin embargo, el rol del profesorado es diferente. En el aprendizaje reflexivo o basado en la indagación, la persona estudiante explora un tópico y elige el tema, desarrolla el plan de investigación y llega a conclusiones, aunque la persona docente esté disponible para proporcionar ayuda y orientación cuando sea necesario.
- **Aprendizaje basado en problemas:** si bien esta estrategia se inicia con la formulación del problema planteado por el estudiantado o la persona docente, su propósito no solo se centra en la resolución del problema, sino en el proceso de fundamentar la posible solución. Esto se aprecia cuando se asigna el mismo problema a varios grupos. Al presentar las soluciones se observa cuál estrategia o argumentación se adoptó en cada uno de los equipos.
- **Aprendizaje basado en proyectos:** se define el proyecto como el conjunto de actividades articuladas entre sí, con el fin de generar productos, servicios o comprensiones capaces de resolver problemas o satisfacer necesidades e inquietudes, según los recursos y el tiempo asignado. Es una estrategia metodológica de diseño y programación que implementa un conjunto de tareas basadas en la resolución

de preguntas o problemas (retos), mediante un proceso de investigación o creación por parte del estudiantado que trabaja de manera relativamente autónoma, con un alto nivel de implicación y cooperación y que culmina con un producto final presentado ante los demás.

- **Aprendizaje basado en retos:** tiene sus raíces en el aprendizaje vivencial y tiene como principio fundamental que los y las estudiantes aprendan mejor cuando participan de forma activa en experiencias abiertas de aprendizaje, que cuando participan de manera pasiva en actividades estructuradas.
- **Taller:** constituye una metodología que integra la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo que requiere del acopio y sistematización de material especializado, acorde con el tema tratado y cuyo fin es la elaboración de un producto tangible. Enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad. La persona docente ya no enseña en el sentido tradicional, sino que es un asistente técnico que ayuda a aprender y el estudiantado aprende haciendo. Puede organizarse con el trabajo individualizado del estudiante, en parejas o en pequeños grupos, siempre y cuando el trabajo que se realice trascienda el simple conocimiento, convirtiéndose de esta manera en un aprendizaje integral que implica la práctica.
- **Proyecto:** enfrenta al estudiantado a situaciones que los llevan a comprender y aplicar lo que aprenden, como una herramienta para resolver problemas. Estas experiencias en las que se ven involucrados hacen que aprendan a manejar y usar los recursos disponibles como el tiempo y los materiales; además, desarrollan y perfeccionan habilidades académicas y sociales a través de la mediación pedagógica.
  La técnica de proyectos se aboca a conceptos fundamentales y principios de la disciplina del conocimiento y no a temas selectos. La situación en que trabaja el estudiantado es, en lo posible,

orientada a la vida real y al contexto laboral, frecuentemente con dificultades reales por enfrentar y con una realimentación constante.

- **Aprendizaje cooperativo:** reviste de importancia como metodología para el desarrollo de estrategias de mediación pedagógica bajo el enfoque por competencias. Es la interdependencia que se logra a partir de las relaciones de cooperación entre los implicados en un aprendizaje. Ello no implica suprimir el trabajo individual, es necesario prepararse mejor para el esfuerzo grupal, con el objeto de alcanzar entre todos la tarea. Cooperar es compartir una experiencia vital significativa que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos. La cooperación implica resultados en conjunto, mediante la interdependencia positiva que involucra a todos los miembros del equipo en lo que se hace, y en cuyo proceso cada uno aporta su talento (Ferreiro, 2007).
- **Aprendizaje basado en la experiencia:** la necesidad de adquirir competencias acordes con la exigencia competitiva de las empresas y las condiciones cambiantes del contexto es una realidad actual en nuestra sociedad. Es necesario promover habilidades relacionadas con la resolución de problemas, el aprendizaje autónomo, la capacidad para tomar decisiones, autodirigir las acciones y analizar su impacto.

  Para alcanzar las competencias anteriormente citadas, el aprendizaje experiencial es una herramienta muy útil en la formación del trabajo, ya que le permite al estudiante adquirir conocimiento con eficacia y en corto tiempo.

  Este enfoque educativo se basa en el aprendizaje activo y la aplicación práctica del conocimiento. A diferencia de los de orientación más tradicional y centrados en la transmisión de información de manera pasiva, las personas estudiantes aprenden mejor cuando se involucran en experiencias prácticas y significativas que demandan su participación, conexión con el mundo real y aprendizaje reflexivo.

En el aprendizaje basado en la experiencia, las personas (individualmente o en grupo) realizan determinadas acciones y observan los efectos, construyen el conocimiento de forma profunda y aumentan la comprensión, la eficacia y eficiencia al aplicar las competencias aprendidas.

- **Simulación:** son experiencias de aprendizaje enfocadas en el reto, desafío y aventura, presentando de manera simplificada y resumida modelos de situaciones reales y complejas que someten al estudiantado a la toma de decisiones, liderazgo, comunicación, planificación y delegación. La simulación es una técnica muy útil para lograr un aprendizaje significativo y recrear experiencias que serían imposibles de vivenciar en la realidad, tal como ocurre por ejemplo con los hechos del pasado. El estudiantado puede representar situaciones a las que se enfrenta en el trabajo o que esperan encontrar en el futuro. Se les puede encomendar la tarea de gestionar una empresa, a partir de una situación dada, o la gestión de una función específica dentro de una empresa simulada.

  Las simulaciones basadas en la realidad facilitan el cambio de actitudes y habilidades, con el objetivo de que ese cambio tenga un impacto directo en el desempeño laboral. Produce un alto grado de motivación y la participación del estudiante. Desarrolla habilidades y destrezas, estimula el espíritu crítico, permite visualizar las consecuencias de su accionar y aplica en forma práctica los conocimientos teóricos adquiridos.

  Las simulaciones son una herramienta altamente efectiva para implementar el aprendizaje experiencial. Ofrecen a las personas estudiantes la oportunidad de participar activamente, practicar habilidades y aplicar conocimientos en situaciones reales o simuladas. En definitiva, son de beneficio para el aprendizaje presencial y el aprendizaje en línea significativo y duradero.

- **Demostración:** técnica empleada para enseñar y evaluar habilidades, herramientas y aprendizajes específicos. Implica que el estudiantado exponga, explique o aplique ante la persona docente y una audiencia particular, el procedimiento, el proceso de un tema o el tópico bajo estudio, en forma concreta. Es decir, mediante una demostración la persona estudiante realiza una ejecución real o simulada ante otros. La demostración permite valorar la apropiación, comprensión o capacidad para aplicar una teoría, método, técnica o algún instrumento; además, apreciar la definición propia de conceptos, actitudes y habilidades relacionadas con la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la comunicación efectiva, lo que constituye un monitor de su propio aprendizaje y fomenta la metacognición.

La ETP promueve la utilización de metodologías activas y la exposición de la persona estudiante a entornos de aprendizaje reales, propios de la práctica profesional, lo cual le brinda una visión más compleja de este espacio. De acuerdo con el modelo pedagógico, brinda la oportunidad de desarrollar tareas auténticas vinculadas de modo significativo al entorno.

En este contexto, el rol de la persona docente es proveer entornos de aprendizaje que propicien el desarrollo de capacidades y fomenten la reflexión en torno a la experiencia, la negociación social (aprendizajes cooperativos), sin dejar de tomar en consideración las características propias del estudiantado. El aprendizaje debe entenderse como la reconstrucción de saberes culturales, partiendo de los conocimientos previos y permitiendo su reorganización interna.

Con la finalidad de facilitar la mediación pedagógica que realizan las personas docentes, se presentan algunas orientaciones didácticas y pedagógicas para la aplicación de currículos basados en enfoque por competencias:

- Articulación de resultados de aprendizaje, saberes esenciales, actividades y sistema de evaluación como línea de trabajo por seguir.

- Aplicación de métodos variados que resulten apropiados para la adquisición de aprendizajes de diferente naturaleza: conceptos, teorías, habilidades, actitudes y valores. La diversidad de métodos permite acceder desde varias perspectivas al objeto de aprendizaje, de manera que se pueda aprehender de forma integral. Sin embargo, no se debe dispersar la atención del estudiante con una diversidad de metodologías cambiantes.

- Inclusión de metodologías variadas dentro de un marco coherente y que responda a las características antes mencionadas. Ninguna estrategia docente es la solución única, sino más bien una excusa para invitar a las personas estudiantes a actuar y, sobre la base de sus producciones, crear oportunidades de intercambio y reflexión.

- Selección de actividades de contexto que la persona estudiante puede reconocer como socialmente valoradas y un medio para estimular su interés y motivación.

- Un entorno que facilite un aprendizaje de calidad caracterizado, entre otros elementos, por coordinar los resultados de aprendizaje y el método docente con las estrategias, técnicas y actividades de evaluación

(metodología de evaluación), de modo que todo el proceso de mediación pedagógica sea coherente y los actores de dicho proceso (docentes y estudiantes) sean copartícipes del mismo.

- Implementación de las tecnologías de Información y comunicación para crear entornos virtuales y simular condiciones laborales reales (CSUCA, 2018, p. 86).

El papel de la persona docente – como actor clave de la ETP – es fundamental para el alcance de aprendizajes significativos. En su rol en el proceso educativo, se espera que:

- Sea experto en su campo profesional y especialista en el diseño de procesos de enseñanza-aprendizaje que respondan individualmente a una gran variedad de necesidades.
- Sea un actor relevante en la preparación de jóvenes y adultos para el mercado laboral, mediante la enseñanza no solo de competencias profesionales, sino también de las transversales, genéricas y para el desarrollo humano.
- Apoye la transición de la "escuela al mundo del trabajo" de las personas estudiantes con diversos antecedentes, incluidos los que tienen dificultades con los estudios académicos y los adultos que necesitan adquirir nuevas competencias, actualizarlas o mejorarlas.
- Prepare al estudiantado para el mundo laboral combinando sus diferentes conocimientos.
- Promueva el aprendizaje permanente, la formación integral y el desarrollo individual.
- Evalúe y reconozca individualmente las necesidades, experiencias y exigencias de sus estudiantes, integrándolas en la mediación pedagógica.
- Facilite la adaptación a las exigencias y al mundo del trabajo en constante cambio, en aspectos como la digitalización, automatización, procesos en la empresa, heterogeneidad, entre otros,

- Sea mediador entre el mercado laboral y la cualificación profesional (OCDE, 2021).

El documento Orientaciones y lineamientos para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera del centro educativo en la ETP tiene como finalidad orientar y dar a conocer los requisitos para realizar visitas, giras, pasantías y práctica profesional en las asignaturas del área técnica del plan de estudios de la ETP que se imparten en los colegios técnicos profesionales, IPEC y CINDEAS que ofertan carreras técnicas.

Las actividades pedagógicas fuera del centro educativo constituyen el medio idóneo para fortalecer y desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en las personas estudiantes, a través de la relación con el entorno y una realidad concreta.

Para la implementación de estas actividades, todos los actores deben cumplir con lo que establece el documento citado. Sus disposiciones son de acatamiento obligatorio y de aplicación inmediata en los colegios técnicos profesionales e instituciones públicas que imparten carreras de la ETP. Asimismo, toda actividad pedagógica fuera de la institución educativa debe corresponder únicamente con el desarrollo o complemento de los planes y programas de estudio y cumplir con las disposiciones ministeriales y legislación vigente.

Orientaciones y lineamientos para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera del centro educativo en la ETP establece las actividades pedagógicas contempladas en los programas de estudios vigentes y el proceso de aprendizaje del estudiante de la ETP:

Es una actividad de índole curricular que realizan las personas estudiantes en forma individual, cuando cursan el último nivel en los colegios técnicos profesionales, colegios técnicos profesionales nocturnos, secciones técnicas nocturnas de colegios técnicos profesionales e IPEC y CINDEA que imparten carreras técnicas.

La práctica profesional está directamente relacionada con la carrera técnica cursada. Su objetivo es aplicar y complementar los conocimientos adquiridos por la persona estudiante durante su formación técnica, favorecer la adquisición de competencias para el ejercicio de actividades profesionales, facilitar su empleabilidad y fomentar su capacidad de emprendimiento.

Esta actividad se rige por lo establecido en el Reglamento de Requisitos de Graduación para optar por el Título de Técnico en el Nivel Medio en las carreras aprobadas por la DETCE. Se puede realizar en empresas, instituciones y entidades públicas o privadas, en el ámbito nacional o internacional.

Pasantía

Actividad de índole curricular y de carácter obligatorio, que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se realiza en organizaciones públicas o privadas. Su objetivo es lograr que la persona estudiante vivencie la realidad inherente a su carrera y facilite, de esta manera, su incorporación al sector productivo.

Actividad pedagógica que constituye un medio alternativo y vivencial de aprendizajes significativos, un espacio de formación constante para la persona estudiante, a partir de diversas vivencias en contextos particulares y guiados por la persona docente.

Visita

La visita es un recorrido con fines de aprendizaje que el estudiantado de la ETP realiza de forma individual o grupal, bajo la orientación y acompañamiento del docente, guías especiales o ambos, a un lugar seleccionado previamente como museo, zona histórica o arqueológica, galería, parque, reserva, oficina pública, empresa, laboratorio, fábrica, taller, comunidad, montaña, entre otros. Lo anterior de conformidad con la naturaleza de la carrera técnica que cursa la persona estudiante y lo establecido en el respectivo programa de estudio (MEP, 2021, p 8-16).

Plan Anual

El plan anual se realiza a partir del programa de estudio vigente y constituye el cronograma en el que se representan las unidades de estudio – con sus respectivos resultados de aprendizaje – en los meses y semanas que componen el curso lectivo.

La persona docente debe elaborar un plan anual por cada subárea. Para tal efecto, indica las semanas y horas destinadas al desarrollo de cada una de las unidades de estudio y resultados de aprendizaje que componen el programa de estudio de la subárea. Adicionalmente, debe respetar la secuencia lógica indicada en el programa para el abordaje del proceso educativo.

Para elaborar el plan anual, el o la docente consideran la información contenida en la estructura, mapa y malla curricular del programa de estudio de la subárea(s) a su cargo.

El plan anual se entrega a la persona directora del centro educativo, de manera física o digital, según lo establezca la administración al inicio del curso lectivo. A continuación, el formato del plan anual aprobado por el CSE:

Ilustración 1

Tabla para la Elaboración del Plan Anual

Plan Anual

Centro educativo:																																						
Carrera técnica:																																						
Subárea:																														**Nivel:**								
Docente:																														**Curso lectivo:**								
Unidades de estudio y resultados de aprendizaje	**Feb**				**Mar**				**Abr**				**May**				**Jun**				**Jul**				**Ago**				**Set**				**Oct**				**Nov**				**Dic**				**Tiempo (horas)**
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Recursos educativos:																																												

El plan de práctica pedagógica se prepara de forma mensual. Es un documento de uso diario y se entrega al director o directora, de manera física o digital, cuando la administración del centro educativo lo juzgue oportuno, de manera que se pueda comprobar que su desarrollo es congruente con lo planificado en el plan anual preparado por la persona docente al inicio del curso lectivo.

Su formato contempla dos secciones: administrativa y técnica. En la primera parte la persona docente incluye el nombre del centro educativo, su nombre y apellidos, el nivel, la carrera técnica que imparte, modalidad (agropecuario, comercial y servicios e industrial), el campo detallado, la subárea, la unidad de estudio, el tiempo estimado, la competencia para el desarrollo humano y el eje de la Política Educativa.

Cabe mencionar que, el campo detallado se indica según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE). En el caso de la subárea, la unidad de estudio y el tiempo estimado, deben tener concordancia con lo establecido en el plan anual, así como en la estructura, mapa y malla curricular del programa de estudio.

La competencia para el desarrollo humano y los ejes de la política educativa se desarrollan a lo largo de todo el programa de estudio y son elementos que forman parte del desarrollo de la sección técnica del plan de práctica pedagógica.

La persona docente debe trasladar los resultados de aprendizaje y saberes esenciales del programa de estudio, según la subárea y unidad de estudio correspondiente. La experiencia del docente determina el tipo

de estrategia y técnica pedagógica que empleará para la mediación. En este sentido, se contemplan la que utilizará como docente para su abordaje en el aula y la que ejecutará la persona estudiante.

La persona docente se encarga de generar los indicadores de logro que espera observar en el estudiantado, como producto de las estrategias de mediación empleadas y las evidencias de conocimiento, desempeño o producto, según corresponda. Los indicadores de logro, establecidos en el plan de práctica pedagógica, deben tener concordancia con la información incluida en los instrumentos técnicamente elaborados para el proceso de evaluación y, en el caso de las evidencias, deben observarse en el portafolio de evidencias del estudiante.

Con respecto al tiempo estimado, la persona docente lo determina en horas y se refiere al periodo requerido para el abordaje de cada uno de los resultados de aprendizaje, respetando lo establecido en el plan anual.

El eje de la política educativa corresponde a la política curricular "Educar para una nueva ciudadanía". Según la Ilustración 1, en la parte inferior del plan anual la persona docente indica los recursos de espacio físico, materiales, equipo y herramientas que utilizará para el desarrollo del plan de práctica pedagógica.

A continuación, se detalla el formato del plan de práctica pedagógica, según lo aprobado por el CSE en el programa de estudio.

Plan de Práctica Pedagógica

Centro educativo:

Nombre del docente:

Nivel:

Carrera técnica:

Modalidad:

Campo detallado[5]:

Subárea:

Unidad de estudio:

Tiempo estimado:

Competencias para el desarrollo humano:

Eje Política Educativa[6]:

Tabla 4

Formato del Plan de Práctica Pedagógica

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Estrategias para la mediación pedagógica	Evidencias	Tiempo estimado (horas)
1.		Docente	Conocimiento	

[5] Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).
[6] Política Curricular "Educar para la nueva ciudadanía".

		Estudiante	Desempeño Producto
2.		Docente Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto

Hablar de evaluación por competencias significa incorporar nuevas estrategias e implementar una evaluación orientada al aprendizaje, centrada en la participación del estudiante, dirigida a situaciones de naturaleza auténtica cada vez más cercanas a la vida real. Por lo anterior, la competencia es contextual, refleja la relación entre las habilidades de las personas y las actividades que desempeñan en una situación particular en el mundo real (López, 2014).

La evaluación en un enfoque por competencias es continua, dinámica, holista y dirigida al análisis de los niveles de desempeño alcanzados por la persona estudiante. Es decir, cumple una función de autorregulación que le permite al estudiante generar un monitoreo personal de su aprendizaje.

Desde esta perspectiva, la competencia predice el desempeño, está directamente vinculada con procesos prácticos del estudiante y no tanto con el cúmulo de datos. Mediante la evaluación se identifican y registran los atributos de la competencia que se pretende desarrollar a través de los procesos y las evidencias generadas por el estudiantado, con la intención de valorar la evolución del dominio y su respectiva transferencia. El o la docente deben plantear juicios basados en el proceso y las evidencias de sus estudiantes, por medio de la observación y el análisis de la evolución del dominio de niveles.

La evaluación debe estar alineada al currículum y acorde con los resultados de aprendizaje, las estrategias de mediación por desarrollar durante el proceso educativo y el sistema de valoración de los conocimientos, desempeños y productos deseados, según los indicadores de logro establecidos. Es importante señalar

también que ofrece estrategias que posibilitan conocer a profundidad los resultados obtenidos por las personas estudiantes.

Mediante la evaluación basada en competencias, las personas estudiantes ofrecen al docente, padres de familia, compañeros (as) y comunidad en general, las "evidencias" de su desempeño con nuevas herramientas y métodos de evaluación, las cuales se apoyan en una perspectiva de corte constructivista y centran su dinámica en los procesos.

Una vez seleccionadas las estrategias de mediación pedagógica, se definen los instrumentos de evaluación. En ellos se incluyen los indicadores de logro y los criterios de desempeño para valorar la situación de aprendizaje, pues permiten al docente emitir juicios sobre lo alcanzado por cada estudiante.

Para ser objetivo en la emisión de juicios de valor, es importante establecer los indicadores de logro y las evidencias asociadas a los niveles de valoración establecidos, con el propósito de que al finalizar se proceda con el análisis de la información recolectada y se determine si se han alcanzado las competencias y en cuáles niveles. Lo anterior permite la toma de decisiones respecto al desarrollo de las competencias por parte de cada estudiante.

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (REA), mediante decreto ejecutivo, rige la evaluación costarricense y establece los componentes para cada una de las modalidades del sistema educativo. De esta manera, para obtener el promedio (por periodo) de cada asignatura o subárea que cursa la persona estudiante, se suman los valores porcentuales de cada componente de la calificación.

En el caso de los talleres exploratorios y subáreas correspondientes a la ETP, tanto en modalidades diurnas, nocturnas y plan a dos años, el REA establece y asigna un valor porcentual a los siguientes componentes de la calificación:

Trabajo Cotidiano

Se refiere a las actividades educativas que realiza el estudiantado, con la guía y orientación de la persona docente, según el planeamiento didáctico y el programa de estudios. Para su calificación, se deben utilizar instrumentos técnicamente elaborados, en los que se registre información relacionada con el desempeño del estudiante.

La información para calificar el trabajo cotidiano se recopila durante el transcurso del período y el desarrollo de las lecciones, como parte del proceso de enseñanza - aprendizaje y no como producto. Asimismo, debe reflejar el avance gradual del estudiante en sus aprendizajes.

En el caso de las asignaturas de las carreras técnicas del Plan de Estudios de Educación de Adultos y la Educación Diversificada Técnica, el trabajo cotidiano incluye la realización del portafolio de evidencias.

Tareas

Se refiere a los trabajos cortos asignados al estudiantado, con el propósito de reforzar o repasar aprendizajes esperados, según la información recopilada durante el trabajo cotidiano. Por tal razón, es indispensable que sean ejecutadas únicamente por la persona estudiante, de tal forma que pueda fortalecer su propio aprendizaje.

Las tareas no deben asignarse para ser desarrolladas en horario lectivo y en períodos de vacaciones, entiéndase Semana Santa y medio año, o período de pruebas calendarizadas en el centro educativo.

Pruebas

Son un instrumento de medición cuyo propósito es que el estudiantado demuestre la adquisición de habilidades cognitivas, psicomotoras o lingüísticas. Pueden ser escritas, de ejecución u orales. Para su construcción, se seleccionan los aprendizajes esperados e indicadores, de acuerdo con el programa de estudio vigente y del nivel correspondiente.

A menos que la persona docente lo juzgue necesario, las pruebas no deben tener carácter acumulativo durante un mismo período. La prueba escrita debe ser resuelta individualmente y aplicarse ante la presencia del docente o, en su defecto, en presencia del funcionario (a) que la persona directora designe. En lo que se refiere a la prueba oral y de ejecución. debe aplicarse ante él o la docente a cargo de la asignatura o subárea. Las pruebas cortas deben tener carácter formativo, salvo el caso de las aplicadas al estudiantado con necesidades educativas.

Proyecto

Consiste en un proceso de construcción de aprendizajes, guiado y orientado por la persona docente. Parte de la identificación de contextos del interés del estudiante y se relaciona con contenidos curriculares o resultados de aprendizaje, valores, actitudes, aprendizajes obtenidos y prácticas propuestas en cada unidad temática del programa de estudio o subárea de la carrera técnica.

El propósito del proyecto es que el estudiantado aplique lo aprendido en la realización reflexiva de un conjunto sistemático de acciones de interés, circunscrito en un contexto determinado del entorno sociocultural.

Se realiza de manera individual o grupal. Para su evaluación, la persona docente debe entregar al estudiantado los indicadores y criterios acordes con las etapas definidas y considerar tanto el proceso como el producto, así como evidenciar la autoevaluación y coevaluación.

Asistencia

La asistencia se define como la presencia de la persona estudiante en las lecciones y en todas aquellas otras actividades escolares a las que fuere convocado. Las ausencias y las llegadas tardías podrán ser justificadas o injustificadas (MEP, 2018, Art. 25-30).

Existe una gama de estrategias y herramientas que la persona docente puede utilizar como parte del proceso de evaluación de los componentes de evaluación citados. En el caso del trabajo cotidiano se cita el mapa conceptual, portafolio de evidencias, línea de tiempo, mapa mental, mapas cognitivos, video foro, proyectos, collage, plenarias, entre muchas otras.

La persona docente debe confeccionar los instrumentos de evaluación técnicamente elaborados, que muestren los indicadores y permitan visualizar el nivel de logro del estudiante, según la normativa vigente y las directrices ministeriales emanadas.

Las pruebas escritas y de ejecución constituyen instrumentos de evaluación de gran importancia para la valoración del desempeño del estudiante. Deben confeccionarse de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos por el Departamento de Evaluación de los Aprendizajes del MEP.

El portafolio de evidencias es una herramienta valiosa, ya que permite observar las evidencias del proceso de aprendizaje de las personas estudiantes en el desarrollo de las competencias, según los lineamientos establecidos por la DETCE.

MICRO

CURRICULUM

COMPONENTES:

- Estructura curricular
- Mapa curricular
- Malla curricular
- Sílabos

Carrera técnica:

Organización de empresas de

Tabla 5

Número de horas por subárea y nivel educativo

Subárea	Horas semanales 10° año	Horas anuales 10° año	Horas semanales 11° año	Horas anuales 11° año	Horas semanales 12° año	Horas anuales 12° año
Dirección administrativa y organización en empresas de turismo rural	8	320	4	160	-	-
Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural	8	320	8	320	-	-
Tecnologías de información aplicadas a la organización de empresas de turismo rural	4	160	-	-	-	-
Operaciones de alojamiento en establecimientos rurales.	-	-	4	160	-	-
Emprendimiento e innovación aplicada a la organización de empresas de turismo rural	-	-	4	160	-	-
Gestión de proyectos rurales	-	-	-	-	20	500

Subárea	Horas semanales 10° año	Horas anuales 10° año	Horas semanales 11° año	Horas anuales 11° año	Horas semanales 12° año	Horas anuales 12° año
English Oriented to Rural Tourism[7]	4	160	4	160	4	100
Total 2840 horas[8]	**24**	**960**	**24**	**960**	**24**	**600**

[7] La subárea se detalla en el apartado destinado para la descripción de la misma.

[8] Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.

Nivel: Décimo

Tabla 6

Unidades de estudio por subárea

Subárea	Unidad de estudio 1	Unidad de estudio 2	Unidad de estudio 3	Unidad de estudio 4
Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural	Información turística local 160 lecciones	Administración de empresas de Turismo Rural. 160 lecciones	No aplica	No aplica
Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural	Principios de cocina 160 lecciones	Cocina con identidad rural 160 lecciones	No aplica	No aplica

Subárea	Unidad de estudio 1	Unidad de estudio 2	Unidad de estudio 3	Unidad de estudio 4
Tecnología de información aplicadas a la organización de empresas de turismo rural	Herramientas para la producción de documentos 72 lecciones	Herramientas para la gestión y análisis de la información 40 lecciones	Internet de todo y seguridad de los datos 48 lecciones	No aplica

NA: No aplica.

Nivel: Undécimo

Tabla 7

Unidades de estudio por subárea

Subárea	Unidad de estudio 1	Unidad de estudio 2	Unidad de estudio 3	Unidad de estudio 4
Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural	Contabilidad para empresas rurales 80 lecciones	Mercadeo y ventas rurales 80 lecciones	No aplica	No aplica
Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural	Operaciones de servicio de alimentos en establecimientos con identidad local 160 lecciones	Gestión de bebidas en establecimientos con identidad local 160 lecciones	No aplica	No aplica

Subárea	Unidad de estudio 1	Unidad de estudio 2	Unidad de estudio 3	Unidad de estudio 4		
Operaciones de alojamiento en establecimientos rurales.	Operaciones de limpieza de alojamientos rurales. 80 lecciones	Alojamiento rural, con identidad local. 80 lecciones			-	-
Emprendimiento e innovación aplicada a la organización de empresas de turismo rural.	Oportunidades de negocios 40 lecciones	Modelo de negocios 32 lecciones	Creación de la empresa 68 lecciones	Plan de vida 20 lecciones		

NA: No aplica.

Nivel: Duodécimo

Tabla 8

Unidades de estudio por subárea

Subárea	Unidad de estudio 1	Unidad de estudio 2	Unidad de estudio 3	Unidad de estudio 4
Gestión de proyectos rurales	Operaciones del recurso agro-rural 300 lecciones	Plan de negocios en empresa de turismo rural 100 lecciones	Industria 4.0 y el turismo rural 100 lecciones	No aplica

NA: No aplica.

Nivel: Décimo

Subárea: Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural.

Tabla 9

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Información turística local	160	• Examinar conceptos básicos relacionados con las actividades del sector turismo en el país. • Ilustrar la organización administrativa del turismo en Costa Rica, así como los alcances del Plan Nacional de Desarrollo del Turismo de nuestro país. • Interpretar fundamentos de ecología y biología, requeridos para la operación de empresas de turismo rural. • Identificar las principales familias de plantas y especies más representativas de Costa Rica, requeridas para el desarrollo de actividades de turismo rural. • Discriminar los mamíferos más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica, requeridos para el desarrollo de actividades de turismo rural. • Identificar recursos y productos autóctonos y artesanales con potencial para su comercialización, en empresas de turismo rural. • Diseñar productos turísticos con identidad local, según actividad de la empresa de turismo rural. • Utilizar técnicas que propicien el desarrollo de la capacidad proactiva. • Realizar acciones para el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en su comunidad

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Administración de empresas de turismo rural	160	• Explicar los principios de la administración y su importancia en las gestiones que se realizan en las empresas de turismo rural. • Gestionar acciones para la coordinación del talento humano en empresas de turismo rural. • Ejecutar acciones dirigidas al manejo del inventarios en empresas de turismo rural; utilizando herramientas tecnológicas, según protocolos establecidos y políticas organizacionales. • Determinar acciones que favorezcan la sostenibilidad turística de la empresa de turismo rural, considerando la normativa y políticas vigentes. • Examinar la evolución y el impacto del turismo rural y turismo rural comunitario en Costa Rica, así como los factores socioculturales que intervienen. • Determinar la importancia, beneficios y ventajas de las responsabilidad social empresarial y su relación con las empresas de turismo rural y rural comunitario. • Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la operación de empresas de turismo rural.

Subárea: Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural.

Tabla 10

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Principios de cocina	160	• Realizar la limpieza y desinfección de equipos y áreas operativas, manejando las sustancias químicas, según procedimientos establecidos por la organización. • Identificar los tipos y características de los equipos, utensilios y menajes, utilizados en las áreas operativas de alimentos y bebidas, en cumplimiento con los protocolos. • Examinar las materias primas, métodos y técnicas para la elaboración de alimentos y bebidas tradicionales costarricenses, considerando su preparación y equipos requeridos. • Realizar el uso eficiente del manejo de recursos como agua, electricidad, gas y residuos, en las áreas operativas de alimentos y bebidas, en cumplimiento de los protocolos establecidos por la organización y normativa de gestión ambiental. • Utilizar las tecnologías como recurso para el incremento de la producción, reducción de costos operativos y automatización de los procesos del negocio de repostería. • Dirigir actividades de manera colaborativa, con el propósito de brindar servicios de alimentación a los usuarios en establecimientos de turismo rural.
Cocina con identidad rural	160	• Realizar la puesta a punto del área de alimentos y bebidas antes, durante y al final de la jornada laboral, según principios de higiene y protocolos establecidos por la organización.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		• Ejecutar preparaciones previas para uso inmediato o posterior, de productos de alimentos y bebidas costarricenses, según políticas de la empresa. • Elaborar platillos nacionales teniendo en cuenta la zona geográfica, materias primas autóctonas, métodos técnicos de cocción, según ficha técnica y principios de higiene. • Aplicar técnicas en la preparación de panes, postres y mieles con identidad local. • Desarrollar propuestas de recetas creativas e innovadoras con productos de las regiones costarricenses. • Examinar hábitos de alimentación para la vida saludable.

Subárea: Tecnología de la información aplicada a organización de empresas de turismo rural.

Tabla 11

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Herramientas para la producción de documentos	72	• Aplicar las funciones básicas del procesador de textos en la elaboración de documentos. • Utilizar las herramientas que presenta la hoja electrónica para la elaboración de documentos. • Generar presentaciones con los elementos básicos del editor, para la presentación de documentos de forma dinámica. • Describir los elementos que integran el entorno web. • Aplicar las herramientas colaborativas para la elaboración de documentos en la nube. • Implementar procesos de autoaprendizaje que propicien el uso herramientas ofimáticas mediante software de código abierto y licenciado. • Utilizar las tecnologías como recurso, profundizando y dinamizando el aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.
Herramientas para la gestión y análisis de la información	40	• Examinar las características de los datos, usos, tipos y su relación con bases de datos. • Elaborar bases de datos mediante la ejecución de operaciones de manipulación de la información. • Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		• Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.
Internet de todo y seguridad de los datos	48	• Evaluar la importancia del internet en cada aspecto cotidiano de la vida y cómo se interconectan los objetos. • Formular propuestas de transmisión de internet de todo, unificando objetos, personas, datos y procesos. • Explicar la importancia de la protección de la información del cibermundo y los tipos de ataques que se pueden presentar. • Evaluar alternativas para la protección de los dispositivos informáticos, la red y la organización. • Distinguir las características del ámbito de la ciberseguridad, sus principios y las medidas de seguridad cibernética. • Ilustrar los procedimientos para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías. • Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en el manejo y protección de los datos.

Nivel: Undécimo

Subárea: Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural.

Tabla 12

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Contabilidad para empresas rurales	80	• Ejecutar el control de las cuentas, considerando los distintos puntos de ventas, según los procedimientos establecidos por la empresa de turismo rural. • Realizar el cierre de caja y reportes varios, según procedimientos establecidos en la empresa de turismo rural, haciendo uso de herramientas tecnológicas. • Realizar los prepagos, verificando tarifas y estadías, según políticas establecidas en la empresa de turismo rural. • Organizar las cuentas de los clientes en cuanto a cargos, haciendo uso de herramientas tecnológicas o manuales, según procedimientos establecidos por la empresa de turismo rural, • Realizar la facturación, verificando los cargos del cliente en la empresa de turismo rural, según procedimientos establecidos y haciendo uso de herramientas tecnológicas. • Realiza cálculos sencillos del punto de equilibrio de la empresa, explicando la importancia de este como indicador clave del desempeño e insumo para la toma de decisiones, en la gestión de los establecimientos de turismo rural, según las políticas internas y las condiciones del mercado. • Gestionar la planilla de colaboradores de la empresa de turismo rural, según normativa vigente y políticas organizacionales.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		• Ejecutar buenas prácticas de gestión documental, según normativa vigente y haciendo uso de herramientas tecnológicas disponibles. • Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las normas de convivencia con los que le rodean. • Argumentar sobre la importancia de los negocios turísticos rurales, tomando en consideración el compromiso con la sociedad local y global.
Mercadeo y ventas rurales	80	• Interpretar el papel del marketing digital como modelo de comercialización eficaz para la empresa o productos de Turismo rural. • Implementar las 4 Ps del mercadeo en productos de turismo rural de su autoría. • Diseñar planes de mercadeo para la empresa de turismo rural, según las tendencias y normativa vigente. • Describir la utilidad del e-commerce como estrategia de marketing digital. • Utilizar las herramientas de las aplicaciones digitales vigentes para posicionar la empresa de turismo rural, así como la compra y venta de productos locales de la empresa. • Elaborar estrategias de precios enfocadas a empresas de turismo rural, según el potencial de la organización. • Utilizar la estrategia de comunicación del e-mail marketing según el público objetivo. • Utilizar las herramientas tecnológicas disponibles como recurso para potenciar incrementos en la producción, reducción de costos operativos y automatización de los procesos de la empresa de turismo rural,

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		• Proponer soluciones creativas e innovadoras a necesidades y problemas cotidianos del contexto. • Examinar la manera del ser costarricense, como ente diferenciador en una ciudadanía con identidad local.

Subárea: Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural.

Tabla 13

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Servicios de alimentos y bebidas en establecimientos con identidad local	160	• Efectuar el montaje de las elaboraciones de alimentos y bebidas, utilizando técnicas y elementos de decoración acordes al plato, y la bebida, según protocolos establecidos por la organización. • Realizar el servicio de alimentos y bebidas al cliente, de forma individual o grupal en la mesa, aplicando técnicas de servicio, según estándares de calidad establecidos por la empresa de turismo rural. • Implementar estrategias que propicien el buen servicio al cliente. • Implementar la cultura de la sostenibilidad como elemento diferenciador del negocio de servicios de alimentos y bebidas, en procura del bienestar local.
Gestión de bebidas en establecimientos con identidad local	160	• Examinar las materas primas para la elaboración de bebidas frías y calientes, con y sin alcohol, nacionales teniendo en cuenta la zona geográfica. • Elaborar bebidas frías y calientes, con y sin alcohol, nacionales e internacionales, considerando la zona geográfica, las materias primas autóctonas disponibles y métodos de preparación, según ficha técnica y principios de manipulación de alimentos. • Implementar acciones orientadas a la resolución de problemas que surgen producto de la preparación de bebidas frías y calientes y el servicio al cliente.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		• Ejecutar buenas prácticas de desarrollo sostenible durante la ejecución de sus funciones en empresas de turismo rural.

Subárea: Operaciones de alojamiento en establecimientos rurales.

Tabla 14

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Operaciones de limpieza de alojamientos rurales. 80 horas	80	• Planificar las actividades de lavandería, áreas públicas y privadas de la organización, según los procedimientos establecidos. • Realizar el proceso de limpieza, acabado y decoración de la habitación y áreas públicas con identidad local según políticas establecidas. • Garantizar el control e inventario de las bodegas de pisos y lavandería según el protocolo de la empresa de turismo rural. • Preparar productos químicos para el uso en lavandería, áreas públicas y privadas según fichas técnicas. • Utilizar herramientas tecnológicas para el control de habitaciones, reportes y comunicación interdepartamental. • Discriminar el uso de las tecnologías 4.0 en la limpieza de habitaciones de empresas con identidad rural.
Alojamiento rural con identidad local.	80	• Aplicar protocolos de inventario de habitaciones, de venta de tours y servicios, según políticas de la empresa de turismo rural. • Realizar el proceso de reservaciones, en establecimientos de turismo rural, mediante el uso de software o en soporte físico. • Realizar proceso de check in y check out en establecimientos de turismo rural, siguiendo los protocolos establecidos. • Aplicar los procedimientos de caja y central telefónica de recepción, de conformidad con las políticas establecidas por la empresa de turismo rural. • Realizar labores administrativas y sus reportes según lo establecido en la organización de turismo rural.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		• Implementar buenas prácticas de desarrollo sostenible que promuevan la salud y el bienestar de los clientes del hotel.

Subárea: Emprendimiento e innovación aplicado a organización de empresas de turismo rural.

Tabla 15

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Oportunidades de negocio	40	• Explicar las características esenciales e importancia del emprendimiento haciendo uso productivo de las tecnologías. • Examinar el mercado y su entorno, aplicando herramientas de recolección de información para la identificación de oportunidades de negocio, según las nuevas tendencias. • Utilizar técnicas creativas que permitan la generación de ideas de negocio innovadoras, brindando soluciones a las necesidades detectadas en los clientes potenciales. • Proponer soluciones creativas e innovadoras a necesidades y oportunidades del mercado. • Valorar el impacto social, económico y ambiental que generan las propuestas de proyectos de negocios sostenibles.
Modelos de negocios	32	• Construir modelos de negocios a partir de ideas innovadoras con propuestas de valor diferenciadoras, utilizando las herramientas y metodologías vigentes. • Validar el modelo de negocio, mediante el diseño de productos mínimos viable aplicando metodologías vigentes. • Desarrollar el plan de puesta en marcha del modelo de negocio y lanzamiento del producto. • Aplicar estrategias de negociación en el proceso de validación de propuestas de negocios.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		• Validar propuestas de negocios tomando en consideración el compromiso con la sociedad local y global.
Creación de la empresa	68	• Describir los tipos de empresas con los cuales se puede desarrollar un negocio. • Estructurar el negocio con el enfoque orientado al cliente a través del plan de negocio. • Realizar labores en las áreas funcionales que conforman la empresa de práctica propuesta aplicando los principios de la administración y lo establecido en el plan de negocios. • Aplicar los principios de servicio con enfoque orientado al cliente en la puesta en marcha del plan de negocio. • Elegir las mejores estrategias para búsqueda de información a través del uso de las tecnologías de forma individual o colaborativa.
Plan de vida	20	• Estimar el nivel alcanzado en la gestión del emprendimiento según las metas y objetivos propuestos en el plan de negocio, para la obtención de la certificación empresarial. • Evaluar las oportunidades que ofrece la sociedad para el desarrollo y consolidación del emprendimiento. • Emplear el aprendizaje permanente como herramienta en el desarrollo de competencias para el fortalecimiento de su desempeño en el área de formación técnica, personal y el de su plan de vida. • Planificar su vida, considerando sus competencias, recursos y el entorno, contribuyendo al desarrollo de la cultura emprendedora.

Subárea: Gestión de proyectos rurales

Tabla 16

Resultados de aprendizaje por unidad de estudio y tiempo estimado

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
Operaciones del recurso agro- rural	300	Gestionar el desarrollo de actividades rurales con identidad local, haciendo uso de los recursos agropecuarios, culturales y ambientales presentes en la zona y áreas de influencia. Aplicar técnicas de manejo de conducción de grupos, de acuerdo con las actividades de la empresa rural, interpretando los principales elementos de la geografía física, histórica, demográfica y económica de Costa Rica. 3. Implementar actividades socio culturales con identidad local, de forma individual o grupal, según las características de la empresa. Identificar las normas de seguridad requeridas para la implementación de recorridos, de conformidad con las políticas de la organización y la legislación vigente. Aplicar buenas prácticas ambientales, velando por la sostenibilidad turística de la empresa o destino. Determinar los recursos que provienen de las unidades productivos que proveen las fincas, para potenciar las actividades turísticas en empresas de turismo rural, según el tipo de organización. Determinar actividades propias del etnoturismo como nicho de mercado, para potenciar el desarrollo de la empresa de turismo rural.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		Examinar actividades de salud y bienestar, integrando los recursos naturales de la unidad productiva, presentes en la zona o la empresa rural. Emplear formas de comunicación asertiva en la convivencia con las personas. 10. Emplear estrategias que mitiguen impactos ambientales producto del desecho de materias primas utilizadas en la cocina de establecimientos rurales.
Plan de negocios en empresa de turismo rural	100	Elaborar planes de negocios para empresas rurales, de acuerdo con el análisis del entorno y las características de la organización. Implementar los procedimientos para la gestión de proyectos o empresas de turismo rural, según la legislación vigente y los requerimientos para su implementación Determinar los estándares de calidad para proyectos o empresas de turismo rural con identidad local, según las políticas organizacionales y las nuevas tendencias. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la ejecución de actividades propias de su entorno y en las relaciones con otras personas. Orientar la toma de decisiones en búsqueda del logro de las metas propuestas y la sana convivencia.
Industria 4.0 y el turismo rural	100	Describir los elementos que integran el entorno web y sus aplicaciones en la industria 4.0. para establecimientos rurales. Utilizar dispositivos digitales como elemento fundamental de la industria 4.0. en establecimientos o empresas rurales.

Unidad de estudio	Tiempo estimado	Resultados de aprendizaje
		Coordinar labores para el mantenimiento y reparación de las instalaciones, según plan preventivo y correctivo de la empresa, para establecimientos rurales. Ejecutar acciones para el control de la calidad en las diferentes áreas de la empresa de alojamiento (habitaciones, mantenimiento de instalaciones, recepción, reservaciones, áreas públicas servicio a la habitación), según las políticas establecidas, para establecimientos rurales. Utilizar la tecnología como aliada para la satisfacción del cliente, la recolección de información para la toma de decisiones y planificación de mejora continua en la industria hotelera rural.

Subárea: Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural

Descripción de la Subárea Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural.

El propósito de esta subárea es desarrollar en el estudiantado las competencias que le permitan desempeñarse en la administración y gestión, así como la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas en el ámbito administrativo relacionado con el manejo de establecimientos rurales con identidad local. A continuación, se detallan las unidades de estudio que conforman la subárea.

Información turística local. Está unidad de estudio tiene como finalidad el desarrollo de competencias en las personas estudiantes, relacionadas con la información, atención y protección al turista, que le brinde una estadía placentera en el país. Además, de contribuir al desarrollo de la actividad turística en destinos específicos del territorio local.

Administración de empresas rurales. La gestión administrativa de los establecimientos de turismo rural comprende acciones relacionadas con los procesos administrativos fundamentales de planeación, organización, dirección, control y coordinación. Implica coordinar y optimizar los recursos con el fin de lograr la eficiencia máxima, el aumento de la productividad y rentabilidad de la empresa y la responsabilidad social.

Tabla 17

Distribución de unidades de estudio de la subárea

Unidades de estudio	N° semanas	N° horas anuales
❶ Información turística local	20	160
❷ Administración de empresas de turismo rural	20	160
Total	**40**	**320**

Tabla 18

Información administrativa

Planificación curricular de la unidad de estudio

Carrera técnica: Organización de empresas de turismo rural.	**Campo detallado:** 1019 Servicios personales no clasificados.
Subárea: Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural	**Nivel:** Décimo
Unidad de estudio: Información turística local	**Tiempo estimado:** 160 horas
Competencia para el desarrollo humano: Proactividad	**Eje político educativa:** Educación para el desarrollo sostenible.

Tabla 18

Planificación curricular de la unidad de estudio

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Examinar conceptos básicos relacionados con las actividades del sector turismo en el país.	**Conceptos básicos** • Gasto turístico interior. • Gasto turístico interno. • Valor añadido bruto de las industrias turísticas (VABIT). • Valor añadido bruto directo turístico (VABDT).	• Reconoce términos básicos relacionados con las actividades del sector turismo del país. • Diferencia conceptos relacionados con las actividades del sector turismo del país.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Producto interno bruto directo turístico (PIBDT). • Cadena de valor del turismo. • Calidad de un destino turístico. • Competitividad de un destino turístico. • Consumo turístico. • Consumo turístico emisor. • Consumo turístico interno. • Consumo turístico nacional. • Consumo turístico receptor. • Demanda turística interna total. • Destino (destino principal de un viaje). • Destino turístico. • Formas de turismo. • Industrias turísticas. • Innovación turística. • Producto turístico. • Sector turístico. • Turista. • Turismo. • Tipos de turismo. • Visitante.	• Identifica conceptos relacionados con las actividades del sector turismo del país.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
2. Ilustrar la organización administrativa del turismo en Costa Rica, así como los alcances del Plan Nacional de Desarrollo del Turismo de nuestro país.	**Organización administrativa del turismo en Costa Rica**. • Unidades de planeamiento. • Categorías de manejo, • Patrimonio turístico • Atractivos. • Producto turístico. **Plan Nacional de Desarrollo del Turismo en Costa Rica.** • Análisis de la propuesta. • Retos para el país. • Cámaras de turismo rural y de turismo rural comunitario en Costa Rica. • Actividades de salud y bienestar integrando los recursos naturales de la unidad productiva. **Regulaciones del turismo rural en Costa Rica**. • Entidades que regulan. • Factores para tomar en cuenta. • Marca Esencial Costa Rica.	• Describe la organización administrativa del turismo en Costa Rica. • Distingue las unidades de planeamiento, categorías de manejo, patrimonio turístico, atractivos y el producto turístico. • Determina los alcances del Plan Nacional de Desarrollo del Turismo en Costa Rica. • Identifica las funciones que cumplen las Cámaras de turismo rural y turismo rural comunitario. • Diferencia las actividades de salud y bienestar que integran los recursos naturales de la unidad productiva.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		• Explica las regulaciones del turismo rural en Costa Rica. • Reconoce los requisitos para obtener las marca Esencial Costa Rica y sus ventajas.

3. Interpretar fundamentos de ecología y biología, requeridos para la operación de empresas de turismo rural.	**Ecología**
	• Concepto
	• Importancia para el ser humano
	• Principios.
	• Conceptos básicos:
	  • Ecosistema
	  • Concepto
	  • Tipos de ecosistemas
	  • Componentes; Bióticos y abióticos.
	  • Biosfera.
	  • Biodiversidad.
	  • Ambiente.
	  • Hábitat.
	  • Nicho ecológico
	  • Biomas.
	  • Individuo.
		• Reconoce el concepto, importancia y los principios de la ecología.
		
		• Identifica los conceptos básicos de la ecología.
		
		• Diferencia los tipos y componentes de los ecosistemas.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Especie. • Población. • Comunidad. Conceptos básicos de la unidad de planeamiento donde reside Nicho ecológico. Límite de tolerancia. • Capacidad de carga. • Especies nativas. • Especies bandera. (Insignia). • Especie sombrilla, • Especies exóticas. • Especies endémicas. • Especies migratorias. • Sucesión ecológica. • Equilibrio ecológico. Ciclos biogeoquímicos: • Carbono. • Hidrógeno. • Oxígeno. • Nitrógeno. • Fósforo. Relaciones interespecíficas. Tipos: • Depredación.	• Explica los tipos de unidades de planeamiento. • Distingue los ciclos biogeoquímicos. • Diferencia los tipos de relaciones intereespecíficas e intraespecíficas que se dan entre las especies. • Demuestra conocimientos prácticos de la ecología en el laboratorio de campo. •

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Amensalismo • Parasitismo. • Comensalismo. • Mutualismo. • Protocooperación. Relaciones intraespecíficas: Tipos: • Competencia. • Inhibición mutua. • Formación de colonia. • Organización de sociedades. • Flujo de energía: Concepto e importancia. • Ciclo abierto. • Ciclo cerrado. • Cadena alimenticia: • Pirámide alimenticia. • Niveles tróficos.	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
4. Identificar las principales familias de plantas y especies más representativas de Costa Rica, requeridas para el desarrollo de actividades de turismo rural.	Clasificación de los organismos • Taxonomía Clasificación de los seres vivos: • Reino (más general) • Filo • Clase • Orden • Familia • Género • Especie (más específico) Reinos Biológicos: Principales características Importancia para los seres vivos y ecosistemas. • Monera • Protista • Fungi • Plantae • Animalia Biodiversidad • Concepto • Factores por los cuáles Costa Rica es tan biodiversa. Dendrología • Concepto Flora • Concepto	• Reconoce cómo se clasifican los organismos. • Distingue la jerarquía de clasificación de los seres vivos. • Diferencia los reinos biológicos, sus principales características e importancia para los seres vivos. • Describe el concepto de Biodiversidad. • Explica los factores por los cuáles nuestro país es tan biodiverso.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Diversidad e importancia de la flora costarricense. • Árboles • Plantas no vasculares. • Vasculares inferiores. • Helechos. • Gimnospermas. • Angiospermas. • Clasificación y familias de mayor interés turístico y especies más representativas: **Familia** **Especie más representativa** Equisetopsida, *Equisetum bogotense* Araceae *Philodendron spp* Orchidaceae, *Guarianthe skinerii* Agavaceae(Aspholedaceae) *Aloe vera* Bromeliaceae *Aechmea mariae-reginae* Arecaceae *Cocos nucifera* Poaceae *Zea mays5* Zingiberaceae *Alpinia purpurata* Musaceae *Musa acuminata* Heliconiaceae *Heliconia psittacorum* Lauraceae *Persea americana* Annonaceae *Annona muricata* Euphorbiaceae *Croton draco*	• Reconoce los conceptos Dendrología y Flora. • Explica la diversidad e importancia de la flora costarricense. • Discrimina las familias de plantas de mayor interés turístico. • Reconoce las características más representativas de las familias de plantas. • Clasifica por familia las especies más representativas.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	Rhizophoraceae *Rhizophora mangle* Passifloraceae *Passiflora vitifolia* Rosaceae *Rubus spp* Fabaceae *Cassia grandis* Cecropiaceae *Cecropia peltata* Moraceae *Ficus costaricana* Cucurbitaceae *Cucurbita moschata* Myrtaceae *Psidium guajava* Combretaceae *Terminalia catappa* Malvaceae *Gossypium hirsutum* Bombacaceae *Ceiba pentandra* Rutaceae *Citrus aurantifolia* Meliaceae *Trichilia havanensis* Anacardiaceae *Spondias purpurea* Simarubaceae *Simarouba glauca* Burseraceae *Bursera simaruba* Sapotaceae *Chrysophyllum cainito* Ericaceae *Vaccinium consanguineum* Solanaceae *Acnistus arborescens* Convolvulaceae *Ipomoea carnea* Boraginaceae *Cordia alliodora* Rubiaceae *Coffea arabica* Apocynaceae *Allamanda cathartica* Araliaceae *Oreopanax capitatus* Bignoniaceae *Tabebuia rosea* Verbenaceae *Lantana camara* Asteraceae *Helianthus annuus*	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Historia natural de los principales árboles y en peligro de extinción. • Características más representativas de las familias Flora local : • Taxonomía de los flora de la zona donde reside. • Árboles locales en peligro de extinción. • Árboles maderables de la zona. Árboles frutales de la zona.	• Identifica las especies de flora más representativas de la zona. • Identifica árboles locales en peligro de extinción. • Reconoce árboles maderables y frutales de la zona.
5. Discriminar los mamíferos más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica, requeridos para el desarrollo de actividades de turismo rural.	Conceptos importantes relacionados con la diversidad de especies y su estado de conservación: • Especies endémicas • Extinción de especies • Especies amenazadas • Especies en peligro de extinción • Especies introducidas o exóticas • Especies domesticadas • Diversidad genética Grupos de vertebrados de Costa Rica • Peces • Anfibios • Mamíferos • Reptiles	• Diferencia los conceptos de especies endémicas, extinción de especies, especies amenazadas, en peligro de extinción, domesticadas, exóticas o introducidas y diversidad genética. • Distingue grupos de vertebrados presentes en Costa Rica.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Murciélagos • Mamíferos marinos • Cantidad de especies por grupo presentes en Costa Rica. Mamíferos de Costa Rica • Principales características de los mamíferos • Especies de mamíferos más representativos de Costa Rica (nombre científico y nombre común): • *Didelphis marsupialis* Zorro pelón • *Cyclopes didactylus* Serafín del platanar • *Myrmecophaga tridactyla* Oso hormiguero gigante • *Tamandua mexicana* Oso colmenero • *Bradypus variegatus* Perezoso de tres dedos • *Choloepus hoffmanni* Perezoso de dos dedos • *Cabassous centralis* Armadillo • *Saimiri oerstedii* Mono tití • *Ateles geoffroyi* Mono araña o mono colorado	• Examina las principales características de los mamíferos. • Identifica las especies de mamíferos más representativos de Costa Rica. • Clasifica las especies de mamíferos más representativos taxonómicamente (nombre científico y nombre común). • Reconoce de cada una de las especies más representativas de mamíferos de Costa Rica sus características generales, hábitos alimenticios, distribución geográfica, comportamiento, hábitat y estado de conservación.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• *Alouatta palliata* Mono congo • *Cebus capucinus* Mono carablanca • *Sylvilagus brasiliensis* Conejo de monte • *Sylvilagus dicei* Conejo de monte • *Odocoileus virginianus* Venado colablanca • *Pecari tajacu* Saíno • *Tayassu pecari* Chancho de monte • *Sciurus granatensis* Ardilla • *Sciurus variegatoides* Ardilla • *Coendo mexicanus* Puercoespín • *Orthogeomys cavator* Taltuza • *Cuniculus (Agouti) paca* Tepezcuintle • *Dasyprocta punctata* Guatusa • *Canis latrans* Coyote • *Urocyon cinereoargenteus* Zorra gris • *Eira barbara* Tolomuco • *Lontra longicaudis* Nutria	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• *Galictis vittata* Grisón • *Mustela frenata* Comadreja • *Spilogale putorius* Zorro hediondo • *Nasua narica* Pizote • *Procyon lotor* Mapache • *Potos flavus* Martilla • *Herpailurus yaguarondi* León breñero • *Panthera onca* Jaguar • *Puma concolor* Puma • *Leopardus pardalis* Manigordo • *Leopardus tigrinus* Tigrillo • *Leopordus wieddi* Caucel • *Tapirus bairdii* Danta De cada especie: • Características generales, • Alimentación, • Reproducción, • Distribución geográfica, • Comportamiento, • Hábitat, • Estado de conservación y • Clasificación taxonómica. Mamíferos de importancia local.	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
6. Identificar recursos y productos autóctonos y artesanales con potencial para su comercialización, en empresas de turismo rural.	**Identificación de recursos de la zona** • Recursos turísticos de la zona. • Recursos materiales de la zona. • Artesanías de la zona. • Técnicas de elaboración de artesanías de la zona. Recurso y productos potenciales de la zona.	• Reconoce los recursos, turísticos y materiales de la zona. • Distingue artesanías que se realizan en la zona. • Explica las técnicas de elaboración de artesanías de la zona, con productos locales. • Elabora artesanías basadas en las técnicas con identidad local.
7. Diseñar productos turísticos con identidad local, según actividad de la empresa de turismo rural.	**Producto turístico:** • Generación de ideas sobre bienes de consumo y costos. • Desarrollo del concepto. • Posicionamiento de productos turísticos. • Selección de la estrategia de promoción y venta del nuevo producto turístico. • Marketing. Promoción de nuevos productos turísticos.	• Describe los pasos para la generación de ideas de los productos turísticos con identidad local. • Distingue requerimientos para el desarrollo del concepto. • Emplea las técnicas de promoción y venta de productos turísticos novedosos.
8. Utilizar técnicas que propicien el desarrollo de la capacidad proactiva.	**Proactividad:** • Concepto. • Importancia para el éxito profesional y laboral.	• Explica la importancia de la proactividad como elemento de éxito profesional y laboral.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Características de comportamientos proactivos.	• Describe las características de la persona proactiva. • Muestra comportamientos proactivos en la conservación de la flora y fauna costarricense.
9. Realizar acciones para el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en su comunidad.	**Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS)** • ¿Qué son los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS)? • Importancia. • Características. • 17 ODS según la agenda 2030	• Menciona los ODS. • Reconoce la importancia y características de los ODS. • Identifica acciones que pueden aplicarse en la comunidad y el país para el cumplimiento de los ODS. • Aplica estrategias para el cumplimiento de los ODS en la comunidad.

Tabla 19

Información administrativa

Carrera técnica: Organización de empresas de turismo rural.	**Campo detallado:** 1019 servicios personales no clasificados.
Subárea: Dirección administrativa y operaciones en empresas de turismo rural.	**Nivel:** Décimo.
Unidad de estudio: Administración de empresas de Turismo rural	**Tiempo estimado:** 160 horas.
Competencia para el desarrollo humano: Discernimiento y responsabilidad.	**Eje político educativa:** Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad.

Tabla 20

Planificación curricular de la unidad de estudio

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1.Explicar los principios de la administración y su importancia en las gestiones que se realizan en las empresas de turismo rural.	**Principios de la administración.** • División del trabajo. • Autoridad. • Disciplina. • Unidad de mando. • Unidad de dirección. • Subordinación.	• Describe los principios básicos de la administración de empresas. • Distingue los principios de la administración de empresas y su

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Remuneración. • Centralización. • Jerarquía. • Orden. • Equidad. • Estabilidad del personal. • Iniciativa. • Unión del personal.	aplicabilidad a las labores que se realizan en establecimientos de turismo rural. • Relaciona los principios básicos de la administración de empresas, con la dinámica del trabajo que se desarrolla en establecimientos de turismo rural.

2. Gestionar acciones para la coordinación del talento humano en empresas de turismo rural.	**Talento humano**
	• ¿Qué es talento humano?
	• Importancia del talento humano en la empresa de turismo rural.
	• ¿Qué tipo de talento humano se requiere en el turismo rural?
	• Funciones del talento humano que labora en empresas de turismo rural.
	• Selección del talento humano.
	  • Técnicas para la selección del talento humano
	  ▪ Currículo.
	  ▪ Entrevistas.
		• Reconoce el concepto de talento humano y su importancia para el funcionamiento, la productividad y competitividad de las empresas de turismo rural.
		• Distingue las características del talento humano que se requiere en las empresas de turismo rural.
		• Identifica las funciones del talento humano que

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		labora en empresas de turismo rural. • Diferencia técnicas para la selección de talento humano en establecimientos de turismo rural.
1. Ejecutar acciones dirigidas al manejo del inventarios en empresas de turismo rural; utilizando herramientas tecnológicas, según protocolos establecidos y políticas organizacionales.	**Inventarios** • ¿Qué es un inventario? • ¿Cómo hacer un inventario? • Importancia del inventario Consejos del manejo del inventario. • Compras en hoteles rurales. • Proveedores. • Tipos de inventarios (Últimos en entrar, Primeros en salir (UEPS), Primeros en entrar, primeros en salir (PEPS). • Sistemas automatizados de control y compras de suministros de hotel.	• Reconoce la importancia de los inventarios en las empresas de turismo rural. • Identifica acciones orientadas al manejo del inventario de los insumos requeridos en empresas de alojamiento; utilizando herramientas tecnológicas, según protocolos establecidos y políticas organizacionales. • Explica los tipos de inventarios que se utilizan en empresas de turismo rural.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Mecanismos de control.	• Ejecuta acciones para el manejo de inventarios en empresas de turismo rural, utilizando herramientas tecnológicas, según protocolos establecidos y políticas organizacionales.

4.Determinar acciones que favorezcan la sostenibilidad turística de la empresa de turismo rural, considerando la normativa y políticas vigentes.	**Sostenibilidad**
	• Concepto
	• Importancia
	• Áreas de la sostenibilidad
	  • Ambiental.
	  • Social.
	  • Económico.
	  • Gobernanza
	• Buenas prácticas y acciones que favorezcan la sostenibilidad.
	• Sistema de valores y un enfoque de principios.
	• Empresas con proyección en el tiempo, respetando a las personas y al entorno de las generaciones presentes y futuras.
		• Reconoce el concepto e importancia de la sostenibilidad de las empresas turísticas en el contexto actual.
		• Diferencia las áreas de la sostenibilidad.
		• Identifica buenas prácticas y acciones que favorezcan la sostenibilidad.
		• Distingue los valores y principios por los que se rigen las empresas con

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Factores que afectan la sostenibilidad de las empresas turísticas. • Relación de la sostenibilidad con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible. • Ejemplos de empresas con sostenibilidad empresarial.	sostenibilidad empresarial. • Examina factores que afectan las sostenibilidad de las empresas. • Relaciona la sostenibilidad con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible. • Ejemplifica empresas con sostenibilidad empresarial.
6. Examinar la evolución y el impacto del turismo rural y turismo rural comunitario en Costa Rica, así como los factores socioculturales que intervienen.	**Turismo Rural y Rural Comunitario en Costa Rica** • Concepto Turismo rural, turismo rural comunitário. • Importancia • Impacto sociocultural del turismo del turismo rural en Costa Rica • Evolución del turismo rural en Costa Rica. • Factores socioculturales del turismo rural en Costa Rica. • Ejemplos del impacto:	• Describe los impactos socioculturales del turismo del turismo rural en Costa Rica. • Explica la evolución del turismo rural en Costa Rica como producto turístico.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Ideología. • Comunicación. • Etnicidad. • Clases sociales. • Estructuras de pensamiento. • Género. • Nacionalidad. • Medios de producción.	• Aplica ejemplos socioculturales del turismo rural en Costa Rica.

7. Determinar la importancia, beneficios y ventajas de las responsabilidad social empresarial y su relación con las empresas de turismo rural y rural comunitario.	**Responsabilidad social empresarial**
	• Concepto
	• Importancia
	• Beneficios:
	  • Impacto de manera directa e inmediata la vida de los ciudadanos y las comunidades mediante programas que impulsan el desarrollo económico, la educación y causas sociales, entre otros.
	  • Mejoras al entorno
	• Ventajas:
	  • Mejor ambiente laboral
	  • Incremento de la confianza de los
		• Describe el concepto e importancia de la responsabilidad social empresarial.
		• Distingue los beneficios de la responsabilidad social empresarial.
		• Diferencia las ventajas de la responsabilidad social empresarial.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	accionistas o posibles inversores • Mejor posicionamiento • Desarrollo social y económico • Mayor transparencia en las actividades comerciales • Reducción de impactos ambientales	

8. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la operación de empresas de turismo rural.	**Discernimiento y responsabilidad**
	• Concepto
	• Importancia
	• Responsabilidad
	  • Condiciones
	  • Tipos
		• Explica la importancia de la ejecución de acciones con discernimiento y responsabilidad en la operación de empresas de turismo rural.
		• Relaciona características de las personas que actúan con responsabilidad y discernimiento.
		• Ejecuta procedimientos con discernimiento y responsabilidad en la

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		organización de empresas de turismo rural.

Subárea Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural

Descripción de la Subárea Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural

La subárea Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural, tiene como propósito principal el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas en las personas estudiantes, que les permita desempeñarse en labores propias de ayudantes o auxiliares de cocina, pinches o aprendices de cocina en establecimientos de turismo rural. Este tipo de profesionales colaboran en la elaboración y preparación de los platos en una cocina, bajo la supervisión de los cocineros quienes les ayudan con todo lo necesario para su ejecución.

La subárea contempla el desarrollo de dos unidades de estudio, las cuales se detallan de forma breve a continuación.

Principios de cocina

Con el abordaje de esta unidad de estudio, la persona estudiante desarrollará capacidades básicas en métodos de cocción, preparaciones básicas para la producción de alimentos en establecimientos de turismo rural.

Cocina con identidad rural

La persona estudiante aprenderá como preparar y rescatar platillos de la cocina costarricense con identidad local, la base de influencia será el lugar y alrededores de la región en la cual se encuentra situado el colegio técnico profesional, entre otros.

Tabla 21

Distribución de unidades de estudio de la subárea

Unidades de estudio	N° semanas	N° horas anuales
❶ Principios de cocina	20	160
❷ Cocina con identidad rural	20	160
Total	**40**	**320**

Tabla 22

Información administrativa

Carrera técnica: Organización de empresas de turismo rural.	**Campo detallado:** 1019 servicios personales no clasificados.
Subárea: Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural.	**Nivel:** Décimo.
Unidad de estudio: Principios de cocina	**Tiempo estimado:**160 horas
Competencia para el desarrollo humano: Trabajo en equipo.	**Eje político educativa:** Educación para el desarrollo sostenible.

Tabla 23

Planificación curricular de la unidad de estudio

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

1. Realizar la limpieza y desinfección de equipos y áreas operativas, manejando las sustancias químicas, según procedimientos establecidos por la organización.	• Plan de Limpieza y Desinfección basado en la 5S.
	• Métodos de limpieza:
	  • Limpieza física.
	  • Limpieza química: cloro, desinfectantes, jabones lavamanos, jabones lavaplatos, detergentes,
		• Describe los planes de limpieza y desinfección basada en las 5 S, métodos, productos entre otros, con base en las normas de inocuidad.
		• Explica acerca de los productos químicos y no

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

	limpiadores para pisos y loza sanitaria, entre otros.
	• Métodos de desinfección:
	  • En seco.
	  • Húmeda.
	  • Química.
	• Productos para la limpieza y desinfección:
	  • Productos químicos.
	  • Productos verdes.
	  • Protocolo para el manejo de productos.
	• Fase de lavado de cocinas:
	  • A fondo.
	  • Profundo de equipos.
	  • Profundo de utensilios.
	  • Aclarado.
	• Aditivos y Etiquetado para Industria Alimentaria.
	• Normas de Inocuidad Alimentaria.
	• Control de Inocuidad.
	• Hábitos higiénicos y buenas prácticas de manipulación de alimentos.
	• Lavado y desinfección de verduras.
	• Almacenamiento en seco y húmedo.
		químicos en el uso de la limpieza y desinfección de cocinas.
		
		• Aplica normas de limpieza e inocuidad en cocina, según las normas y protocolos establecidos.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Control de refrigeración y congelación por género. • Control de la caducidad y rotación. • Etiquetado de las materias primas. • Control de la cadena de frío (en la recepción, almacenamiento y manipulación). • Tapado y preservación. Métodos de conservación natural y artificial.	
2. Identificar los tipos y características de los equipos, utensilios y menajes, utilizados en las áreas operativas de alimentos y bebidas, en cumplimiento con los protocolos.	Cocina de hotel. • Vocabulario técnico. • Equipos. • Utensilios. • Menaje. Brigada de cocina con identidad rural.	• Describe los elementos básicos y características de los equipos y utensilios, relacionados con las áreas operativas de alimentos y bebidas en establecimientos de turismo rural. • Explica el rol de la brigada de cocina presente en hoteles rurales con identidad local.
3. Examinar las materias primas, métodos y técnicas para la elaboración de alimentos y	**Materias primas**	• Clasifica las materias primas utilizadas en la preparación de alimentos y

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

bebidas tradicionales costarricenses, considerando su preparación y equipos requeridos.	• Clasificación, organización y orden de los alimentos y bebidas con identidad local.
	  • Géneros, hortalizas, granos, vegetales, legumbres, grasas, no perecederos, edulcorantes, tubérculos, plantas aromáticas, frutas, harinas, granos.
	  • Alimentos de temporadas.
	  • Alimentos propios de la zona, con identidad local.
	• Conceptos culinarios en el idioma correcto.
	• Limpieza, pelado y corte de los alimentos.
	• Porciones de alimentos tales como carne, pescado o verduras.
	• Pesado o medición de los alimentos.
	• Mezcla de ingredientes para salsas o aliños.
	• Marinado de carnes.
	• Troceado y empaquetado de ingredientes.
	• Fondos o caldos.
	• Preparación de platos listos para servir.
		bebidas en el establecimiento de turismo rural.
		
		• Registra la clasificación de materias primas utilizadas en la preparación de alimentos y bebidas, en establecimientos de turismo rural.
		
		• Aplica técnicas y métodos básicos de cocina, en la elaboración de preparaciones con identidad local.
		
		• Elabora platillos con identidad local, utilizando productos de la región, aplicando técnicas y métodos de cocina.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
4. Realizar el uso eficiente del manejo de recursos como agua, electricidad, gas y residuos, en las áreas operativas de alimentos y bebidas, en cumplimiento de los protocolos establecidos por la organización y normativa de gestión ambiental.	**Control del desperdicio** • Exceso de existencias de alimentos. • Deterioro de alimentos. • Cambios de quejas de clientes. • Errores de empleados. • Accidentes que provocan la pérdida de alimentos. • Comidas no aprobadas servidas al personal. • Robo de inventario. • Control de agua, gas, electricidad. • Control de residuos.	• Cita los elementos del uso eficiente de los recursos en la cocina, utilizando protocolos y normas vigentes. • Determina el uso eficiente de los recursos en la cocina, utilizando protocolos y normas vigentes. • Aplica controles en el uso eficiente de los recursos y el control de desperdicio en la cocina.
5. Utilizar las tecnologías como recurso para el incremento de la producción, reducción de costos operativos y automatización de los procesos del negocio de repostería.	**Tecnologías digitales** • Atención del cliente. • Seguridad y comodidad. • Nuevos materiales e ingredientes. • Equipos.	• Diferencia tecnologías digitales utilizadas en la cobranza y facturación de los productos. • Utiliza equipos tecnológicos diseñados para ofrecer mayor comodidad y seguridad al personal de producción.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		• Valora el impacto económico y social de las tecnologías digitales.

6. Dirigir actividades de manera colaborativa, con el propósito de brindar servicios de alimentación a los usuarios en establecimientos de turismo rural.	**Trabajo en equipo:**
	• Concepto.
	• Grupo y equipo.
	• Funcionamiento de los equipos.
	• Dinámica de los equipos:
	  • Roles.
	  • Liderazgo
	  • Comunicación
	  • Motivación.
	• Aspectos generales del trabajo en equipo:
	  • Conflictos.
	  • Procesos.
	  • Consecuencias.
	Ventajas y desventajas.
	
	Grupo y Equipo.
	• Funcionamiento de los equipos.
	• Dinámica de los equipos:
	• Roles.
	• Liderazgo
	• Comunicación
	• Motivación.
		• Diferencia los conceptos de grupo, equipo y trabajo en equipo.
		
		• Compara características de grupo y equipo de trabajo.
		
		• Coordina la colaboración y apoyo del equipo de la cocina para el logro de la puesta en punto.
		
		• Diferencia las características de grupo y equipo de trabajo.
		
		• Distingue la dinámica de los equipos
		
		• Coordina la colaboración y apoyo del equipo, para el cumplimiento de las metas establecidas.

Tabla 24

Información administrativa

Carrera técnica: Organización de empresas de turismo rural.	**Campo detallado:** 1019 servicios personales no clasificados.
Subárea: Gestión de operaciones de alimentos y bebidas para empresas de turismo rural.	**Nivel:** Décimo.
Unidad de estudio: Cocina con identidad local	**Tiempo estimado:** 160 horas.
Competencia para el desarrollo humano: Innovación y creatividad.	**Eje político educativa:** Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad.

Tabla 25

Planificación curricular de la unidad de estudio

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

1. Realizar la puesta a punto del área de alimentos y bebidas antes, durante y al final de la jornada laboral, según principios de higiene y protocolos establecidos por la organización.	**Fundamentos de la cocina costarricense.**
	• Origen de la cocina criolla:
	  • La cocina aborigen.
	  • La cocina española.
	  • La cuchara africana.
	  • Tradiciones culinarias.
	  • Identidad y perfil del comensal.
		• Explica las raíces fundamentales de la cocina costarricense.
		• Distingue el aporte de la cocina china, italiana, española y francesa en la dieta alimenticia del costarricense.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	Preparación del mise en place. • Cortes en legumbres, verduras y frutas. • Preparaciones y decoraciones en huevo. • Decoraciones para platos con frutas y verduras, flores comestibles. • Preparaciones primarias de aprovechamiento. **Salsas y derivados.** • Fondos, sopas, consomé. Salsas madre y derivados.	• Relaciona la producción agrícola de las regiones y las costumbres alimenticias.

2. Ejecutar preparaciones previas para uso inmediato o posterior, de productos de alimentos y bebidas costarricenses, según políticas de la empresa.	**Técnicas de cocción de alimentos con identidad local.**
	• Por calor seco:
	  • En el horno (asar, a la sal, papillote, entre otros).
	  • Grill o a la parrilla.
	  • Gratinado y sofrito.
	  • A la plancha.
	  • A la brasa.
	  • Rustir (asar).
	  • Baño maría.
	  • Al vacío.
	• En medio líquido o húmedo.
	  • Estofado.
	  • Hervido.
		• Describe las técnicas de cocción utilizadas en la preparación de alimentos y bebidas.
		• Explica las técnicas de cocción que se utilizan en la elaboración de platillos con identidad local.
		• Emplea técnicas de cocción en la elaboración de platillos con identidad local.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Cocinado al vapor. • Blanqueado o escaldado. • Escalfado o pochado. • Cocción en caldo blanco. • En medio graso. • Fritura. • Rehogado. • Sofrito. • Salteado. • Dorado. • Cocción mixta o combinada. • Braseado. • Estofado. • Guisado (como el ragú o ragout). • À la poêle. Cumplimiento de hábitos higiénicos y buenas prácticas de manipulación de alimentos.	
3. Elaborar platillos nacionales teniendo en cuenta la zona geográfica, materias primas autóctonas, métodos técnicos de cocción, según ficha técnica y principios de higiene.	**Presentación y montaje del platillo propios de la zona, con elementos de identidad local.** • Componentes del plato. • Proteínas. • Guarnición de almidón (almidones). • Guarnición de verduras u hortalizas.	• Reconoce platillos de cocción utilizadas en la preparación de alimentos y bebidas en la cocina con identidad local. • Diferencia los acompañamientos (Componentes del plato)

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Salsa. • Decoraciones. • Categoría de montaje de platos. • Tradicional. • No tradicional (estructurado o disperso). • Reglas de presentación. • Equilibrio (alimentos, color, métodos de cocción, formas, texturas, sabores y especias). • Unidad. • Punto focal. • Flujo (balance simétrico o asimétrico). Altura.	de platillos con identidad local. • Aplica técnicas de presentación y montaje en la elaboración de platillos con identidad local.
4. Aplicar técnicas en la preparación de panes, postres y mieles con identidad local.	**El arte de la panadería.** • Materias primas fundamentales: • Harinas. • Agua. • Levaduras. • Sal. • Azúcares. • Grasas. • Leches. • Huevo.	• Reconoce las materias primas que se utilizan en la confección de panes, postres y mieles con identidad local. • Diferencia las técnicas que se aplican para la elaboración de panes, postres y mieles con identidad local.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Materias primas complementarias, alternativas y aditivos. • Normas de higiene. • Equipos: • Hornos (temperaturas, técnicas). • Batidoras. • Fermentadora. • Bandejas. • Carros porta bandejas. • Mesas de trabajo. • Pila. • Romana. • Vitrinas. • Amasadora. • Pasadora. • Batidor de frío. • Moldes. • Congelador. • Elaboración del pan: • Formación de la masa. • Fermentación y reposo. • Horneado. • Enfriamiento. • Tipos de masas amasadas: • Madre. • Quebradas.	• Ejecuta técnicas en la elaboración de panes, postres y mieles con identidad local.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Fermentadas. • Batidas. • Escaldadas. • Hojaldradas. • Secas. • Americana. **Repostería:** • Ingredientes y características: • Huevos. • Lácteos. • Grasas y aceites. • Masas y harina (cereal, cernido y proteína). • Azúcar. • Leches (entera, descremada, evaporada, condensada y en polvo). • Técnicas básicas de repostería. • Baño María. • Movimientos envolventes. • Perfumar. • Infusionar. • Cocción del azúcar: jarabe o almíbar, hebra fina, hebra fuerte, perla, gran perla, bola blanda, bola dura,	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	lámina o escarchado; caramelo o lámina quebradiza, fondant. • Acremar. • Montar. • Emulsionar. • Temperar huevos. **Elaboración de repostería para establecimientos rurales con identidad local.** • Repostería. • Pasteles. • Budines. • Galletas. • Bizcochos. **Mieles y postres con identidad local.** • Productos autóctonos. • Recetas de la zona o Postres. Mieles.	
5. Desarrollar propuestas de recetas creativas e innovadoras con productos de las regiones costarricenses.	**Creatividad e innovación:** • Concepto. • Precondición de la creatividad. • Métodos y técnicas de creatividad. • Creatividad en proceso de pensamiento.	• Explica el concepto de innovación y creatividad. • Diferencia las formas y fases para la resolución de problemas con creatividad e innovación.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Fases de la resolución creativa de problemas. • Lugares en donde se generan las ideas creativas. ¿Qué influye en la creatividad?	• Formula soluciones de manera creativa e innovadora para la preservación de la cocina costarricense con identidad cultural.
6. Examinar hábitos de alimentación para la vida saludable.	**Vida saludable.** • Concepto. • Importancia. • Hábitos para una vida saludable. • Comer bien, de manera equilibrada. • Hacer ejercicio de manera habitual. • Relación entre ejercicio y salud. • Mantener un peso saludable (consultando el IMC y al médico). • Evitar el consumo excesivo de sustancias como el alcohol. • No consumir drogas. • No fumar. • Acudir de manera regular al médico. • Mantener una saludable presión arterial. • Cuidar nuestra salud emocional. • Seguir las normas de seguridad.	• Identifica el concepto de vida saludable. • Distingue los hábitos necesarios para una vida saludable. • Implementa los hábitos de alimentación saludable como parte de sus funciones en establecimientos gastronómicos.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	Dormir bien (los adultos deben dormir alrededor de 8 horas por día y los niños entre 10 y 12 horas dependiendo su edad).	

Subárea Tecnologías de la Información aplicada a la organización de empresas de Turismo rural

Descripción de la Subárea Tecnologías de Información Aplicadas organización de empresas de turismo rural

Con el desarrollo de las Tecnologías de Información (TI) han surgido formas inéditas para generar, almacenar, transmitir y distribuir información, provocando cambios importantes no sólo en la educación formal y la no formal, sino también en las relaciones sociales, el trabajo, la economía, la política, la cultura y la vida cotidiana (López, 2017).

La subárea Tecnologías de Información aplicada a la organización de empresas de turismo rural, tiene como propósito brindarle al estudiante los conocimientos, habilidades y destrezas en la aplicación de herramientas digitales que le faculten para encarar los cambios y transformaciones que experimenta diariamente la sociedad. Asimismo, desarrollar nuevos saberes que les permitan desempeñarse con éxito en situaciones de aprendizaje y de la vida real, que lo preparen para el intercambio, la comunicación, la interacción con otros, la reflexión, el análisis de lo aprendido y la toma de decisiones.

La subárea tiene como objetivo que el estudiantado aplique el software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del internet, así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías. Con una duración de 160 horas, se imparte en el laboratorio de cómputo institucional.

Tabla de Distribución de Unidades de Estudio de la subárea Tecnologías de información aplicadas a organización de empresas de turismo rural

Tabla 26

Distribución de unidades de estudio de la subárea

Unidades de estudio	N° semanas	N° horas anuales
❶ Herramientas para la producción de documentos	18	72
❷ Herramientas para la gestión y análisis de la información	10	40
❸ Internet de todo y seguridad de los datos.	12	48
Total	**40**	**160**

Tabla 107

Información administrativa

Carrera técnica: organización de empresas de turismo rural.	**Campo detallado:** *1019 servicios personales no clasificados.*
Subárea: Tecnologías de la información aplicadas a organización de empresas de turismo rural.	**Nivel**: Undécimo.
Unidad de estudio: Herramientas para la producción de documentos.	**Tiempo estimado:** 72 horas.
Competencias para el desarrollo humano: Autoaprendizaje.	**Eje político educativa**: La ciudadanía digital con equidad social.

Tabla 28

Planificación curricular de la unidad de estudio

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

1. Aplicar las funciones básicas del procesador de textos en la elaboración de documentos.	**Generalidades**
	• Teclado básico.
	• Funciones disponibles.
	• Ventanas de trabajo.
	• Barras de menús y herramientas.
	• Ayuda.
	• Trabajo con documentos:
	  • Creación.
	  • Edición y modificación.
		• Identifica las funciones disponibles para la creación, apertura, edición e impresión de documentos.
		• Distingue los procedimientos para el manejo, construcción de tablas y gráficos en un procesador de textos.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

	• Guardar.
	• Impresión.
	• Formato de documentos:
	  • Márgenes
	  • Tabulaciones
	  • Párrafos
	  • Páginas.
	• Manejo de bloques;
	  • Copiar.
	  • Mover.
	  • Borrar.
	• Tablas y gráficos en un documento.
		• Elabora documentos aplicando las funciones del procesador de texto.

2. Utilizar las herramientas que presenta la hoja electrónica para la elaboración de documentos.	**Características de la hoja electrónica**
	  • Generalidades.
	  • Funciones disponibles.
	  • Ventana de trabajo.
	  • Barras de menús y herramientas.
	• Creación de una hoja de cálculo:
	  • Definición.
	  • Partes.
	  • Ingreso y modificación de datos.
	  • Trabajo con celdas.
	  • Fórmulas.
		• Identifica las operaciones básicas que se ejecutan en la hoja de cálculo.
		• Elabora hojas de cálculo utilizando las herramientas disponibles en el software.
		• Aplica las funciones y herramientas disponibles en la creación de documentos electrónicos.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

	• Recuperación y edición:
	  • Rangos.
	  • Eliminar.
	  • Mover.
	  • Copiar.
	  • Seleccionar.
	• Utilización de fórmulas.
	• Formatos.
	• Creación de gráficos.
	• Tablas dinámicas.
	• Impresión de una hoja cálculo.	

3. Generar presentaciones con los elementos básicos del editor, para la presentación de documentos de forma dinámica.	**Creación de una presentación nueva.**
	• Uso de asistentes.
	• Elementos de la diapositiva.
	• Características y propiedades.
	• Combinaciones de colores.
	• Ajuste de la diapositiva en el papel.
	• Impresión de diapositivas.
	• Combinación de archivos de diapositivas para la presentación.
	• Objetos:
	  • Características.
	  • Propiedades.
	  • Inserción de objetos.
		• Distingue los pasos para la creación de presentaciones.
		
		• Explica el funcionamiento de las herramientas disponibles en la administración y asignación de objetos para las presentaciones.
		
		• Utiliza las funciones disponibles para el manejo del entorno del software, en la presentación de documentos de forma dinámica.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Inserción de otras aplicaciones. • Formas de cambiar las propiedades a los objetos. • Efectos de transición. • Ocultar diapositiva en la presentación. • Efectos para los dibujos y objetos. • Elaboración de presentaciones profesionales.	

4. Describir los elementos que integran el entorno web.	**Entorno Web**
	• Correo electrónico.
	• Redes sociales.
	• Videoconferencia.
	• Realidad aumentada.
	• Inteligencia artificial.
	• Simuladores.
	• Industria 4.0.
	  • Concepto.
	  • Ventajas.
	  • Importancia.
		• Identifica las herramientas que proporciona el entorno web para la comunicación, mensajería instantánea y visualización de imágenes.
		• Explica la importancia del uso del entorno web como parte de las labores propias de su área de formación.

5. Aplicar las herramientas colaborativas para la elaboración de documentos en la nube.	**Aplicaciones y servicios en la nube** • Procesador de texto. • Hoja electrónica. • Presentaciones multimedia.	• Reconoce las herramientas de trabajo para el procesamiento y almacenamiento de la información, elaboración de

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

	• Herramientas para la web.
	  • Formularios en línea.
	  • Almacenamiento.
		multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo en la nube.
		
		• Interpreta la usabilidad de las herramientas de trabajo colaborativo para el procesamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo en la nube.
		
		• Utiliza los componentes del software para entorno web en el procesamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo.

6. Implementar procesos de autoaprendizaje que propicien el uso herramientas ofimáticas mediante software de código abierto y licenciado.	**Autoaprendizaje:** • Concepto. • ¿Qué significa aprender? • Utilidad del autoaprendizaje. • Motivación para aplicar el autoaprendizaje. • Aplicaciones de código abierto y licenciadas.	• Identifica las herramientas disponibles para la elaboración de documentos propios de su área de formación.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		• Diferencia el uso y aplicabilidad de las herramientas disponibles. • Desarrolla procesos de autoaprendizaje de manera individual y colaborativa.
7. Utilizar las tecnologías como recurso, profundizando y dinamizando el aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.	**Tecnologías digitales** • Uso • Importancia en el proceso de aprendizaje. • Impacto económico y social.	• Diferencia las tecnologías digitales para la creación de documentos, tomando en consideración el proceso de aprendizaje. • Valora el impacto económico y social de las tecnologías digitales.

Tabla 29

Información administrativa

Carrera técnica: organización de empresas de turismo rural.	**Campo detallado:** 1019 servicios personales no clasificados.
Subárea: Tecnologías de la información aplicadas a organización de empresas de turismo rural.	**Nivel:** *Décimo*
Unidad de estudio: Herramientas para la gestión y análisis de la información	**Tiempo estimado:** 40 horas
Competencias para el desarrollo humano: 6. Compromiso ético	**Eje política educativa:** La ciudadanía digital con equidad social

Tabla 30

Planificación curricular de la unidad de estudio

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Examinar las características de los datos, usos, tipos y su relación con bases de datos.	**Datos** • Valor de los datos. • Datos y datos masivos. • Datos abiertos y privados. • Datos estructurados y no estructurados. • Datos almacenados y en movimiento. • Administración de datos masivos.	• Identifica los tipos de datos y su relación con bases de datos. • Diferencia los tipos de datos mediante la manipulación y análisis de la información. • Distingue los usos y aplicaciones de las bases

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

	• Evolución hacia los datos masivos.
	• Tecnologías de administración básica de datos.
	Bases de datos:
	• Concepto.
	• Características.
	• Usos y aplicaciones.
	• Aportes al trabajo cotidiano.
	• Aspectos básicos del análisis de datos:
	  • Definición
	  • Uso de datos masivos.
	  • Tipos de análisis de datos.
	  • Ciclo de vida del análisis de datos.
	  • Fuente y preparación de los datos.
	• Adquisición de datos y preparación.
		de datos y su aporte al quehacer cotidiano.

2. Elaborar bases de datos mediante la ejecución de operaciones de manipulación de la información.	**Elementos de las bases de datos**
	• Campos, registros, llaves.
	• Relaciones, tablas.
	• Formularios, consultas e informes.
	• Entorno:
	  • Menús.
	  • Funciones.
	  • Herramientas.
		• Distingue los elementos de las bases de datos.
		• Utiliza las herramientas del software para el manejo de tablas, formularios, consultas.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Ventanas de trabajo. • Trabajo con: • Tablas, formularios. • Consultas, impresión. • Operaciones básicas: • Agregar. • Actualizar. • Eliminar. • Funciones, gráficos. • Exportar e importar datos. • Combinación de tablas, registros. • Asistentes, formularios o auto formularios. • Búsquedas. • Consultas: • Utilización. • Selección de tablas.	• Diseña bases de datos utilizando herramientas licenciadas y de código abierto.
3. Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos.	**Ética** • Concepto. • Principios y valores: • Respeto. • Probidad. • Anticorrupción. • Compromiso. • Legislación vigente relacionada con el tratamiento de los datos.	• Reconoce la importancia de la protección de los datos personales según normativa vigente. • Discute implicaciones económicas, socioculturales y éticas en el uso de la información proporcionada

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		a partir del análisis de datos. • Determina las implicaciones legales del uso incorrecto de los datos, según la legislación vigente.

4. Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.	**Tecnologías de información:**
	• Concepto.
	• Importancia.
	• Aplicabilidad en el quehacer del área de formación técnica.
	• Perspectivas:
	  • Académicas,
	  • Comerciales,
	  • Laborales y éticas
		• Describe los recursos digitales disponibles para la presentación y organización de la información.
		
		• Discute estrategias para la búsqueda de información en medios digitales.
		
		• Interpreta la información que proporciona el análisis de datos.

Tabla 31

Información administrativa

Carrera técnica: organización de empresas de turismo rural.	**Campo detallado:** 1019 servicios personales no clasificados.
Subárea: Tecnologías de la información aplicadas a la organización de empresas de turismo rural.	**Nivel:** Décimo
Unidad de estudio: Internet de todo y seguridad de los datos	**Tiempo estimado:** 48 horas
Competencias para el desarrollo humano: 7. Discernimiento y responsabilidad	**Eje política educativa:** La ciudadanía digital con equidad social

Tabla 32

Planificación curricular de la unidad de estudio

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Evaluar la importancia del internet en cada aspecto cotidiano de la vida y cómo se interconectan los objetos.	**Internet de todo** • Internet. • Transición a Internet de Todo (IdT) • El valor de IdT • Conectados globalmente • Pilares del IdT: • Los objetos. • Los datos.	• Reconoce el valor del internet de todo y cómo se da la conexión globalmente. • Describe los pilares del internet de todo y cómo se interrelacionan. • Justifica la forma de conexión y configuración de los objetos en

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

	• Las personas.
	• Los procesos
	• Conectar lo que no está conectado:
	  • Conexión de objetos
	  • Configuración de objetos
	  • Programación
		procesos de comunicación a través del internet.

2. Formular propuestas de transmisión de internet de todo, unificando objetos, personas, datos y procesos.	**Transición a IdT**
	• Las conexiones de IdT
	• Tecnología de la información (TI) y Tecnología Operativa (TO) en IdT
	• Conexiones Máquina a Máquina (M2M)
	• Conexiones Máquina a Persona (M2P)
	• Conexiones de redes entre pares (P2P)
	• Implementación de una solución de IdT.
	• Seguridad e IdT.
	• Unificación de todo:
	  • Creación de modelos de una solución IdT.
	  • Interacciones de IdT en un modelo.
		• Identifica las formas de transmisión de las tecnologías.
		• Describe la implementación de solución de internet de todo en el entorno de trabajo.
		• Diseña propuestas para la aplicación del internet de todo mediante prototipos propios de su área de formación técnica.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Creación de un prototipo para sus ideas. • Recursos para la creación de prototipos. • Oportunidades de aprendizaje. Ejemplos de IdT	
3. Determina la importancia de la protección de la información del cibermundo y los tipos de ataques que se pueden presentar.	**La necesidad de la ciberseguridad** • Datos personales. • Datos de una organización. • Los atacantes y profesionales de la ciberseguridad. • Panorama actual y tendencias. • Ataques, conceptos y técnicas. • Características y funcionamiento de un ciberataque. • Panorama de las ciberamenazas. • Ingeniería social.	• Describe el impacto de la violación de seguridad. • Explica las características y el valor de los datos personales y de una organización. • Ilustra las características y el propósito de las guerras cibernéticas, los ataques y su funcionamiento.
4. Evaluar alternativas para la protección de los dispositivos informáticos, la red y la organización.	**Protección de sus datos y su privacidad.** • Protección de los datos • Protección de seguridad en línea • Protección de la organización • Firewalls.	• Determina los procedimientos para la protección de los dispositivos y su red contra amenazas. • Describe los procedimientos seguros para el mantenimiento de datos.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	• Comportamiento por seguir en la ciberseguridad.	• Explica los métodos de autenticación fuerte y comportamientos seguros en línea para la protección de la privacidad de la organización.
5. Distingue las características del ámbito de la ciberseguridad, sus principios y las medidas de seguridad cibernética.	**Ciberseguridad** • Pilares de la seguridad informática: • Confidencialidad. • Integridad. • Disponibilidad de los datos • El mundo de la Ciberseguridad • Criminales cibernéticos • Amenazas • Estados de datos • Contramedidas de ciberseguridad • Marco de gestión de seguridad de tecnologías de Información • Amenazas de ciberseguridad, Vulnerabilidades y ataques • Malware y código malicioso. • Astucia • Los ataques	• Describe las características y principios del mundo de la ciberseguridad. • Compara cómo las amenazas de ciberseguridad afectan a individuos, empresas y organizaciones. • Diferencia los tipos de malware y código malicioso.
6. Ilustrar los procedimientos para la protección e integridad de los	**El arte de proteger los secretos** • Criptografía	• Describe las técnicas de control de acceso a la confidencialidad.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro

datos mediante el uso de tecnologías.	• Técnicas de encriptación
	• Controles de acceso
	• Integridad de los datos
	  • Tipos de controles.
	  • Firmas digitales.
	  • Certificados.
	  • Cumplimiento de la integridad de la base de datos.
		• Explica las técnicas de encriptación y los tipos de controles de integridad de datos.
		
		• Utiliza procedimientos para la integralidad de los datos mediante la verificación de controles, firmas y certificados digitales.

7. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en el manejo y protección de los datos.	**Discernimiento y responsabilidad:**
	• Concepto.
	• Importancia.
	• Responsabilidad:
	  • Condiciones.
	  • Tipos.
		• Explica la importancia de la ejecución de acciones con discernimiento y responsabilidad en el uso de los datos.
		
		• Relaciona características de las personas que actúan con responsabilidad y discernimiento.
		
		• Ejecuta procedimientos orientados a la protección y la integridad de los datos.
		
		• Aplica el discernimiento y la responsabilidad como parte importante del proceso de transmisión y análisis de la información.

Subject Area English Oriented to English Oriented to Rural Tourism

Description

The Higher Education Board has approved a subject area, **English Oriented to Rural Tourism,** which is a significant addition to the Technical Vocational Education and Training (TVET) curriculum. This new subject area is designed to enhance our students' employability and shape their future career prospects, thereby improving the country's competitiveness.

The development of language skills in English is essential for Costa Rican youth to successfully integrate into society, take advantage of new opportunities, and enhance their employability.

The subject area **English Oriented to Rural Tourism** in **Tenth grade** offers a genuinely innovative curricular approach. It combines the development of communicative skills with student-centered pedagogy, a technical orientation that integrates collaborative learning, the development of critical thinking, instruction based on a conversation about a problem or product in the classroom, and project-based learning. This groundbreaking approach is set to revolutionize the way we teach and learn English in the context of technical education.

For the first time, we are incorporating English for Specific Purposes (ESP) into this program, marking a significant step forward in our curriculum. In this program, the four linguistic competencies are worked on using the six levels of the Common European Framework of Reference (CEFR), with essential knowledge that belongs to the Cloud Computing field and related topics such as employability and entrepreneurship.

At the end of the Tenth grade, the student will become an English Independent User (B1.2) according to the Common European Framework of Reference (CEFR).

The subject area contains four scenarios, each with several themes, detailed in the Curricular Grid and the Curriculum Scope and Sequence, detailed later in this section.

The organization outlined in this Curriculum is closer to real-life language use, grounded in interaction in which meaning is co-constructed. The goals are presented under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation. (CEFF, 2019 p.30.)

Language, embracing language learning, comprises the action performed by people who develop a range of general and communicative language competencies as individuals and social agents. They draw on the competencies at their disposal in various contexts under various conditions and under different constraints to engage in language activities involving language processes to produce and receive texts concerning themes in specific domains, activating those strategies that seem most appropriate for accomplishing the tasks. Monitoring these actions by the participants leads to reinforcing and modifying their competencies.

The CEFR has two axes: a horizontal axis for describing different activities and aspects of competence and a vertical axis representing progress in proficiency. To facilitate organization, the CEFR presents six expected reference levels. Firstly, they can be grouped into three broad categories: Basic user (A1 and A2), Independent user (B1 and B2), and Proficient User (C1 and C2). Secondly, the six reference levels are often segmented.

Illustration 1

Expected Reference Levels in the Professional Technical Education Curriculum

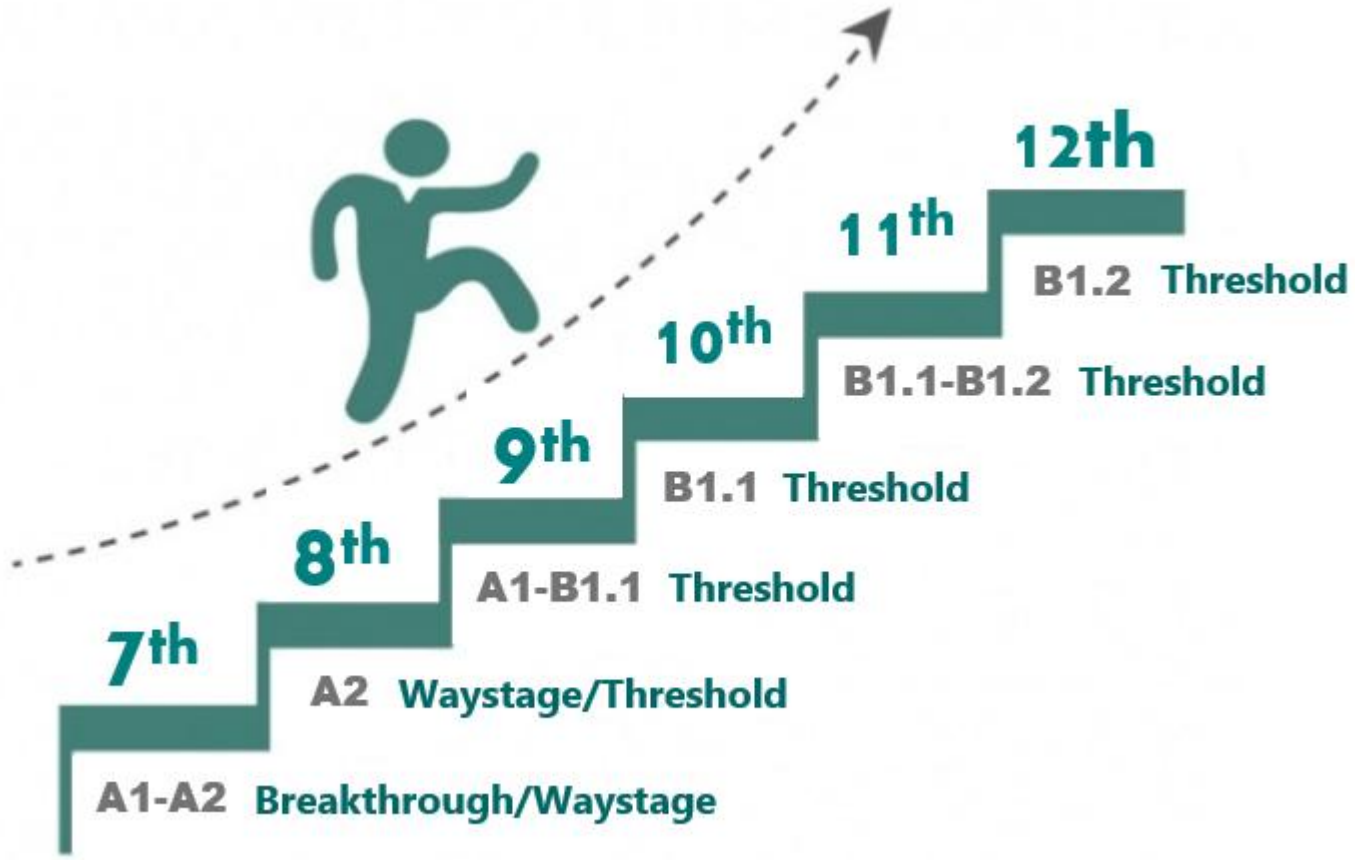


Table 1

Range of hours required to achieve category.

Category	Range of hours required to achieve the category
A1	Approximately 90-100
A2	Approximately 180-200
B1	Approximately 350- 400
B2	Approximately 500-600
C1	Approximately 700-800
C2	Approximately 1000 –1200

Source: Prepared by the authors based on data supplied by CEFR, 2014.

Rationale

The education system is based on the Constitution of Costa Rica (1949), which states that "the State is obliged to provide adequate education conforming to the needs and requirements of students, to allow them the greatest development of their abilities, and determining education as a fundamental right" (Article 77 and 78).

In Costa Rica, education is viewed as a human and constitutional right. The education system seeks knowledge, abilities, skills, values, and attitudes to foster students' comprehensive development and active participation in civil society and the country's economic life.

As part of its constitutional mandate, the High Education Board (CSE) has approved several significant provisions, regulations, and policies to guide Costa Rican education. The curricular policy document "Educating for a New Citizenship" and the educational policy document "The person: center of the educational process and transforming subject of society" are essential.

In compliance with the provisions of the regulations and policies approved by the High Education Council, The Bureau of Technical Education and Entrepreneurship (DETCE) has implemented several educational reforms aimed at providing tools to promote the incorporation of people into employability, the creation of their enterprise, or pursue higher education studies.

Seeking ongoing improvement and promoting upward social mobility of the Costa Rican population, technical vocational education (ETP) in Costa Rica continues to evolve to generate qualified, technical human talent

capable of making informed decisions, taking responsibility for their actions, and influencing current and future communities. All this must be coupled with environmental integrity, economic viability, social justice with cultural diversity respect, and environmental ethics to contribute to the country's competitiveness.

The educational and curricular policies approved by the CSE establish the educational model framework for the ETP curriculum, which is focused on competency-based education. This framework constitutes the foundation and frame of reference for achieving the proposed goals and objectives of the subsystem.

The study programs are based on the philosophical pillars established in the Educational Policy: The person, the center of the educational process, and the transforming subject of society.

Paradigm of Complexity

It claims that the human being is self-organized and self-referential, aware of himself and his environment, and whose existence makes sense within a social-family natural ecosystem and as part of society. Regarding knowledge acquisition, this paradigm considers that students develop a bio-natural ecosystem (which refers to the biological nature of knowledge in terms of brain forms and learning modes) and a social ecosystem that conditions knowledge acquisition. Human beings are characterized by autonomy and individuality, establishing relationships with the environment by having skills for learning, inventiveness, creativity, the ability to integrate information from the natural and social world, and the capacity to make decisions.

In the educational field, the paradigm of complexity allows for broadening the training horizon. It considers that human action, due to its characteristics, is uncertain and full of unpredictable events that require students to develop their inventiveness and propose new strategies to address a reality that changes daily.

Humanism

At its core, humanism is a philosophy that respects and values individuality. It is aimed at personal growth and, therefore, appreciates students' unique experiences, including their emotional aspects. Every person is considered responsible for their own life and self-realization. Consequently, education under the humanistic approach focuses on the individual, ensuring they feel valued and respected as they evaluate and guide their own experience through the meaning acquired by their learning process.

Every person is unique and different, with initiative, personal needs to grow, with the potential to develop activities and solve problems creatively.

Social Constructivism

The humanistic approach to education values each student's unique experiences, recognizing them as a rich resource for learning. It proposes the maximum and multifaceted development of the student's capacities and interests according to learning in the social context, considering their prior experiences and the mental structures of the person participating in knowledge construction. These experiences, unique to everyone, are

both a part and a product of human activity in the social and cultural context where the person develops, enriching the learning process.

Rationalism

It is based on reason and objective truths as the principles for building valid knowledge; it has been essential in conceptualizing Costa Rican educational policies (CSE; MEP, 2016, pp. 8-10).

Principles and axes that permeate education policy

Study programs aim to develop specific skills and competencies for human growth based on the philosophical pillars of educational policy and articulated with the axes permeating different situations in the educational field. These axes are part of the actions implemented in this curriculum across all the themes to be developed.

Education for Sustainable Development

This axis turns education into a tool to empower people to make informed decisions and take responsibility for their actions and their impact on present and future communities. This contributes to developing societies with environmental integrity, economic viability, and social justice for present and future generations.

Global Citizenship with National Identity

This axis aims to strengthen awareness of the connection and immediate interaction between people and the environment worldwide and the influence of local actions on the global sphere and vice versa. In addition, it

implies regaining our historical memory to be aware of who we are, where we come from, and where we want to go.

Digital Citizenship with Social Equity

This axis seeks to develop several practices to reduce the social and digital gap through using and exploiting digital technologies (CSE; MEP, 2016, pp. 10-12).

From the perspective of a competence-focused education, the four scopes promoted by Curriculum Transformation are integrated: Educating for a new citizenship (2015):

- Ways of thinking: This refers to each person's cognitive development, which implies skills related to knowledge generation, problem-solving, creativity, and innovation.
- Ways of living in the world: It entails sociocultural development, the interrelationships woven within global citizenship with multicultural roots, and the construction of life projects.
- Ways of relating to others: This is associated with developing bridges built through communication and collaboration.
    - Tools to integrate into the world: These refer to the adoption of digital technologies and other integration forms and the attention that must be paid to information management (MEP, 2015, p 33-37).

Due to technological, social, economic, and environmental changes, it is necessary to develop specific and generic competencies for human development, which would allow students to join the workforce successfully

or to start their entrepreneurial initiative in their technical careers. These competencies will help to continue learning throughout life, for innovation and creativity in individual and teamwork, critical thinking, problem-solving with social responsibility, environmental awareness, and ethical commitment.

In this sense, the term "localized" communities is considered, which implies that individuals or groups are capable of "thinking globally and acting locally." Therefore, it incorporates the need to learn to live together and recognize the collective power of citizen action. **English Oriented to Rural Tourism X** curriculum presents the goals under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation, using the standard reference levels established by the Common European Framework of Reference for languages.

Common European Framework of Reference for Languages

The Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment (CEFR) is a guideline used to describe the achievements of learners of foreign languages. This guideline contains standards for grading an individual's language proficiency. The Council of Europe established it as part of the "Language Learning for European Citizenship" project between 1989 and 1996. The main objective of this guideline is to provide a teaching, learning, and assessing method that applies to all languages in Europe.

The CEFR has three principal dimensions: language activities, the domains in which the language activities occur, and the competencies on which we draw when we engage in them.

Language Activities

The CEFR distinguishes among four kinds of language activities:

- Reception (listening and reading),
- Production (spoken and written),
- Interaction (spoken and written),
- Mediation (translating and interpreting).

Domains

General and communicative competencies are developed by producing or receiving texts in various contexts under various conditions and constraints. These contexts correspond to multiple sectors of social life that the CEFR refers to as domains. Four broad domains are then distinguished: educational, occupational, public, and personal.

Competences

The Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment presents a comprehensive descriptive scheme of language proficiency and a set of standard reference levels (A1, A2, B1, B2, C1, C2) defined in illustrative descriptor scales. It also offers options for curriculum design promoting plurilingual and intercultural education. One of the main principles of the CEFR is promoting the positive formulation of educational aims and outcomes at all levels.

The Action Oriented Approach

This curriculum adopts the action-oriented approach to make language learning/teaching more efficient. It emphasizes what learners know and do to communicate successfully by completing tasks (not exclusively language-related) in each set of circumstances, in a specific environment, and within a particular field of action. It uses general and specific competencies in meaningful contexts and real-life scenarios to use the language.

There is a progressive shift from complementing and improving the missing aspects of the Communicative Approach to the Action-Oriented Approach; increasing communication among people from various countries increases the need for foreign language learning and the methods, approaches, and techniques.

The action-oriented approach, which does not ignore the social and cultural nature of the language or its communicative nature, deals with a new social dimension. It calls the learners "social actors" (CEFR., 2000, p. 9), creating a common point in acquiring skills and learning knowledge. "Actor means a person performing and animating some duties. Since foreign language is learned through some duties and actions as well, it handles the learners as (social) people who should perform tasks" (Delibaş, 2013, p. 1). Learners/users are responsible for learning in this approach, where the social dimension is first mentioned in language teaching. "This social dimension is to prepare the learners not only to live together but also to work with strangers in their own country or a foreign country with different cultures and spoken languages.

The need to use the language that emerged while fulfilling the tasks makes the learning process effective and the learner active. Puren expresses the importance of actions in communication by saying, "This is an action that determines communication"(2006, p. 38). Bourguignon supported this opinion by adding, "There is no point in establishing communication on its own. But it becomes meaningful when it mediates actions" (2006, p. 69).

The action-oriented approach considers the learner a social agent. Learning occurs in a social learning environment, and linguistic, pragmatic, and communicative skills are developed. Creating a social language environment where the learners can communicate with each other in the middle of the pluricultural and plurilingual environment depends on teachers' skills and knowledge. The tasks in or out of the classroom must be parallel to the needs of the learners, and the teachers must make learners feel these needs. If considered, language learning is divided into knowledge and skills.

The action-oriented approach is the name of these two processes from constructive learning, in which the learner is autonomous and directs his process. Knowledge is constructed during the process, and skills are acquired commonly and internationally.

Krashen explains this feature of language acquisition by saying, "Language acquisition is a subconscious process; language acquirers are not usually aware of the fact that they are acquiring language but are only aware of the fact that they are using the language for communication (2009, p. 10). He also makes clear the difference between learning and using a language. In this acquisition and learning process, "language is not only a means of communication but a tool of social action at the same time" (Alrabadi, 2012, p. 1).

Bourguignon also emphasizes the same characteristic: "In an action-oriented approach, communication is at the action service" (2006, p. 64). It shouldn't be forgotten that "the action came before the language in the process of the evolution of humanity, and it constitutes the first stage of the interaction between the people; first, the action is revealed, then the language develops" (Moreno; Dökme; as cited in Sayınsoy, 2003, p. 116). This phrase shows the learner and the teacher how necessary the action is.

They summarize the components of the action-oriented approach. The social agent who learns in a learning environment uses various knowledge, skills, and abilities when performing tasks. Every place where language learning is considered a social process occurs is the social learning environment; therefore, this social environment can be a classroom, home, or shopping center. The learner is an autonomous language user in this social environment but a collaborator as a social agent. It shouldn't be forgotten that this approach is based on the tasks. Essential tools to create meaningful experiences are authentic materials, comprehensible input, as much as possible, and IT access. Functions, vocabulary, grammar, and phonology are taught to facilitate communication. This approach also considers the cognitive and emotional resources.

Task-Based Language Teaching (TBLT)

What is a Task? It is the purposeful actions performed by one or more individuals strategically using their specific competencies to achieve a given result. When the description of the text (oral and written) is scrutinized, it reveals that language learners face tasks in everyday life within domains and scenarios. To fulfill these tasks, the learner will need several bits of knowledge, skills, and abilities. The learner is not speaking or writing to another person but speaking or writing in a real-life context for a social purpose.

The task stimulates the learners' commitment to the learning process. It may differ according to the balance determined by the goal and the combination of dimensions (general and communicative competencies). There are different types of task orientations to complexity (from simple to complex), length (from shortest to longest), and social implication (from individual actions to collective actions).

Task-based language teaching aims to provide opportunities for learners to experiment with and explore both spoken and written language through learning activities designed to engage learners in the authentic, practical, and functional use of language for meaningful purposes. Learners are encouraged to activate and use whatever language they already have in completing a task. Using functions will also give a clear and purposeful context for the teaching and learning of grammar and other language features and skills. The role of task-based language learning is to stimulate a natural desire in learners to improve their language competence by challenging them to complete meaningful tasks.

Task-based language teaching has strengthened the following principles and practices:

- A needs-based approach to content selection.
- An emphasis on learning to communicate through interaction in the target language.
- The introduction of authentic texts into the learning situation.
- The provision of opportunities for learners to focus on language and the learning process itself.
- Enhancement of the learner's personal experiences significantly contributes to classroom learning.
- The linking of classroom language learning with language use outside the classroom.

Seven Principles for Task-Based Language Teaching

Principle 1: Scaffolding. Lessons and materials should provide supporting frameworks within which the learning takes place. At the beginning of the learning process, learners should not be expected to produce language that has not been introduced explicitly or implicitly. An essential role for an educator is to provide a supporting framework within which the learning can take place. The learners will encounter holistic 'chunks' of language often beyond their current processing capacity. The 'art' of TBLT is knowing when to remove the scaffolding. If the scaffolding is removed prematurely, the learning process will 'collapse.' If maintained too long, the learners will not develop the independence required for autonomous language use.

Principle 2: Task dependency. Within a lesson, one task should grow out of and build upon the ones that have gone before. Within the task-dependency framework, several other principles are in operation. One of these is the receptive-to-productive principle. At the beginning of the instructional cycle, learners spend more time engaged in receptive (listening and reading) tasks than productive (speaking and writing) tasks. Later in the cycle, the proportion changes, and learners spend more time in productive work. The reproductive-to-creative-language principle is also used in developing chains of tasks.

Principle 3: Recycling. Recycling language maximizes learning opportunities and activates the 'organic' learning principle. This recycling allows learners to encounter target language items in various linguistic and experiential environments. As such, they will see how a particular item functions with other closely related items in the linguistic 'jigsaw puzzle.' They will also see how it functions concerning different content areas.

Principle 4: Active learning. Learners learn best by actively using the language they are learning. A fundamental principle behind this concept is that learners learn best through doing – through actively constructing their knowledge rather than having it transmitted to them by the teacher. When applied to language teaching, this suggests that most class time should be devoted to opportunities for learners to use the language. These opportunities could be many and varied, from practicing memorized dialogues to completing a table or chart based on some listening input. The critical point is that the learner, not the teacher, is doing the work. This does not suggest that there is no place for teacher input, explanation, and so on but that such teacher-focused work should not dominate class time.

Principle 5: Integration. This principle underscores the crucial role of a pedagogy that elucidates the systematic relationships between form, function, and meaning. It guides educators to teach in ways that clearly explain the connections between linguistic form, communicative function, and semantic meaning.

Principle 6: Reproduction to creation. Learners should be encouraged to move from reproductive to creative language use. In reproductive tasks, learners reproduce language models provided by the teacher, the textbook, or the tape. These tasks are designed to give learners mastery of form, meaning, and function and provide a basis for creative tasks. In creative tasks, learners recombine familiar elements in novel ways. This principle can be deployed not only with students who are at intermediate levels and above but also with beginners if the instructional process is carefully sequenced.

Principle 7: Reflection. This principle is a cornerstone of learner training, providing learners with opportunities to reflect on their learning and performance. It guides educators to shift the focus from language content to learning processes, fostering the development of reflective learners.

Learner-Teacher, Learning, and Acquisition in Action-Oriented Approach: This approach is designed to make educators feel the practicality and relevance of the curriculum to real-world language needs. It emphasizes the importance of an action-oriented approach in language teaching, where the focus is on practical language use in real-life situations.

This Curriculum is based on real-world communicative needs, oriented toward real-life tasks, and constructed around purposefully selected notions and functions. This promotes a proficiency perspective guided by "Can Do" descriptors.

In this approach in which knowledge and skill are blended, the learner can no longer be called the constructor of knowledge but the one who can combine new information with existing knowledge and carry acquired knowledge to future learning processes. Teachers are the facilitators and guides that guide the learning process, form the need, and take an active role with the learners in the learning process. Their task is to facilitate the acquisition of natural or near-real learning environments for acquiring language skills.

English for Specific Purposes (ESP)

English for Specific Purposes (ESP) refers to the teaching and learning of the English language that is tailored to meet the specific needs of learners in a particular technical career. Unlike general English language instruction, which aims to develop overall language proficiency, ESP focuses on developing the language skills, competencies, and knowledge necessary for effective communication in specific contexts to equip learners to succeed within their chosen field or profession. ESP courses use authentic materials, such as texts, documents, and multimedia resources, that reflect the language and communication demands of the learners' target field or career.

Breen suggests that when we place communication at the center of the curriculum, the goal of that curriculum (individuals who can communicate in the target language) and the means (classroom procedures that develop this capability) begin to merge. Learners learn to speak by communicating. The ends and the means become the same.

ESP is a significant activity worldwide. It is an enterprise involving education, training, and practice that draws upon three significant realms of knowledge: language, pedagogy, and the students´ / participants' specialist areas of interest.

ESP teachers generally have various simultaneous roles as researchers, course designers, material writers, testers, evaluators, and classroom teachers. These teachers need some knowledge of or at least access to information on any field of study that students are professionally involved with, such as business, tourism, agriculture, mechanics, computer science, drawing, accounting, and electronics (Robinson, p.1).

The Methodology Used in the Classroom

The Bureau of Technical Education and Entrepreneurship recommends **English Oriented English Oriented to Rural Tourism** in **Tenth** grade to implement a student-centered pedagogy that integrates collaborative learning, development of critical thinking skills, and conversation-based instruction around a problem or product in the classroom. The purpose of implementing this curriculum is to improve the level of instruction and, as a result, improve Costa Rican students' English communication skills through a student-centered pedagogy aligned with a technical orientation.

Aristotle said you must know *what* you teach and understand why and how. It isn´t enough to know "the learnings" you are teaching. Some elements must be integrated into your classroom for your students to learn, such as their strengths, what they have already learned, and what matters to them.

Teaching **English Oriented to Rural Tourism** prioritizes communicative competence involving oral comprehension and oral and written communication so that they become independent users of English and can reach the B1.2 level based on the descriptors of the CEFR. Each level has scenarios and themes:

- Each theme presents an Essential Question which introduces the lesson.

    a) They are open-ended and resist a simple or single correct answer.

    b) They are deliberately thought-provoking, counterintuitive, and controversial.

    c) They require students to draw upon content knowledge and personal experience.

d) They can be revisited throughout the unit to engage students in evolving dialogue and debate.
e) They lead to other essential questions posed by students.

- The teacher shares the Essential Competence and the New Citizenship Axis at the beginning of each theme to connect students with the core ideas that have lasting value beyond the classroom.
- Essential Competence is presented to the students; they must follow human development competencies already established to articulate the three learnings: learn to know, do, and be and live in a community.
- The New Citizenship Axis might be *Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity, and Strengthening Planetary Citizenship with Identity.*
- Teachers select the goals from each theme. Depending on the lesson's pedagogical purpose, they can combine oral or written comprehension with oral and written production.
- Teachers start the lesson with a warm-up activity related to the theme's name. Then, they share the learning goals/expected outcomes with the learners for that day or week.
- Lessons follow a task-based approach combined with the action-oriented approach.
- Grammar is developed by combining inductive and deductive instruction within a meaningful context.
- The teacher follows integrated sequence procedures established to develop different linguistic competencies.

Curricular Design Template Elements

The elements considered in the curricular design are shown and defined in the following table:

Table 2

Curricular Elements of English Oriented to...

Element	Definition
CEFR	A tool promotes positive formulation of educational aims and outcomes at all levels.
Scenario	A real-life context is referenced for an entire unit, providing the authenticity of situations, tasks, activities, and texts.
Time	Number of hours devoted to the theme.
Essential Question	A question to develop and deepen students' understanding of essential ideas and processes so that they can transfer their learning within and outside school. It stimulates learner thinking and inquiry.
Theme	The focus of attention for communicative acts and tasks refers to the real-life scenario. (context rather than content)
Essential Competence	These are defined as competencies not specific to an occupation, which are needed for the comprehensive development of any person, professional, or

Element	Definition
	citizen. They are acquired during the development of the pedagogical mediation process, the performance of the discipline, and throughout life.
New Citizenship Axis	Sustainable Development Education Digital Citizenship with Social Equity Strengthening of Planetary Citizenship with Identity
Goals	Can do performance descriptors based on CEFR.
Oral and Written Comprehension Listening and Reading	What a learner can understand or can do when listening and reading.
Oral and Written Production Spoken production, Spoken Interaction and Writing	What a learner can produce in an oral and written way.
Performance Indicator	Describe observable behaviors and give information about the student's performance acquired during the learning process. It shows the achievement of knowledge, skills, abilities, and attitudes. It also contains two essential elements: **Verb-Action and Condition.**

Element	Definition
Pedagogical Task	They are communicative or non-communicative activities that demand knowledge, skills, and abilities and occur in the classroom.
Learnings	Learners must know this to communicate effectively within a domain, scenario, and theme.
Functions	The use of spoken discourse and written texts in communication for a particular purpose (e.g., asking and giving information, describing)
Grammar	The grammatical components that will be covered in each theme.
Vocabulary	Words learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario, and theme related to the field.
Phonology	The part of the lesson that addresses the learner's ability to hear, identify, and manipulate sounds.

Source: Prepared by the authors based on data supplied by CEFR, 2014.

Curriculum Template

Subject Area: English Oriented to Biotechnology **Rural Tourism**

Grade: Tenth

CEFR:

Scenario 1:

Theme 1:

Time: hours

Essential Question:

Essential Competences:

New Citizenship Axis:

Table 3

Curriculum Pedagogical Design

Goals	Performance Indicator
The learner can…	The student…

Table 4

Oral and Written Comprehension

Goals The learner can…	Performance Indicator The student…
Listening:	
Reading:	

Table 5

Oral and Written Production

Goals The learner can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction:	
Spoken Production:	
Writing:	

Annual Learning Plan

The annual plan is prepared based on the current study program, and the schedule presents the program's development in months and weeks throughout the school year. It represents the time distribution of the scenarios, the themes to be developed, and their respective goals according to the study program.

The number of weeks and hours to develop each scenario must be indicated. This includes the names of the themes that make up each scenario and their goals.

In addition, it must respect the logical sequence that the study program provides for approaching the educational process. The information for preparing the annual plan must be taken from the curriculum, specifically the curricular structure, curricular grid, and scope and sequence.

This plan must be submitted to the School Principal in a printed or digital format, as established by the administration, at the beginning of the school year.

Table 6

Illustration 2

Annual Learning Plan

Annual Learning Plan

Technical High School:																																					
Subárea Area:	English Oriented to …																								**Level:**													
Teacher:																									**Year:**													
Scenarios Theme and Goals	**Feb**				**Mar**				**Apr**				**May**				**Jun**				**Jul**				**Aug**				**Sep**				**Oct**				**Nov**				**Dic**				**Hours**
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Scenario																																													
Theme																																													
Goals																																													

Pedagogical Practice Plan

This plan must be prepared monthly. It is for daily use at school and must be submitted to the principal, either printed or digital, as the school administration deems appropriate so that it can be verified that its development is consistent with the annual plan prepared at the beginning of the school year.

Definition of the Pedagogical Practice Plan template.

Its format includes the development of two aspects: administrative and technical qualities. The included administrative information is related to the name of the school, the name of the teacher, CEFR, grade,

In addition, it indicates the subject area, the scenario, the theme, and the estimated time for the teaching process. These aspects must follow the contents of the annual plan and, therefore, with the curricular structure, the curricular grid, and the scope and sequence of the study program.

The essential question, competence, and the educational policy axis are developed throughout the entire theme, and these elements are part of the development of the technical part of the pedagogical practice plan.

When planning, the teacher first writes the Essential Competence suggested in the study program and the associated tasks proposed by the teacher, second the New Citizenship Axis given in the program, and the tasks proposed by the teacher to accomplish it. Then, the teacher writes the Goals for Oral and Written

Comprehension: Listening and Reading, and finally, the goals for Oral and Written Production: Spoken Interaction, Spoken Production, and Writing. All of them are found in the study program.

The table Task Building Process shows how language learning should be directed towards enabling learners to act in real-life situations, express themselves, and accomplish tasks of different natures.

It has two columns: Task Mediation Activities and Performance Indicators.

The first column is a six-step pedagogical sequence for introducing tasks, a linked sequence of enabling exercises and activities to prepare learners for different tasks, and the corresponding indicators. See the set out below.

Task-Building Process

Pre task

Schemata building. The first step is to develop several schema-building exercises to introduce the topic, set the context for the task, and introduce some of the essential vocabulary and expressions the students must complete.

Example:

1. *Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures, and functions for a concrete action according to the field of study.*

Task Rehearsal

Controlled practice. The next step is to provide students with controlled practice using the target language vocabulary, structures, and functions. In this way, early in the instructional cycle, they would get to see, hear, and practice the target language for the theme of work. This type of controlled practice extends the scaffolding learning that was initiated in the previous step. Learners are introduced to the language within a communicative context. In the final part of the step, they are also beginning to develop communicative flexibility. Involve learners in intensive listening practice. The listening texts could involve several native speakers. This step would expose them to an authentic or simulated conversation.

Examples:

2. Expose learners to authentic materials related to the real world of communication in the field of study.

Focus on linguistic elements.

The students now get to take part in a sequence of exercises in which the focus is on one or more linguistic elements. The task-based procedure being presented here occurs relatively late in the instructional sequence. Before analyzing aspects of the linguistic system, they have seen, heard, and spoken the target language within a communicative context. Hopefully, this will make it easier for the learner to know the relationship between communicative meaning and linguistic form than when linguistic elements are isolated and presented out of context, as in more traditional approaches.

Example:

3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar, and vocabulary required to review the essential question related to the field of study.

4. Give learners-controlled practice using the target language, vocabulary, structures, and functions.

Post Task

Provide freer practice. The student should be encouraged to extemporize, using whatever language they have at their disposal to complete the task. Those who innovate will produce what is known as 'pushed output' (Swain 1995) because the learners will be 'pushed' by the task to the edge of their current linguistic competence. In this process, they will create their meanings and, at times, language, but over time, it will

Approximate more closely to native speaker norms as learners 'grow' into the language. (See Rutherford 1987 and Nunan 1999 for an account of language acquisition as an 'organic' process.)

Example:

5. *Engage learners in meaningful, productive tasks based on the context.*

Assessment

The final step in the instruction to assess is the pedagogical sequence itself. Having worked through the sequence, students find it highly motivating to arrive at step 6 and see that they can create a project successfully.

Example:

6. *Project: integration of activities. It must be done in class.*

In the second column, Performance Indicators are measurable variables used to assess the progress or success of students in reaching specific goals. These indicators provide tangible evidence of knowledge, performance, or product, allowing the teacher to evaluate the effectiveness of efforts, make informed decisions, and track progress over time. Teachers can use some macro indicators given in the study program, and they are responsible for generating the achievement indicators based on the proposed task mediation activities so the students can demonstrate they have accomplished the expected competencies for each theme.

Performance indicators established by the teacher in the Pedagogical Practice Plan must be consistent with the information in the assessment instruments developed to evaluate performance. The evidence resulting from this process must be filed in the student's evidence portfolio.

Finally, the teacher writes the required pedagogical resources to develop the task mediation process: the classroom, English laboratory, devices, and material needed for each theme.

Pedagogical Recommendations

- Teacher makes sure that all learners understand task instructions.
- Teachers should ensure learners know how to use strategies through teacher scaffolding and modeling, peer collaboration, and individual practice.
- Learners have at their disposition valuable words, phrases, and idioms that they need to perform the task. The task could be an audio recording with instructions and the pronunciation of the required words and phrases.
- The task could involve integrating listening, speaking, reading, and writing and is given to students individually, in pairs, or teams.
- The learners complete the task together using all their resources. They rehearse their presentation, revise their written report, present their spoken reports, or publish their written reports.

- The teacher monitors the learners' performance and encourages them when necessary.
- The learners consciously assess their language performances (using rubrics, checklists, and other technically designed instruments provided and explained to them in advance). Teachers assess performance, provide feedback through assistance, bring back helpful words and phrases to learners' attention, and offer additional pedagogical resources to learners who need more practice.
- At the end of each period, the learners develop and present Integrated Mini-Projects to demonstrate mastery of the scenario goals.
- The Essential Competencies and The New Citizenship Axis correspond to the educational policy to articulate the three learnings: learning to know, do, be, and live in the community. The Integrated Mini-Project allows students to integrate these three learnings in a single task.
- Teach and plan English lessons to engage learners socially and cognitively, following the abovementioned steps.

Pedagogical Practice Plan

Institution:

Teacher:

Subject Area:

Grade:

CEFR:

Scenario:

Themes:

Time:

Essential Question:

Essential Competences:

New Citizenship Axis:

Linguistic competences

Oral and Written Comprehension Goals:

Listening:

Reading:

Oral and Written Production Goals:

Spoken Interaction:

Spoken Production:

Writing

Table 7

Task Building Process

Task Mediation Activities :	Performance Indicators
Pre Task: *Schemata-building* 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures, and functions *for a concrete action according to the field of study*	
Task Rehearsal: *Controlled practice* 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to the field of study. 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar, and vocabulary.	
4. Give learners-controlled practice using the target language, vocabulary, structures, and functions.	

Task Mediation Activities :	Performance Indicators
Post Task: 5. Engage learners in meaningful, productive tasks based on the context	
Assessment: 6. Project: integration of activities. It has to be done in class.	

Resources:

Classroom:

English laboratory:

Devices:

Materials:

Evaluation of the Learning Process

Talking about linguistic competence evaluation means incorporating new assessment strategies. In this regard, it emphasizes the importance of implementing a learning-oriented review focused on student participation, aimed at authentic situations and increasingly closer to real life. Therefore, competence is contextual; it reflects the relationship between people's skills and the activities they perform in a particular situation in the real world (adapted from López, 2014).

Linguistic competence evaluation is a continuous, dynamic, holistic approach to analyzing the student's performance levels. In this sense, evaluation fulfills a self-regulation function that empowers students to actively monitor their learning progress and take responsibility for their development.

From this perspective, competence predicts performance; it is directly linked to the student's practical processes and not so much to data accumulation. The evaluation identifies and records the acquisition of the linguistic competencies to be developed through the methods and evidence generated by the student to evaluate the evolution of the domain. Teachers make judgments based on their students' processes and evidence through the observation and analysis of the evolution of the domain of each level.

Evaluation must be aligned with the curriculum. There must be a balance among goals, mediation strategies to be developed throughout the educational process, and a system for evaluating knowledge, performance, and expected products according to established performance indicators.

Evaluation offers strategies that allow in-depth knowledge of the students' results and awareness of their expectations. Through linguistic competence evaluation, students provide teachers, parents, classmates, and the community with "evidence" of their performance through new tools and evaluation methods. These tools are based on a constructivist perspective, and their dynamics focus on processes.

Upon selecting the pedagogical mediation strategies, the evaluation instruments are defined. They include the achievement indicators and performance criteria by which the learning situation will be evaluated since they allow the teacher to judge what each student has achieved.

The Learning Evaluation Regulations, approved through an executive decree, govern the Costa Rican evaluation and establish the evaluation components of each modality of the educational system. The grade of each subject, for each period, is obtained from the sum of the percentages corresponding to the grades obtained by the student in each component. Below is a description of the evaluation components currently established by the Learning Evaluation Regulations (REA) for the experimental workshops and sub-areas developed in Technical Vocational Education, in both daytime and evening modalities and in a two-year program. REA defines the percentage value of the components as appropriate.

- **Daily work.** It consists of the educational activities carried out by students with the guidance and orientation of the teacher according to the pedagogical practice plan and the curriculum.

Technically prepared instruments must record the student's performance information to evaluate it. This information is collected over the period and lessons as part of the teaching-learning process, not as a product; it must reflect the student's gradual learning progress.

The daily work includes preparing the evidence portfolio in the technical specialties of the Curriculum of Adult Education and Technical Diversified Education.

- **Homework.** It consists of short tasks assigned to students to reinforce their expected learning according to the information collected during daily work. Students can review or reinforce the expected learning through these assignments. Therefore, these assignments must be carried out exclusively by the students so that they can strengthen their knowledge. Homework should not be assigned during school hours or vacation periods, Easter and mid-year, nor scheduled during testing periods at the school.
- **Tests.** These are measuring instruments intended for students to demonstrate the acquisition of cognitive, psychomotor, or linguistic skills. They can be written, performance, or oral tests. The expected learnings and indicators are selected according to the current study program of the corresponding level to construct these instruments.

  Quizzes must be formative, except when those are applied to students with educational needs.

- **Project.** This is a learning construction process, guided and oriented by the teacher. It is based on the identification of the student's contexts of interest. It is related to the learning and linguistic competencies goals, acquired learning, values, attitudes, and practices proposed in each thematic unit of the study

program. The purpose is for students to apply what they have learned by reflexively completing a systematic set of actions of interest in a specific context of their sociocultural environment.

It can be completed individually or in groups. For project evaluation, students must receive indicators and criteria according to the stages defined for such a project and consider both the process and the product, as well as evidence of self-evaluation and co-evaluation.

- **Attendance.** Attendance is the student's presence at lessons and all other school activities to which the student is convened. Absences and tardies may be excused or unexcused (MEP, 2018, Art. 25-30).

Currently, there is a range of strategies and tools that the teacher can use as part of the evaluation process of some of the mentioned components, as is in the case of daily work: concept map, portfolio of evidence, timeline, mental map, cognitive maps, video forum, projects, collage, complete sessions, oral presentations, among many others. The teacher must prepare technically formulated evaluation instruments that show indicators and allow visualizing the student's achievement level in compliance with current regulations and the ministerial guidelines issued.

Written and performance tests are crucial instruments for evaluating student performance. They must be prepared according to the technical guidelines established by the MEP Learning Assessment Department.

In addition to having a percentage assigned in the component of the daily work evaluation, the portfolio of evidence is a valuable evaluation tool because the proof of the student's learning process in the development

of linguistic competencies must be observed in it, according to the guidelines established by the Directorate of Technical Education and Entrepreneurial Skills.

Table 8

Tenth Grade

Scenarios/Themes	Weekly Hours	Yearly Hours
1. **Rural Tourism and SME´s**	4	36
2. **Cooking Vocabulary and Cooking Techniques**	4	64
3. **Dealing with Customers and Rural Tours**	4	40
4. **Cybersecurity and the Internet of Everything**	4	20
Total		**160**

Curricular Grid

Level: Tenth

Table 9

Themes per Scenarios

Scenarios	Theme 1	Theme 2	Theme 3
Rural Tourism and SME´s	Rural Tourism (20 Hours)	Small and Medium Enterprises (SME´S) Management (16 Hours)	-
Kitchen Vocabulary and Cooking Techniques	Kitchen Utensils, Cookware, and Vocabulary (16 Hours)	Cooking Techniques (28 Hours)	Traditional Cuisine in Costa Rica (20 Hours)
Dealing with Customers and Rural Tours	Dealing with Customers (20 Hours)	Rural Tours (20 Hours)	-
Cybersecurity and the Internet of Things (IoT)	Cybersecurity and the Internet of Things (IoT) (20 Hours)	-	-

Level: Eleventh

Table 10

Themes per Scenarios

Scenarios	Theme 1	Theme 2
Types of Rural Tourism and Marketing	Types of Rural Tourism (24 Hours)	Marketing (24 Hours)
Management of Food and Drinks	Management Food and Beverages (40 Hours)	-
Cleaning and Handling Food	Cleaning, Disinfecting, and Sanitizing (28 Hours)	Handling Food (24 Hours)
Entrepreneurship	Entrepreneurship (20 Hours)	-

Level: Twelfth Grade

Table 11

Themes per Scenarios

Scenarios	Theme 1	Theme 2
Rural Tourism	Agritourism (24 Hours)	Agritourism Tours (32 Hours)
The Farm	Farm Visit Tours (16 Hours)	Products from the Farm (28 Hours)

Grade: Tenth

Scenario 1: Rural Tourism and Small and Medium Enterprises (SMEs)

Theme 1: Rural Tourism

Essential competence: Communicate ideas accurately by performing tasks in couples or groups.

New citizenship axis: Identify their role as citizens of a local, national, and global community.

Listening: Distinguish between main ideas and supporting details in familiar, standard texts.

Reading: Extract the critical details from simple informational materials.

Spoken interaction: Describe how often a work-related task should be completed.

Spoken production: Express opinions using simple language. Produce familiar sounds and prosodic patterns.

Writing: Write a checklist about developing activities by applying technical knowledge and vocabulary.

Theme 2: Small and Medium Enterprises (SMEs)

Essential competence: Generate valuable and original ideas based on your experiences and share your feelings as a community member.

New citizenship axis: Show an active, positive, and reflexive role as a member of a local, national, and global community.

Listening: Infer speakers' opinions in conversations on familiar everyday topics.

Reading: Understand the primary information in technical work-related documents.

Spoken interaction: Report the opinions of others using simple language.

Spoken production:

Talk about technical topics.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

Writing: Write a detailed description of an object, device, or product.

Scenario 2: Kitchen Vocabulary and Cooking Techniques

Theme 1: Kitchen Utensils, Cookware and Vocabulary

Essential competence: Make decisions and maintain a proactive attitude, considering their well-being and understanding the deep connection between those elements.

New citizenship axis: Assume a proactive attitude and a reflexive and constructive role in the local, national, and global community.

Listening: Identify simple information in a short video or conversation.

Reading: Recognizes specific information by reading simple academic/technical texts.

Spoken interaction: Lead a discussion, expanding and developing ideas if given time in advance to prepare.

Spoken production:

Express views clearly and evaluate hypothetical proposals in informal discussions.

Writing: Write short, simple essays with basic structure on familiar topics.

Theme 2: Cooking Techniques

Essential competence: Generate assertive communication based on your experiences and share your feelings as a community member.

New citizenship axis: Show assertive communication and a reflexive role as a local, national, and global community member.

Listening: Recognize that a speaker is expressing concerns in a formal discussion.

Reading: Understand the primary information in technical work-related documents.

Spoken interaction: Report the opinions of others using simple language.

Spoken production: Express attitudes using simple language.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

Writing: Respond in writing to an order for goods or services using simple language.

Theme 3: Traditional Cuisine in Costa Rica

Essential competence: Establish innovative strategies and mechanisms to respond efficiently to the constant changes in modern environments.

New citizenship axis: Engage in dynamic digital environments that facilitate the achievement of common social changes with invention.

Listening: Follow a straightforward presentation or demonstration with visual support.

Reading: Understand written advice and instructions for solving a problem with a specific application or digital device.

Spoken interaction: Ask for, follow, and provide detailed procedures.

Spoken production: Communicate information on a familiar topic to indicate the nature of a problem or to give detailed directions to solve it.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

Writing: Point out the most important experiences and results in a structured technical narrative.

Scenario 3: Dealing with Customers and Rural Tours

Theme 1: Dealing with Customers

Essential competence: Understand the importance of respect when dealing with customers.

New citizenship axis: Visualize how a respectful attitude is when dealing with customers.

Listening: Identify a simple chronological sequence in a recorded narrative or dialogue.

Reading: Scan short texts to locate specific information.

Spoken interaction: Convey simple, relevant information emphasizing the most critical points.

Spoken production:

Give a short talk about a familiar topic with visual support.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

Writing: Write a short, simple, factual description of (a draft).

Theme 2: Rural Tours

Essential competence: Establish their goals and concrete tasks based on their expectations in labor life.

New citizenship axis: Investigate methods, procedures and strategies.

Listening: Follow rapid or extended speech but may require repetition or clarification.

Reading: Follow the chronological sequence in a formally structured text.

Spoken interaction: Compare and contrast alternatives about what to do, where to go, etc.

Spoken production:

Give reasons and explanations for opinions, plans, and actions.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

Writing: Write a detailed description of a simple process.

Scenario 4: Cybersecurity and IoT

Theme 1: Cybersecurity and Internet of Everything (IoT)

Essential competence: Establish innovative strategies and mechanisms to respond to the constant changes in modern working environments.

New citizenship axis: Engage in dynamic digital environments that facilitate the achievement of common social changes with fairness and invention.

Listening: Follow a straightforward presentation or demonstration with visual support.

Reading: Distinguish between facts and opinions in simple written proposals about entrepreneurship.

Spoken interaction: Describe the pros and cons of a specific topic.

Spoken production:

Carry out prepared information related to entrepreneurship in our society.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

Writing: Point out the most important experiences and results in a structured technical narrative

Curricular Design

Subject Area: English Oriented to Rural Tourism

Grade: Tenth

CEFR : B1.1

Scenario 1: Rural Tourism and Small and Medium Enterprises (SMEs)

Theme 1: Rural Tourism

Time: 20 hours

Essential Question: What is the role of tourism in rural areas?

Essential Competences: Teamwork

New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity

Table 6

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Communicate ideas accurately by performing tasks in couples or groups.	Interacts assertively with others, considering everybody's strengths and weaknesses to achieve cohesion.
Identify their role as citizens of a local, national, and global community.	Analyzes the local and global implications of the country's civic decisions.

TABLE 13

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Listening: Distinguish between main ideas and supporting details in familiar, standard texts.	Distinguishes main ideas and supporting details in conversations and audio about rural tourism.
Reading: Extract the critical details from	Identifies critical information in written texts about rural tourism.

simple informational materials.	

Table 14

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Describe how often a work-related task should be completed.	Describes activities that you can find in rural tourism using grammar and technical vocabulary from this theme.
Spoken Production: Express opinions using simple language. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Makes a presentation and details activities in rural tourism, applying technical knowledge and vocabulary. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.
Writing: Write checklists about developing certain activities by applying technical	Writes a checklist of steps to develop specific activities that you can find in rural tourism by applying technical vocabulary, grammar structures, and connectors.

knowledge and vocabulary.	

Table 7

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions -Talking about rural tourism. -Applying the superlatives and comparatives. -Recognizing the meaning of rural tourism.	**There is/there are (review)** • There is a broom under the desk. • There are mops on each stand. **Prepositions (review)** **What are Prepositions?** A preposition usually precedes a noun or a	**Rural Tourism definition by UNWTO (United Nations for Rural Tourism (Organization)** UNWTO understands Rural Tourism as "*a type of tourism activity in which the visitor's experience is related to a wide range of products generally linked to nature-based activities, agriculture, rural*	**Review on voiceless vs voiced sounds.** Types of consonants: plosive, nasal, bilabial, fricative, affricate, glides, semi-vowels.

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Discourse Markers Similarity or Comparison Similarly, in a similar manner, analogous to.	pronoun. Here is a list of commonly used prepositions: above, across, against, along, among, around, at, before, behind, below, beneath, beside, between, by, down, from, in, into, near, of, off, on, to, toward, under, upon, with and within. • **In front of** The volcano is **in front of** the village. • **Behind:** The restaurant is **behind** the house. • **Between** The cabin is between the woods and the river.	*lifestyle/culture, angling, and sightseeing.* **Rural Tourism activities** take place in non-urban (rural) areas with the following characteristics: i) low population density, ii) landscape and land-use dominated by agriculture and forestry, and iii) traditional social structure and lifestyle". **Rural tourism** has a high potential to stimulate local economic growth and social change because of its complementarity with other financial activities, its contribution to GDP and job creation, and its capacity to	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	• **Among** my friends, Mary is the most collaborative person. • **Across/Opposite:** I live across the street. • The office is **next to** the entrance gate. • The maps are kept **on** the table. (Indicates position) • The store will be open **on** Sunday. (This indicates time.) • The students arrived **on** time.	promote the dispersal of demand in time (fight seasonality) and along a more expansive territory. **Rural tourism** improves employment opportunities and stability, residents' income, investment, entrepreneurial opportunities, agricultural production value-added, capital formation, economic resilience, business viability, and local tax revenue. **UNWTO Recommendations on Tourism and Rural Development**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	Adverbs A broader range of intensifiers, such as enough • I can't work today. It's **too** hot. • I'd like to buy equipment for camping, but it is **too** expensive. • We need another hose; this one isn't long **enough**. • I can't wash the floors because it's **too** tricky.	The sustainability of tourism in rural areas will only be successful if a comprehensive, inclusive planning strategy is adopted and implemented based on a multi-action and multi-stakeholder participatory approach. The UNWTO Recommendations on Tourism and Rural Development, approved by the 24th session of the UNWTO, aim to support governments at various levels, as well as the private sector and the international community, in developing tourism in rural territories in a way that contributes to inclusive, sustainable and resilient development.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	Present • **Rural tourism** has a high potential to stimulate local economic growth. • Tourism is an exciting field. • Tourism involves activities such as food festivals. **Past** • I prepared the plan for my rural activity. • Mary studied Tourism many years ago. • I went to a rural fair yesterday. **Present Continuous/Progressive**	**Taken from:** UN. UNWTO. https://www.unwto.org/rural-tourism **Gastronomy Tourism** is a tourism activity characterized by the visitor's experience linked to food and related products and activities while traveling. Along with authentic, traditional, and innovative culinary experiences, Gastronomy Tourism may involve other associated activities such as visiting local producers, participating in food festivals, and attending cooking classes. **Gastronomy Tourism Events**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	• I **am studying** Rural Tourism right now. • I **am preparing for my outdoor activities** now. • I¨m organizing the new tour to Chirripo Mountain. **Comparatives** • These activities are more interesting than those.	• Next: 8th UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism (San Sebastian, Spain). • 7th UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism (Nara, Japan) • 6th UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism (Flanders, Belgium) • 5th UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism (San Sebastian, Spain)	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	• Climbing is more accessible than rappelling for them. • Trekking is more challenging than zipline. • Investing in this restaurant is riskier than selling food at home. • *June is* **hotter than** ***in*** *May. October is a wet month, but November* ***is*** **wetter than** *October* **Superlatives** • *The best months to do these activities are January and February.*	• 4th UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism (Bangkok, Thailand) • 3rd UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism (San Sebastian, Spain) • 2nd UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism (Lima, Peru) • 1st UNWTO World Forum on Food Tourism (San Sebastian, Spain) **What are the four types of tourism?**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	• These stoves are the best to cook that kind of food. • Those visitors are the best to play soccer. • The best solution to have money is working hard. • The worst difficult task is to choose suitable activities. **Online Resources** https://en.islcollective.com/english-esl-powerpoints/search?grammar-practice=general-grammar-practice	• Adventure tourism. As a kind of tourism in India, adventure tourism has recently grown in India. ... • Beach Tourism. India's vast coastline and islands provide ample fun-packed tourism opportunities. ... • Cultural tourism. ... • Eco tourism. ... • Wildlife tourism. **Vocabulary to Describe Different Ways to Travel**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		Travel: It is an abstract noun, the idea of going from one place to another. "In my opinion, the best way to travel is by train. We wouldn't say, "Yesterday I traveled to Paris." It would "Went to Paris". In fact, we don't use the word travel much. **Journey:** It is when you go from one place to another, generally on land—a train journey from London to Bath or a car journey from New York to Boston.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		Trip: It is when you go somewhere and return to where you started. It could be a business trip to London, a weekend trip to Paris, or a trip to America. **Excursion:** A company takes you somewhere and brings you back. For example, a wine-tasting excursion in Napa Valley in California. You go there, enjoy the wine, and don't have to worry about getting there and back again. **Outing:**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		It is when you go somewhere with family or friends but don't pay anyone to take you there. Our family outing to the London Zoo was great fun. **Voyage:** It is when you go from one place to another (like a journey) but at sea. Before planes were invented, the voyage from Spain to America could take months. **Cruise:**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		It is a kind of holiday at sea. You may go to many countries on a cruise or down The River Nile. **Packages Tour:** It is when you don't have to organize anything. It's all done for you. The price includes flights, accommodation, breakfast etc. You only must pay. **Online Resources** **Highly recommended** UN. UNWTO. https://www.unwto.org/rural-tourism	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		https://www.unwto.org/glossary-tourism-terms BCC - UNWTO: How do we face the future of Gastronomy Tourism? (May 2020) Dialnet-RuralTourismAsASustainableDevelopmentAlternative-5322621.pdf https://www1.agric.gov.ab.ca/$department/deptdocs.nsf/all/csi13476/$file/rural-tourism.pdf	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		https://www.visitcostarica.com/en/costa-rica/things-to-do/rural-tourism	

Learnings of the curriculum pedagogical design

Curricular Design

Subject Area: English Oriented to Rural Tourism

Grade: Tenth

CEFR : B1.1

Scenario 1: Rural Tourism and Small and Medium Enterprises (SMEs)

Theme 2: Small and Medium Enterprises Management (SME´s)

Time: 16 hours

Essential Question: What are SMEs or small and medium enterprises?

Essential Competences: Collaboration

New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identify

Table 16

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Generate valuable and original ideas based on your own experiences and share your own feelings as a member of a community.	Analyzes their ideas to improve individually or collectively.
Show an active, positive, and reflexive role as a local, national, and global community member.	Communicates assertively with their surroundings.

TABLE 17

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Listening: Infer speakers' opinions in conversations on familiar everyday topics.	Comprehends opinions about Small and Medium Enterprises Management (SMEs).in conversations or videos.
Reading: Understand the primary information in technical work-related documents.	Read tips and texts about Small and Medium Enterprises Management (SME´s)on Websites.

Table 18

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Report the opinions of others using simple language.	Describes guidelines about Small and Medium Enterprises Management (SME´s) in small groups.
Spoken Production: Talk about technical	Design and present a speech about Small and Medium Enterprises Management (SME´s) in front of the classroom.

topics. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.
Writing: Write a detailed description of an object, device, or product.	Note down ideas about Small and Medium Enterprises Management (SMEs) in your country.

Table 19

Learnings of the curriculum pedagogical design

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Functions -Describing Small and Medium Enterprises Management (SME´s).	**Verbs of state** • I **believe** that you need to hire someone who manages this company.	**What is an SME or a small or medium enterprise?** Small and midsize enterprises (SMEs) maintain revenues, assets, or several employees below a	**Review on voiceless vs voiced sounds.** Types of consonants: plosive, nasal, bilabial, fricative, affricate, glides, semi-vowels.

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
-Showing comprehension about the importance of Small and Medium Enterprises Management (SME´s) -Expressing opinions. **Discourse Markers** Connecting words Similarity or Comparison **Similarly, in a similar manner, analogous to.**	• I **love** working on this small enterprise. • Twenty days ago, I **wanted** plastic shoes for my new restaurant kitchen. • She **sees, hears, and smells** the new beautiful colors/odors. • The chef **seems** to be happy with the new refrigerators/freezers. • Thought: know, believe, and remember. **Used to**	certain threshold. Each country defines an SME differently. The Costa Rican Social Security Fund (CCSS) classifies companies according to their size: microenterprises (1-5 workers), small (6-30 workers), medium (31-100 workers), and large (more than 100 employees). SMEs are the sector that includes micro, small, and medium-sized companies. Taken from: http://camara-comercio.com/camara2/wp-	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• When I was a child, I used to work in my father´s small enterprise. • The entrepreneur used to take risks when he created a new start-up. **Past** • I cleaned the floors and grills. • Did you clean the sinks? • No, I didn´t clean the sinks. **Past Perfect** • I **had sanitized** and disinfected	content/uploads/2015/11/17_docestadisticasempresas.pdf **What are the SMEs in the tourism industry?** Businesses such as hotels and homestays, spas and ayurveda, cafes, food and beverages, traveling and guiding, surfing and diving, souvenirs, and handicrafts are common tourism-related SMEs. **What is an example of rural tourism?**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	the new farm kitchen when the supervisor arrived. • Lauren **had worked** at the restaurant since 2000 when she was fired. **Past Perfect Continous** • I **had been hiking** in the mountains when Ray came yesterday. • Mary **had been enjoying** the activities after she found the other camping activities.	Rural tourism is travel to natural places that are non-urbanized, often rely on agriculture, and have low populations, such as: • villages and cottages, homestays, • Farms, ranches, or eco-lodges. Possible activities when rural traveling are • camping, • climbing • trekking	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• They **had been camping** in that national park because they loved nature. **Wh questions in the Past Perfect Continous** • What had he been climbing? • How had she been trekking? • Why had they been camping there? **Present Perfect** • I **have read "Family Enterprises" for a month**.	• hiking, • outdoor sports • Ziplines • Rappelling • and spending time connecting with nature. **What is the difference between Hiking, trekking, and climbing?** Hiking: Going for a long walk. Trekking: Going on a long, arduous hike. Climbing: Using legs, and sometimes hands, to go up something. Scrambling: Moving or	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• He **has worked** in this restaurant since 1985. • **Rural tourism has become one of** the new experience trends.	climbing quickly with difficulty, often supporting with hands. **What are ten examples of outdoor recreational activities?** Other traditional outdoor recreational activities include hiking, camping, mountaineering, cycling, dog walking, canoeing, caving, kayaking, rafting, rock climbing, running, sailing, skiing, sky diving and surfing.	

Grade: Tenth

CEFR : B1.1

Scenario 2: Kitchen Vocabulary and Cooking Techniques

Theme 1: Kitchen Utensils, Cookware and Vocabulary

Time: 16 hours

Essential Question: What do I need to start cooking?

Essential Competences: Proactive attitude

New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity

Table 20

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Make decisions and maintain a proactive attitude, considering their and others' well-being and	Shows a proactive attitude and identifies assertively with their surroundings.

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
understanding the deep connection between those elements.	
Assume a proactive attitude and a reflexive and constructive role in the local, national, and global community.	Promotes a proactive attitude toward their responsibilities to achieve a universal goal.

TABLE 21

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Listening: Identify simple information in a short video or conversation.	Identifies main points about kitchen utensils and vocabulary in a short video.
Reading: Recognizes specific information by reading simple academic/technical texts.	Recognizes specific information in written conversations and dialogues about kitchen utensils and food vocabulary on websites.

Table 22

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Lead a discussion, expanding and developing ideas if given time in advance to prepare.	Explains in small groups specific information in oral way conversations and dialogues about kitchen utensils and cooking verbs.
Spoken Production: Express views clearly and evaluate hypothetical proposals in informal discussions. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Talks about specific information orally (sketches, role plays), conversations, and dialogues about food vocabulary and recipes. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.
Writing: Write short, simple essays with basic structure on familiar	Writes your procedures about specific information related to kitchen utensils and vocabulary.

topics.	

Table 23

Learnings of the curriculum pedagogical design

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Functions -Recognizing cooking terms. -Describing utensils and equipment in cooking. **Discourse Markers**	**Present perfect** • I have cooked using this new chef knife. • She has roasted the veal meat. • They haven´t stirred the meal for today. • I have fried vegetables using the sauté pan today.	**Cooking Terms List** • Break • Melt • Spread • Layer • Roll out • Fry • Peel • Mix • Whip • Saute • Taste • Cut • Chop • Slice • Grate • Boil	**Identify the following sounds:** [ɚ] as in father and actor [ɝ] as in turn, first, and serve Identify the following sounds:

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
First - indicates the start, the initial step First, we ate very early. **Then -** indicates the next step. Then, we drank tea. **Next** - indicates what happens immediately after Next, we drove our car to the office.	• The chef has always used the mixing bowls during cooking. **Past Perfect Continous/Progressive** • They had eaten in their home before Tony measured the flour. • She had been working at that company for three years when it went out of business.	• Steam • Pinch • Pour • Add • Barbecue • Roast • Bake • Stir • Weigh **See Appendix # 4, #5 and #6: Cooking Verbs, cookware and equipment** Equipment, cookware, Kitchen Utensils • Stove • Ovens • Chefs Knife (paring Knife, bread knife, • Cutting Board • Can Opener • Measuring Cups • Measuring Spoons	[ə] as in a, upon, soda [ʌ] as in up, but come

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
After - indicates what's following in time After, we had a meeting with some colleagues. **After that, it indicates what follows** an already-stated event implied by that. We discussed everything about the new perfume	• John had been chopping the meat for three hours. I´m tired! • I have been cooking using this whisk and the Sauté Pan. • How long had John been chopping the meat?	• Mixing Bowls • Colander • Vegetable Peeler • Potato Masher • Whisk • Salad Spinner • Grater • Shears • Citrus Juicer • Garlic Press • Honing / Sharpening Ceramic Rod • Knife Sharpener Cookware • Stainless Steel Skillet • Sauté Pan • Small Saucepan • Medium Saucepan • Large Pot • Cast Iron Skillet • Grill Pan • Baking Sheet Pan • Muffin Pan • Casserole Dish	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
marketing campaign. **Before -** indicates what happened at an earlier time **Before** starting the meeting, we drank coffee. **Before that -** indicates what happened earlier than an already stated event, implied by **that**		• Broiler Pan • Stockpot **Cooking Tools & Kitchen utensils** • Spatula • Stirring Spoon • Slotted Spoon • Tongs • Ladle • Oven Mitts • Trivet • Splatter Guard • Thermometer Appliances • Immersion Blender • Kitchen Scale • Blender • Other • Food Storage Containers • Aluminum Foil • Parchment Paper • Sponges • Heavy Sponges	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Dish Rack • Ice Cube Trays • Large Trash Bags • Trash Bins **See Appendix # 4, #5 and #6: Cooking Verbs, cookware and equipment**	

Curricular Design

Subject Area: English Oriented to Rural Tourism

Grade: Tenth

CEFR : B1.1

Scenario 2: Kitchen Vocabulary and Cooking Techniques

Theme 2: Cooking Techniques

Time: 28 hours

Essential Question: What are the techniques of cooking?

Essential Competences: Effective communication

New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identify

Table 24

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Generate assertive communication based on your own experiences and share your own feelings as a member of a community.	Shows assertive communication to improve individually or collectively.
Show assertive communication and reflexive role as a member of a local, national, and global community.	Communicates assertively with his/her surroundings.

TABLE 25

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Listening: Recognize that a speaker is expressing concerns in a formal discussion.	Recognize a speaker expressing concerns in a formal discussion about Cooking Techniques.
Reading: Understand the primary information in technical work-related documents.	Describes the primary information related to Cooking Techniques by reading a text.

Table 26

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Report the opinions of others using simple	Reports the views of others, using simple language related to Cooking Techniques using grammar structures and connectors from this theme.

language.	
Spoken Production: Express attitudes using simple language. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Makes an oral presentation related to cooking techniques using grammar structures and connectors. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.
Writing: Respond in writing to an order for goods or services using simple language. Biotechnology.	Responds in writing to an order for goods or services in cooking techniques using grammar structures and connectors from this theme.

Table 27

Learnings of the curriculum pedagogical design

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Functions	**Past and Past progressive**	**Culinary Techniques and Cooking Methods**	**Identify the following sounds:**

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
-Talking about culinary techniques and cooking methods. -Recognizing details. -Describing cooking methods and techniques. **Connecting words cause and effect, contrast**	• I dreamed in French when I was studying culinary arts in France. • I was cutting the onions in Julianne when John told me he needed them in Mirepoix. • They visited Barcelona when Mary was working in a Michelin Star restaurant. • I was braising the beef and vegetables when the visitors came.	Here is an introduction to essential cooking methods that can take your menu and dishes to the next level: **Blanching** Blanching briefly immerses food in boiling water, then plunges it into ice-cold water to stop the cooking process. This keeps food fresh and its nutrients intact. **Poaching** Poaching involves partially or fully submerging delicate ingredients (like fish or eggs) into a liquid just	**[ɚ] as in father and actor** **[ɝ] as in turn, first, and serve** **Identify the following sounds:** **[ə] as in a, upon, soda** **[ʌ] as in up, but come**

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Connecting words, giving a reason -Due to -due to the fact that -Owing to -owing to the fact that -Because Because of -Since -As Connecting words cause and effect, contrast	First, second, and third conditionals Conditionals **First conditional:** • If I have enough money, I will buy a restaurant. • If I have enough time, I will poach the eggs. • If the chef asks for the meat, I will braise it. **Second conditional:**	below the boiling point. **Boiling** Boiling is a fundamental cooking method that allows you to create a wide range of dishes with varying textures and tastes. **Steaming** Steaming is ideal for cooking dishes that are plump and tender. It also helps to retain the food's original moisture. **Braising** Braising involves simmering the food	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• If I had enough money, I would buy a restaurant near the beach. • If I had had enough time, I would poach the eggs. • If the chef asked for the meat, I would braise it. **Third conditional:** • If I had had enough investors, I would have bought this food franchise.	in a covered vessel using a small amount of stock or another liquid. Having the right amount of liquid ensures the dish stays moist and helps you create a sauce. **Roasting and baking** Roasting is a cooking method that uses dry heat and hot air to surround the food and cook it evenly on all sides. Food can be roasted over an open flame, in an oven, or additional heat sources. Season and sear your meat before roasting to enhance flavor, or stuff it with herbs.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• If I had had enough time, I would have poached the eggs. • If the chef had asked for the meat, I would have braised it. **See Appendix: #2 Conditionals**	**Pan-frying** Pan-fried foods are characterized by letting the hot oil lock natural juices inside the meat, resulting in a richly textured crust and a moist, savory interior. **Sautéing** This technique cooks food rapidly in little or no oil over relatively high heat. Sautéed food is browned while retaining moisture, texture, and natural flavor. **Simmering** Simmering is a food preparation	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		technique by which foods are cooked in hot liquids kept just below the boiling point of water. **Deep frying** Deep frying completely submerges food in oil to achieve a textured crust and savory interior. To ensure even cooking, trim and cut your ingredients uniformly. **Papillote** /pa·pil·lote ˌpä-pē-ˈyōt./ ˌpa-: a greased, usually paper wrapper in which food (such as meat or fish) is cooked. En papillote, French for "in paper," refers to a cooking technique that uses built-up steam	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		inside a folded piece of parchment paper (or aluminum foil), which gently cooks lighter proteins like fish, thinly cut chicken breast, or vegetables. **Grilling and broiling** Grilling and broiling both use intense direct heat to cook foods. They both provide a similar charring; the caramelization grill requires outdoor cooking, and the broil takes place indoors. Taken from: Unilever Food Solutions. https://www.unileverfoodsolutions.com.sg/en/chef-inspiration/chef-lifestyle-tips/an-introduction-to-	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		essential-cooking-techniques.html **Culinary Terms** • Au Gratin: The au gratin method involves baking sliced potatoes or vegetables in a dish layered with cheese and a buttery topping of seasoned breadcrumbs. • Au Jus: Au jus refers to a meat dish with a sauce made from juices and fortified with stock and seasonings. • Broth: Broth is a clear, flavorful liquid made by simmering meat, poultry, and other	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		ingredients. The broth is generally seasoned, whereas stock is not. • Caramelize: Caramelization is a culinary phenomenon that occurs when carbohydrates like sugar are heated to 300 F or higher temperatures, causing them to turn brown. • Deglaze: Deglazing a pan involves adding liquid, such as stock or wine, to loosen and dissolve food particles stuck to the bottom after cooking or searing. The flavorful mixture produced by deglazing can be used to make a sauce.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Egg Wash: Egg wash is a mixture of beaten eggs plus water or milk brushed on pastries and pies before baking to give them a golden, shiny glaze. • Julienne: Julienne is a basic knife cut measuring 1/8 inch × 1/8 inch × 2 1/2 inches, in the shape of a matchstick. • Jus: Jus is a word for the pan-drippings from roasted meat, which is generally enhanced by deglazing the pan with stock and simmering the liquid with other ingredients. • Kneading: Kneading refers to working dough by hand to develop	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		the gluten in the flour. Kneading dough is what gives bread its texture and structure. • Mirepoix: a combination of chopped carrots, celery, and onions that add flavor and aroma to stocks, sauces, and soups. • Roux: Roux is a mixture of equal parts butter and flour, which is cooked and then used as a thickener in sauces, soups, and stews. • Stock: Stock is a flavorful liquid made by simmering bones, aromatics, and other ingredients. Generally unseasoned, stock is the	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		basis for making various sauces. • Umami: Variously described as "savory," "meaty," or "earthy," umami is the fifth taste, along with sweet, salty, sour, and bitter. It occurs in mushrooms, aged parmesan cheese, and soy sauce. Online Resources https://www.bonappetit.com/video/watch/how-to-cook-en-papillote https://www.thespruceeats.com/grilling-versus-broiling-331535 https://www.thespruceeats.com/cooking-techniques-everyone-	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		should-know-4169657 https://www.thespruceeats.com/beginner-cooking-terms-and-techniques-2356056 **See Appendix # 4, #5 and #6: Cooking Verbs, cookware and equipment**	

Curricular Design

Subject Area: English Oriented to Rural Tourism

Grade: Tenth

CEFR : B1.1

Scenario 2: Kitchen Vocabulary and Cooking Techniques

Theme 3: Traditional Cuisine in Costa Rica

Time: 20 hours

Essential Question: Why should students know about traditional dishes in their countries?

Essential Competences: Innovation

New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity

Table 28

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Establish innovative strategies and mechanisms to respond efficiently to the constant changes in modern environments.	Makes an adequate selection of processes to satisfy the modern demands of a Global Community.
Engage in dynamic digital environments that facilitate the achievement of common social changes with invention.	Interacts with other citizens to obtain a determined goal using modern digital tools with responsibility and innovation.

TABLE 29

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Listening: Follow a straightforward presentation or demonstration with visual support.	Distinguishes relevant information to maximize the integration of Traditional Cuisine within complex processes using videos or recorded conversations.
Reading: Understand written advice and instructions for solving a problem with a specific application or digital device.	Select traditional cuisine from different provinces of Costa Rica (San José and GAM, Puntarenas, Limón, Guanacaste) and read them to learn more about these specific topics.

Table 30

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Ask for, follow, and provide detailed procedures.	Talks about Traditional Cuisine from different provinces of Costa Rica (San José and GAM, Puntarenas, Limón, Guanacaste) in daily activities.
Spoken Production: Communicate factual information on a familiar topic to indicate the nature of a problem or to give detailed directions to solve it. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	In groups, communicate information about Traditional Cuisine in daily activities. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.
Writing: Point out the most important experiences and results in a structured technical narrative.	Writes about your favorite traditional dishes in a structured technical narrative about Traditional Cuisine and Recipes from Costa Rica.

Table 31

Learnings of the curriculum pedagogical design

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Functions -Describing things. -Talking about traditional cuisine **Discourse Markers** Connecting words Contrasting ideas But, however although / even though, Despite/even though, In spite of /	**Present Perfect** • I have prepared a delicious Gallo de Pinto for my classmates this week. • We have purchased a new gas stove. I think it's much faster. • The class has watched YouTube videos to learn how to cook. I like it when we do that.	What is tradition? The transmission of customs or beliefs from generation to generation. **What is traditional food?** Traditional foods are foods and dishes that are passed on through generations or which have been consumed for many generations. Traditional foods and dishes are traditional in nature, and may have a historic precedent in a national dish, regional cuisine or local cuisine. Traditional foods	**Identify the following sounds:** **/ ɪə / | / eə / | / ʊə / = Centring - the tongue, starting from different positions in each case, moves to the neutral position at the center of the mouth.** **Minimal Pairs:** **/ ɪə / or / eə / practice**

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Nevertheless. While,Whereas Unlike	**Present Perfect Continuous** • They have been offering to connect your electrical appliances in your kitchen. • You have been looking for a good chifrijo to eat. **Conditionals, 1 st 2nd and 3rd** **First conditional** • If I were you, I would be aware of adding onions to that	and beverages may be produced as homemade, by restaurants and small manufacturers, and by large food processing plant facilities. Taken from: Wikipedia, traditional food. **A typical breakfast for weekends?** Gallo pinto, which has a literal meaning of "spotted rooster", is the national dish of Costa Rica. It consists of rice and beans stir-fried together in a pan to create a speckled appearance. It is usually served for breakfast along with	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	traditional recipe. . **Second Conditional** • If I had enough time, I would have cooked a excellent "olla de Carne". **Third Conditional** • If I had had enough money, I would have attended to a famous Cuisine School in Costa Rica. ***Review: See Appendix #2 Conditionals***	scrambled or fried eggs and sour cream or cheese. **Limón** **Rondón** Rundown, or rondón, as it is popularly known in the Caribbean region of Costa Rica, is a dish originally from Jamaica. It was introduced to Limón gastronomy by immigrants who came to the country to build the port and the railroad. This dish is a fish and seafood soup accompanied by coconut, green plantain, yucca	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	Online Resources https://www.wordreference.com/conj/enverbs.aspx?v=braise	or yams, among other ingredients, as well as seasonings. **Caribbean Rice and Beans** A dish consisting of a mixture of rice, gungu beans (or red beans) and coconut milk, seasoned with salt, garlic, onion, thyme, pepper and Panamanian chili, rice and beans is served with a ripe plantain, chicken or fish in sauce, and a green salad. It is a dish that Costa Ricans from other regions might see as an Afro-Caribbean-style variation of "gallo pinto."	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		Taken from: Valverde, C. Limón in three dishes: the history behind Costa Rica's Afro-Caribbean cuisine https://elcolectivo506.com/limon-in-three-dishes-the-history-behind-limons-gastronomy/?lang=en **Puntarenas** A typical dish found in Puntarenas is Vigorón (fried yucca mixed with vegetables and marinated in lemon). You can also find the Ceviche Puntarenas, a dish made with raw fish and vegetables marinated in lemon and spices.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		Guanacaste Guanacastecos are distinguished for their arroz de maíz (corn rice), rosquillas (small, ring-shaped bread), tamal asado (a type of corn bread), cajetas (a type of sweet), pozole (a drink made of purple corn), huge tortillas and other dishes, some of which are cooked in clay ovens **Other Traditional Dishes** • Olla de carne It is a soup with beef, potatoes, carrots, chayote, plantains and yucca,	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Sopa negra, black bean soupwith one or two hard- boiled eggs. • Arroz con leche (rice with milk). It comes from the Spanish tradition.The rice is cooked in milk with sugar, cinnamon and other ingredients. • Ensalada de frutas (fruit salad): consists of different pieces of tropical fruits, like papaya, banana, pineapple, and many more. Taken from: https://www.costaricaguides.com	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		/articles/costa_rica_traditional_food.html **What is the origin of chifrijo?** According to its creator, Miguel Ángel Cordero Araya, owner of a bar in San José, Tibás in the capital of Costa Rica, he came one day to his bar with a desire to eat something different, so he went to the kitchen where he asked the cook what they had to "nibble on." Without waiting for the cook's answer, he prepared a dish. He used tender beans with broth, cooked rice, chili peppers, pico de gallo, fried pork rinds, and	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		other things. The original recipe became very popular. Taken from: Ragoonanan, N. 196 Flavors. 196 Countries. A world of Flavors. Costa Rica: Chifrijo. https://www.196flavors.com/costa-rica-chifrijo Other Traditional Recipes: • Rice with chicken • Pozole • Beef Tamales • Patacones • Chuchecas • Fruits from the Sea • Fried Fish with Caribbean Sauce	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Rice with Corn • Pan Bon • Mazamorra o Atol de maíz Pujagua (maíz morado) • Fried Cake from Limón • Churchill • Leche Dormida • Horchata • Chorreadas: Costa Rican Corn Pancakes • Rice with milk (Arroz con Leche) • Flan • Picadillo de papa con arracache Online Resources	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		https://caribbeanfood2go.com/tag/costa-rican-cuisine/ https://www.youtube.com/watch?v=bM3nyi697W4 http://www.patrimonio.go.cr/biblioteca_digital/recetas/3%20cocina-tradicional-costarricense-3-cartago.pdf https://es.slideshare.net/JosManuelCamposNogue/costa-rican-typical-food-englishpostorg	

Curricular Design

Subject Area: English Oriented to Rural Tourism

Grade: Tenth

CEFR : B1.2

Scenario 3: Dealing with Customers and Rural Tours

Theme 1: Dealing with Customers

Time: 20 hours

Essential Question: What strategies should we know when dealing with customers?

Essential Competences: Respect

New Citizenship Axis: Sustainable Development Education

Table 32

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Understand the importance of respect when dealing with customers.	Expresses thoughts and ideas about respect.
Visualize how a respectful attitude is when dealing with customers.	Presents information about respect when dealing with customers.

TABLE 33

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Listening: Identify a simple chronological sequence in a recorded narrative or dialogue.	Identifies main ideas chronologically in a recorded narrative or dialogue by listening to conversations or videos about dealing with customers.
Reading: Scan short texts to locate specific information.	Describes the critical parts of a text by reading about dealing with customers.

Table 32

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Convey simple, relevant information emphasizing the most critical points.	Conveys simple, relevant information emphasizing the most important points about dealing with customers in groups of three students (using technical vocabulary and modal auxiliaries).
Spoken Production: Give a short talk about a familiar topic with visual support. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Give a short talk about a familiar topic, with visual support about dealing with customers using technical vocabulary and modal auxiliaries. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.
Writing: Write a short, simple, factual description of (a draft).	Writes some guidelines (a Policy) for an enterprise concerning dealing with customers using connecting words, technical vocabulary and modal auxiliaries. (A complaints handling policy).

Table 34

Learnings of the curriculum pedagogical design

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Functions • Initiating and closing conversations in handling customers in tourism. • Recognize ideas for handling customers in tourism. • Dealing with customers. **Discourse Markers** Connecting words: cause and effect, contrast	**Modals** Modals of deduction- must/can't Modals of possibility: – might, may, will, probably Modals: past– should have/might have/etc Modals of obligation: must/have to ought to, need to **Examples** **Can** -John can finish that report tonight. (Ability).	**How do you handle customers in tourism?** • Set a complaint handling policy. • Respond quickly to complaints. • Be patient, empathetic, and fair with customers. • Research the customer's situation. ... • Involve customers in the solution. • Keep customers updated.	**Identify the following sounds:** **/ ɪə / | / eə / | / ʊə / = Centring - the tongue, starting from different positions in each case, moves to the neutral position at the center of the mouth.** **Minimal Pairs:** **/ eɪ / or / aɪ / practice**

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Connecting words by giving a reason: • Due to • due to the fact that Owing to • because Because • and Because of • Since • As	-Can I use your computer? (Permission). -Riding our electric car to work can save you money. (Possibility) -He can't be the new employee; HR told me she would not start until next week." (Certainty) **Must** -John must have that report on my desk by the end of the day.	• How to deal with demanding customers • Be patient. • Listen carefully and show empathy. • Call them if you promise. • Offer different solutions. • Avoid negative words and remain polite. • Apologize if needed. • Repeat their concerns.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	(Important/necessary to do) -He must be the new employee that HR told us about. (Certainty) **Should** -He is sure Jenny could help you with that report. (Possibility) -Could we start the meeting at 7:30? (Possibility) -Could I consult my colleagues about this problem? (Polite permission)	• Let them know their comments are being heard, noticed, and reported. • Don't answer emails right after seeing them; take the time to cool down. • Consult your colleagues Taken from: Lemax. How to deal with difficult Customers. https://www.lemax.net/blog/how-to-deal-with-difficult-customers/ Is the customer always right? Why?	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	See Appendix # 2 for more information about Modals **Would** -He would instead go to work early than stay late." (Preference) -She would talk to the manager if possible" (Giving advice) -Would you take this up with the marketing department on the first floor?" (Polite request)	Saying the customer is always right doesn't make it accurate. Sometimes, customers are wrong, and employees must be trained to handle these sticky situations. **What words should you never use when dealing with a customer?** • "Give me one second to look into that ... " • "Unfortunately, no ... " • "I can't help with that." • "Actually ... " • "You misheard me."	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	May -May I borrow your pen? (Polite permission) -Our competitor may be going out of business. (Possibility) **Might (possibility)** -They might not come to the meeting. -I might need your help on this task. -Customers might be waiting for us.	• "I'm sorry." • "Can I put you on hold?" • "I don't see your account information in our database." • "I don't understand." Communication is complex. • "Calm down" • "There's nothing we can do / I can't help you" • "That's impossible" • "I'm not sure / I guess"	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• "I'll get back to you / Let me check" • "No" Taken from: Stec, C. 14 Common Customer Service Phrases to Avoid. https://blog.hubspot.com/service/customer-service-phrases-avoid Get along with your colleagues • Respect Your Colleagues • Find A Way to Get Along With Everyone, Even the Most Difficult People	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Get Your Workplace Relationships Off to a Good Start • Practice Good Office Etiquette • Be Kind to Your Coworkers • Don't Spread Malicious Gossip Online Resources https://www.hotelmize.com/blog/the-importance-of-customer-service-in-the-travel-industry/ https://workingsolutions.com/blog/better-call-center-experience/	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		https://www.vivocha.com/customer-service-tourism-industry/ https://hiverhq.com/blog/customer-service-travel-hospitality https://www.scielo.cl/pdf/signos/v54n106/0718-0934-signos-54-106-549.pdf https://www.unwto.org/glossary-tourism-terms	

Curricular Design

Subject Area: English Oriented to Rural Tourism

Grade: Tenth

CEFR : B1.2

Scenario 3: Dealing with Customers and Rural Tours

Theme 2: Rural Tours

Time: 20 hours

Essential Question: How can rural tours help us learn more about rural tourism?

Essential Competences: Autonomy

New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity

Table 35

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Establish their goals and concrete tasks based on their expectations in labor life.	Learns techniques and methods to develop in their work.
Investigate methods, procedures and strategies.	Develops autonomy in their decisions about international cuisine.

TABLE 36

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Listening: Follow rapid or extended speech but may require repetition or clarification.	Identifies information about rural tours by listening to extended speeches or watching videos about different destinations.
Reading: Follow the chronological sequence in a formally structured text.	Identifies the potential tours and their facilities in a text about Rural Tourism.

Table 37

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Compare and contrast alternatives about what to do, where to go, etc.	Investigates about potential destinations, in or outside your community. Compare possible or potential tours outside or in your community in groups, considering technical vocabulary and connecting words. (Use vocabulary from Planning a Tour from this Theme.
Spoken Production: Give reasons and explanations for opinions, plans, and actions. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Talks about tours and how to organize them (using future tense). Makes a presentation about potential tours near your community and present it in front of your group (using connecting words, grammar structures in future tenses and technical vocabulary). Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g., stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.
Writing: Write a detailed description of a simple process.	Writes an itinerary for a trip (choose a local destination), using connecting words, technical vocabulary, investigate about destinations.

Table 38

Learnings of the curriculum pedagogical design

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Functions -Identifying specific aspects of rural tours. -Talking about tours -Giving opinions about rural tours. **Discourse Markers** Because, since, so, as far as, therefore, moreover.	**Future will and going to** • We **will** go to Tortuga Island this weekend. • In the restaurant, we will cook pasta for the following weekend. • He **is going to** be a famous Tourist Guide. • We **would love to eat traditional**	**What is an organized tour?** An organized tour is a group tour organized ahead and comprised of people who don't know each other. The target audience for organized tours is usually those who aren't seasoned travelers and wouldn't manage independently in a foreign country. Sometimes, families celebrating a special milestone join such a tour. **Rural Tours**	**Identify the following sounds:** **/ eɪ / | / aɪ / | / ɔɪ / = Front Closing - the front of the tongue moves upwards within (or towards in the case of / ɔɪ /) the front of the mouth.** **Minimal Pairs:** **/ eɪ / or / aɪ / practice**

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	Costa Rican food. **Future perfect tense** • In two years, I will have graduated from Rural Tourism. • We will *have finished only the sauce with coconut milk* when Mary begins to fry the chicken.	Rural tourism and community-based rural tourism Rural Tourism (R.T.) and Community-Based Rural Tourism (C.R.T.) provide an authentic experience with personalized attention that allows you to enjoy our form of rural living and get to know the essence and identity of Costa Ricans. It is characterized by the quality provided by every company that offers these products. **Planning a tour**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	See Appendix # 1 for more information about tenses. **Online Resources** https://www.youtube.com/watch?v=Nk9nQwoCFig&app=desktop https://www.youtube.com/watch?v=5Dq7lEw7CKM	• Start with brainstorming (ideas of places and facilities) -Choose a place, where to eat, where to sleep, transportation -Choose hotels and restaurants • Contact local travel agencies • Organize transportation and costs: - (make your budget and customers' budget)	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Who are your potential customers? -Families/young people/children/senior citizens • Trip type: -(local destinations or multi-destination tour) -What kind of trip do your customers want? • Write an itinerary: -Dates (days, hours), places and breaks	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Local activities: -(fun activities and experiences to enhance your trip) • Present costs and budget for your customers • Trip duration: -one day, 15 days • City destination • Weather/season: -rainy places, hot weather, beaches, • Clothes to wear:	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		-for the weather or religious beliefs • Safety: -Contingencies/unseen events, missing a flight/ a boat **What is community-based tourism?** Community-based tourism (CBT) is a sustainable form of tourism that allows travelers to connect closely to local communities. In this type of tourism, travelers are invited into local homes to experience the actual local culture, diversity, rituals, and beliefs.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		Taken from: De Jong, A. Good Tourism Exercise. How to develop Community-based Tourism? Tours • Visit beaches or swimming pools • Visit recreational centers • Family River Rafting. • Rafting Pacuare River Tour • Canyoning and Canopy tour • Zipline Tour	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Horseback Riding Adventure. • Costa Rica Coffee Tour. • Archaeological site. • Dairy farm tour. • Tropical Plantation Tour CATIE. • Visit cacao plantations • Visit gardens • Visit volcanoes and local restaurants. Online Resources	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		https://explornatura.com/rural-tourism-experience-in-costa-rica Pre-tour • Be prepared • Study the destination • Be aware of the composition of the group. • Plan your spiel or commentary; it should be structured • Have an update on the local and global news and environmental issues.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Be ready with the vehicle to use, plate number, and the driver's or coordinator's name.	

Curricular Design

Subject Area: English Oriented to Rural Tourism

Grade: Tenth

CEFR : B1.2

Scenario 4: Cybersecurity and Internet of Things

Theme 1: Cybersecurity and Internet of Things (IoT)

Time: 20 hours

Essential Question: Why will cybersecurity be critical shortly? How will the Internet of Things change the world?

Essential Competences: Creativity

New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identify

Table 39

Curriculum Pedagogical Design

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Establish innovative strategies and mechanisms to respond to the constant changes in modern working environments.	Shows innovation in using the Internet in everyday life and how objects interconnect.
Engage in dynamic digital environments that facilitate the achievement of common social changes with fairness and invention.	Interacts with other citizens to obtain a determined goal using modern digital tools with responsibility and innovation.

TABLE 40

Oral and Written Comprehension

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…

Listening: Follow a straightforward presentation or demonstration with visual support.	Distinguishes relevant information to maximize the integration of Cybersecurity and IoT within complex processes.
Reading: Distinguish between facts and opinions in simple written proposals.	Selects readings about Cybersecurity and IoT to know more about these specific topics in other language.

Table 41

Oral and Written Production

Goals The learners can…	Performance Indicator The student…
Spoken Interaction: Describe the pros and cons of a specific topic.	Describes the positive/negative effects and experiences of incorporating Cybersecurity and IoT in daily life.
Spoken Production: Carry out prepared information related to	In groups, communicate information about cybersecurity and IoT in daily activities. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and

entrepreneurship in our society. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	by eliciting repetition of new sounds.
Writing: Point out the most important experiences and results in a structured technical narrative.	It summarizes the most important experiences in 20 sentences and results in a clearly structured technical narrative about Cybersecurity and IoT.

Table 8

Learnings of the curriculum pedagogical design

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
Functions -Undestading issues and concepts	**Review**	**Cybersecurity** is the practice of protecting systems, networks, and programs from digital attacks.	**Identify the following sounds:** **Identify the following sounds:**

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
about IoT and cybersecurity. -Talking about the issues and concepts of IoT and cybersecurity. -Describing things. **Discourse Markers** Giving a result Therefore So Consequently This means that As a result	**Comparatives and superlatives** • This antivirus is better than the others. • The antivirus is more accessible than the one called "Fume." • The cyberattacks are the most dangerous topics for a company.	These attacks usually target sensitive information, extort money from users, or interrupt normal business processes. Taken From: https://www.cisco.com/c/en/us/products/security/what-is-cybersecurity.html **Cyberattacks** Types of cyber threats The threats countered by cyber-security are three-fold: 1. Cybercrime includes single actors or groups targeting systems	**/ əʊ / | / aʊ / = Back Closing - the back of the tongue moves upwards (a long way upwards in the case of / aʊ /) towards the "center to back" of the mouth.** **Minimal Pairs:** **/ əʊ / or / aʊ / practice**

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• The most terrible threat is a cyberattack. **Future tense Will /to be going to** • I will read a book about cybersecurity. • Tomorrow, I will see a movie in 3D about Science Fiction. • This app will provide free video and	for financial gain or to cause disruption. 2. Cyber-attack often involves politically motivated information gathering. 3. Cyberterrorism is intended to undermine electronic systems to cause panic or fear. So, how do malicious actors gain control of computer systems? Here are some standard methods used to threaten cyber-security: **Malware**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	phone calls, messaging, and group chats for up to 50 people. • Emoticons are going to help make texts shorter. • Hashtags were created to help search for information. **Future** **Future simple examples**	Malware means malicious software. One of the most common cyber threats, malware, is software that a cybercriminal or hacker has created to disrupt or damage a legitimate user's computer. Often spread via an unsolicited email attachment or legitimate-looking download, cybercriminals may use malware to make money or in politically motivated cyber-attacks. There are several different types of malware, including:	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• Will you call me next week? • Will the government build new schools in Turrialba next year? • Will that dog try to bite me? **Future continuous examples**	· Virus: A self-replicating program that attaches itself to a clean file and spreads throughout a computer system, infecting files with malicious code. · Trojans: A type of malware that is disguised as legitimate software. Cybercriminals trick users into uploading Trojans onto their computers, where they cause damage or collect data. · Spyware: A program that secretly records what a user does so that cybercriminals can use this information. For example,	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	• Will you be waiting inside the theater? • Will they be coming soon? • Will she be dancing when we get there? **Future perfect examples** • Will you be living here in Costa next December? • Will you have finished the	spyware could capture credit card details. · Ransomware: Malware that locks down a user's files and data, with the threat of erasing it unless a ransom is paid. · Adware: Advertising software that can be used to spread malware. · Botnets: Networks of malware-infected computers that cybercriminals use to perform tasks online without the user's permission.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
	marathon by this time tomorrow? **Future perfect continuous examples** • When the school year ends, will you have been teaching there for five years? • Have you been reaping the computers for three days?	Danger Zones in a Digital World • Virus, spam, • Risks of the digital • world: cyberbullying, • Identity, theft, hacking, copyright. infringement, • plagiarism • Scammers **Types of computer and Internet-related scams** There are thousands of types of scams today, but most involve	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		stealing money, property, or information. Below is an overview of common scams. **Phishing** Receive an e-mail from someone pretending to be your bank indicating you are overdrawn or made a purchase you really didn't make and asking you to log in and verify the information. However, the link in the e-mail actually points to a fake site that logs your username and password information. **Auction fraud**	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		Someone may sell something on an online auction site, such as eBay, that appears to be something it really isn't. For example, someone may claim to be selling tickets for an upcoming concert that aren't official tickets. **Donation scam** A person claiming, they have or have a child or someone they know with an illness and need financial assistance. Although many of these claims can be real, there are also an alarming number of people who create	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		fake accounts on donation sites in the hope of scamming people out of money. **Catfish/ love dating scammers** Catfish/love dating scammers are masters of deceit. They create a fake online profile, luring unsuspecting individuals into a relationship. Once the trust is established, they fabricate a scenario that manipulates others into parting with their money. It's a stark reminder to always be on guard in the digital world.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		Cold call scam Someone claiming to be from technical support from a computer company like Dell says they have received information that your computer is infected with a virus or hacked. They offer to connect remotely to your computer and fix the problem. **419** 419, or the Nigeria scam, gives the impression you can gain a large amount of money and only requires bank information to deposit the funds into your	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		account. In reality, the bank information is used against the person, or the deposits are kept with no reward. Chain mail This scam usually spreads through e-mail and tells people to forward the e-mail to all their friends to get money back from someone like Bill Gates. Online survey scams Online survey scams are survey sites that say they offer money or gift vouchers to participants.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		Taken from: Computer Hope. https://www.computerhope.com/jargon/s/scam.htm **Internet of Things** **What is IoT?** The Internet of Things, or IoT, is a system of interrelated computing devices, mechanical and digital machines, objects, animals, or people that are provided with unique identifiers (UIDs) and can transfer data over a network without requiring human-to-	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		human or human-to-computer interaction. Internet of Things: • Internet. • Transition to the Internet of Everything (IoT) • The value of IoT • Globally Connected • Pillars of IoT: • Objects. • The data.	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• People. • The processes • Connect what is not connected: • Connecting Objects • Smart House • Sensors • Voice Assistant • Avatars • Big Data • Datamining	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• E-Health • E-Commerce • Hardware • Latency • Smart Cities • Smart Farms • fifth generation (mobile phone technologies) • Raspberry Pi (Single Board Computer - New Minicomputer) • Python (Programming Language)	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• PAN (Personal Area Network) • LoRa WAN (LPWAN (Low Power Wide Area Network) networks specification) • Cloud Computing • Cloud Services • Amazon Web Services • IFTTT (If This Then That, is a free web-based service) • Zapier (online automation tool that connects your apps and services)	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Fog Computing (It allows data and content to be stored on remote servers inside the network) • Moving Data • Network Connectivity • Security • Data Analysis • Automation • Firmware • Trusted Networks • Integrated Solutions	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Energy Challenges • Health Challenges • Manufacturing Challenges • Prototype • Test • Arduino (open-source electronics platform or board and the software used to program it) • API (application program interface) • Documentation • Continuous Learning	

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonics
		• Cybersecurity • Controlled System • Actuators	

Referencias Bibliográficas

Referencias Generales

Adam, S. (julio de 2004). *Using Learning Outcomes: A Consideration of the Nature, Role, Application and Implications for European Education of Employing "Learning Outcomes" at the Local, National and International Levels.* Obtenido de https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1692948

Álvarez-Galván, J. L. (2015). *Revisiones de la OCDE sobre la Educación Técnica y Formación Profesional Revision de Destrezas más allá de la Escuela en Costa Rica.* San José, Costa Rica.

AZ Revista de Educación y Cultura. (28 de Noviembre de 2014). *¿Cuál es el rol del docente en el desarrollo de las competencias genéricas?* Obtenido de https://educacionyculturaaz.com/cual-es-el-rol-del-docente-en-el-desarrollo-de-las-competencias-genericas/

Cabrerizo, S. y. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias.* Madrid, España: Pearson Educación, S. A.

Carrasco, M. Á. (2016). *Aprendizaje, competencias y TIC.* México: Pearson.

Consejo Superior de Educación. (18 de julio de 2016). *Acuerdo CSE N° 06-37-2016: Marco Nacional De Cualificaciones Educación y Formación Técnica Profesional.* Obtenido de http://cse.go.cr/marco-nacional-de-cualificaciones-educacion-y-formacion-tecnica-profesional

Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). (2018). *Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamerican (MCESCA): resultados de aprendizaje esperados para los niveles técnico.* Guatemala: Serviprensa.

Delors, J. (1994). *La educación encierra un tesoro.* Madrid, España: Santillana Ediciones UNESCO.

Ferreiro, R. (2007). *Nuevas alternativas de aprender y enseñar. Aprendizaje cooperativo.* México: Trillas.

Ferreiro, R. (2009). *El ABC del aprendizaje cooperativo. Trabajo en equipo para aprender y enseñar.* México: Trillas.

Manpower Group. (2018). *Resolviendo la Escasez de Talento Construir, adquirir, tomar prestado y tender puentes.* Obtenido de https://www.manpowergroup.com.ar/wps/wcm/connect/manpowergroup/ced492e5-ffa1-4538-9192-613ceeda22f4/Encuesta+de+Escasez+de+Talento+2018.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ced492e5-ffa1-4538-9192-613ceeda22f4

Mckeown, R. (2002). Manual de Educación para el Desarrollo Sostenible.

MEP - MTSS - INA - CONARE - UCCAEP - UNIRE. (Noviembre de 2018). *Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.* Obtenido de http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/marco_nacional_cualificaciones_.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2006). *Manual para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica.* San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2015). Transformación curricular: fundamentos conceptuales en el marco de la Visión Educacar para una Nueva Ciudadanía. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2016). Política Educativa: La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2016). Transformación Curricular: Educar para una nueva ciudadanía. San José, Costa Rica.

Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. Madrid, España: Grupo CIFE .

Unesco. (2017). Ciudadanos del mundo para el desarrollo sostenible. Guía para le profesorado, ISBN: 9789233000612

Referencias Específicas

Organización Mundial de Turismo, 2008, Glosario de términos de turismo.

https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos

Instituto Costarricense de Turismo, 2022 ,Plan Nacional de Turismo Costa Rica. https://www.ict.go.cr/pdf/Plan%20nacional%20de%20turismo%202022-2027.pdf

Proceso de construcción de un producto turístico,2024, Diana Cortés.

https://www.ceupe.com/blog/proceso-de-construccion-de-un-producto-turistico.html

El Turismo Rural como ejemplo de turismo sostenible, 2024, Diana Cortés.

(https://www.ceupe.com/blog/turismo-rural-turismo-sostenible.html)

Concepto y realidad del turismo rural en Costa Rica, 2006, Carlos Morera.

https://www.ambientico.una.ac.cr/wp-content/uploads/tainacan-items/5/15657/150_4-8.pdf

Plan de limpieza y desinfección basado en 5S, 2023, Instituto Nacional de Aprendizaje.

https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=277

Industria Alimentaria, 2023, Instituto Nacional de Aprendizaje.

https://www.ina-pidte.ac.cr/course/index.php?categoryid=103

GASTRONOMÍA de la A a la Z, 2023, Carlos Ruiz del Castillo Pérez de Arenaza.

https://diccionariodegastronomia.com/diccionario/

La cocina tradicional regional como un elemento de identidad y desarrollo local, 2009, Juana María Meléndez Torres.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572009000300008

¿Qué es la alta cocina? 2019,María del Carmen Valerdi.

https://www.estudiahosteleria.com/blog/cocina/que-es-la-alta-cocina

¿Cómo llevar un inventario en un restaurante? 2024 Jorge Blasco.

https://www.chefejecutivo.com/como-realizar-un-inventario-para-tener-un-restaurante-de-exito/

Recomendaciones para la Mise en Place, 2024, Isabel Doys.

https://www.normafood.com/single-post/2016/07/08/RECOMENDACIONES-PARA-LA-MISE-EN-PLACE

Arqueo de caja, 2023, Jhony Escobar.

https://excelparatodos.com/arqueo-de-caja/

¿Cuáles son las 7 fases de la gestión documental?2022, ARGONTECH,

https://argontech.com.ar/argontech/fases-de-la-gestion-documental/

ELEMENTOS DE MARKETING DIGITAL, 2023, COMUNIKARE.

https://www.comunicare.es/elementos-de-marketing-digital/

Marketing digital, 2022, Vitor Pecanha

https://rockcontent.com/es/blog/marketing-digital/

References

Basturkmen, H. (2006). Ideas and Options in English for Specific Purposes. Lawrence Erlbaum Associates Publishers. Mahuah, New Jersey.

Camara de Comercio. http://camara-comercio.com/camara2/wp-content/uploads/2015/11/17_docestadisticasempresas.pdf

Costa Rica Guides. https://www.costaricaguides.com/articles/costa_rica_traditional_food.html

Council of Europe. Common European Framework of References for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Companion Volume with New Descriptors. www.coe.int/lang-cefr

Council of Europe (2011). Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Council of Europe.

Costa Rica Guides. Costa Rica Traditional Food
https://www.costaricaguides.com/articles/costa_rica_traditional_food.html

De Jong, A. Good Tourism Exercise. How to develop Community-based Tourism?
EAquals — Our aims". EAquals. Archived from the original on 14 July 2014. Retrieved 18 July 2014.

EFL.practice.com and estudiamosingles.blogspot.com/

Ellis, R. 2003. Task-based Language Learning and Teaching. Oxford: Oxford University Press.

ESL. Cooking herbs. https://7esl.com/cooking-verbs/

Lemax. How to deal with difficult Customers. https://www.lemax.net/blog/how-to-deal-with-difficult-customers

Glossary. Basic kitchen and Food Service Management.

https://opentextbc.ca/basickitchenandfoodservicemanagement/

Hutchinson, T; Waters, A. English for Specific Purposes: A learning Centred Approach. Cambridge University Press.

Ministerio de Educación Pública. (2016). República de Costa Rica. Programas de Estudio de Inglés Tercer Ciclo y Diversificada. San José, Costa Rica.

Nunan, D. (1999). Second Language Teaching and Learning. Boston: Thomson/Heinle.

Nunan, D. (2004). Task-Based Language Teaching. Cambridge: Cambridge University Press.

Pearson (2015). Global Scale of English Teacher Toolkit. User Guide. https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/english/TeacherResources/GSE/GSE-Teacher-Toolkit-User-Guide_1.pdf

Pearson. *Global Scale of English Teachers for Professional English*. Pearson Education Ltd 2018.May 2018.

Política Educativa. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

Política Curricular. Educar para una Nueva Ciudadanía. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment (CEFR). Council of Europe. Retrieved 18 September 2015.

Ragoonanan, N.. 196 Flavors. 196 Countries. A world of Flavors. Costa Rica: Chifrijo. https://www.196flavors.com/costa-rica-chifrijo

Robinson, P. (1991). ESP Today. A Practitioner´s Guide. Prentice Hall. The USA.

Stec, C. 14 Common Customer Service Phrases to Avoid. https://blog.hubspot.com/service/customer-service-phrases-avoid

Skehan, P. (1998). *A Cognitive Approach to Language Learning*. Oxford: Oxford University Press.

Team, CL.12 most commonly used Prepositions in English Grammar

http://blog.careerlauncher.com/12-commonly-used-prepositions-english-grammar/

The ABA Journal. First, learn English. https://blog.abaenglish.com/english-vocabulary-cooking-verbs/

Valverde, C. Limón in three dishes: the history behind Costa Rica's Afro-Caribbean cuisine https://elcolectivo506.com/limon-in-three-dishes-the-history-behind-limons-gastronomy/?lang=en

UN. UNWTO. https://www.unwto.org/rural-tourism

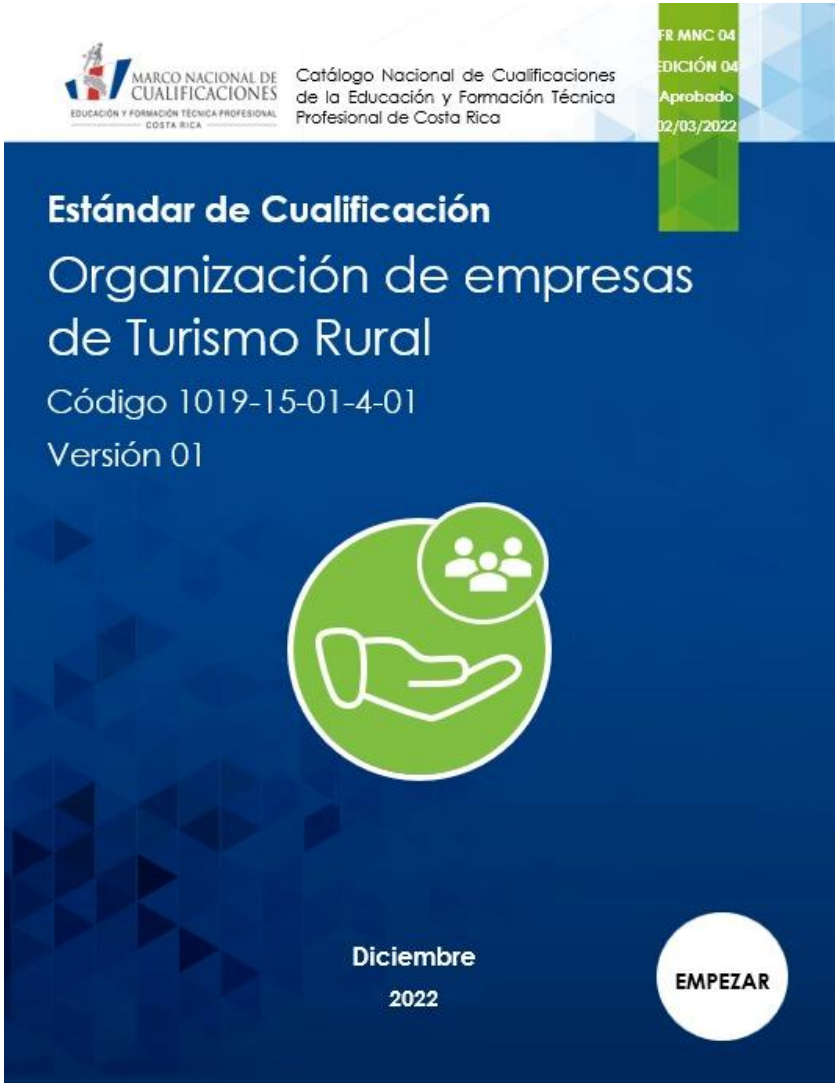
Unilever Food Solutions. https://www.unileverfoodsolutions.com.sg/en/chef-inspiration/chef-lifestyle-tips/an-introduction-to-essential-cooking-techniques.html

WIDA. (2011). Alternate Access for ELLS Grade Pre-K Cluster. University of Wisconsin.

WIDA. (2016). Can Do Descriptors. Key Uses. Edition. Grades 9-12. University of Wisconsin.

Wika, M. Dynamic English. *Start-Ups: Key Entrepreneurship Vocabulary*. https://www.dynamicenglish.cl/blog-feed/vocabulario-para-emprendedores. December 2018.

Apéndices



¡Encendamos juntos la luz!

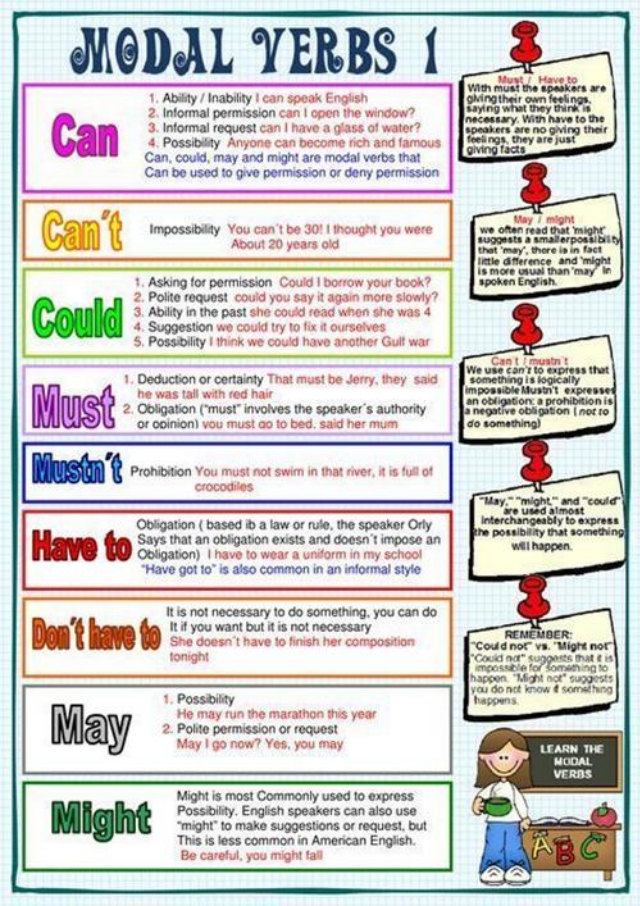
Appendix #1: Tenses

TENSES

subject+ +object

Tense	Present	Past	Future
Simple	V1 OR V1 + s/es is/am/are	V2	will+verb
Continuous	is/am/are + V1 + ing	was/were + V1 + ing	will be + V+ ing
Perfect	has/have + V3	had + V3	will have + V3
Perfect Continuous	has/have been + V1+ing	had been + V1+ing	will have been + V+ ing

Appendix # 2: Modal auxiliaries



Appendix #3: Uses of the Conditionals

1. **First conditional**
    a. Nature: Open condition, what is said in the condition is possible.
    b. Time: This condition refers either to present or to future time.
    e.g., If he is late, we must go without him.
    We would have been in serious trouble if my mother knew about this.
2. **Second conditional**
    a. Nature: unreal (impossible) or improbable situations.
    b. Time: present; the TENSE is past, but we are discussing the present now.
    e.g., If I knew her name, I would tell you.
    If I were you, I would tell my father.
    Compare: If I become president, I will change the social security system. (Said by a presidential candidate)
    If I became president, I would change the social security system. (Said by a schoolboy: improbable)
    If we win this match, we are qualified for the semifinals.
    If I won a million pounds, I would stop teaching. (improbable)
3. **Third conditional**

Nature: unreal

Time: Past (so we are talking about a situation that was not so in the past.)
For example, if you had warned me, I would not have told your father about that party.(But you didn't, and I have.)Taken from: First, Second, & Third Conditional. (http://guidetogrammar.org/grammar/conditional2.htm)

Appendix # 4: Cooking Verbs

Appendix # 5: Cooking Verbs

ADD: Put ingredients together and put one ingredient with the others.

-Add more salt to the dish if necessary.

BAKE: To cook in an oven using heat without extra fat, oil, or liquid.

-It smells good in the kitchen because I'm **baking** a cake.

BARBECUE: To cook food (usually meat) using fire or hot coals on a grill outside.

-I'm going to **barbecue** some sausages for lunch.

BEAT: Stir (usually eggs, cream, and butter) quickly and continually to make a smooth or frothy mixture.

-Beat the cream until it starts to thicken.

BLEND: To mix two or more substances so they combine. This is often done in an appliance called a blender, which has quickly rotating blades.

-You can **blend** fruit to make your smoothie.

BOIL Heat water or another liquid until little bubbles form.

-Boil the potatoes until they are cooked.

BREAK: To separate into smaller parts by force.

-Break the eggs into a glass bowl.

BROIL: To cook meat or vegetables on a rack at an extremely high temperature.

CARVE: Cut meat into slices.

-Who is going to **carve** the Thanksgiving turkey?

CHOP: To cut into small pieces, generally used with vegetables.

-Chop the spring onions, then add them to the dish.

COMBINE: To put two or more things together.

COOK: To prepare food by heating it so it is not raw and can be eaten.

-Cook the chicken until there are no pink parts.

CRUSH: To cause separation or flattening by extreme force, often used with garlic.

CUT: To separate or divide a solid by using a knife.

-He **cut** the meat into little pieces.

DRAIN: Remove excess liquid from food after washing or cooking it.

-Drain the water from the pot of spaghetti.

FRY: To cook by putting the food into boiling oil.

-I **fried** some bacon and eggs for breakfast.

GRATE: To divide into small parts by rubbing on a serrated surface, usually used with cheese.

-Grate a large carrot and add it to the salad.

GREASE: To coat with oil or butter.

Ensure you grease the pan before adding the mix; otherwise, the cake will stick to the sides.

GRILL: To cook by putting the food on a grill, similar to a barbecue. It also refers to heating the food under a grill in a cooker, which radiates heat downwards.

KNEAD: Press and stretch the dough with your hands. It is usually used when making bread.

-Knead the dough for the pizza base.

MEASURE: To obtain an exact quantity or amount of an ingredient.

-Measure exactly half a teaspoon of curry.

MELT: to make something liquid through heating.

-Melt the butter before adding it to the mix.

MICROWAVE: To heat food with a microwave oven.

-Remove the food from the metal container before you **microwave** it.

MINCE: to grind food, usually meat, into small pieces. A machine is often used to do this.

MIX: Combine two or more things using a spoon, spatula, or electric mixer.

Mix the flour, melted butter, and sugar.

OPEN: To remove the top from a can or jar.

PEEL: To remove the skin or outer layer from fruit or vegetables.

-Peel the potatoes before boiling them.

POUR: To transfer liquid from one container to another.

-Pour the chocolate sauce over the pears.

ROAST: To cook (usually meat and vegetables) in the oven or over a fire.

-We are going to **roast** the chicken and vegetables.

SAUTÉ: Quickly fry food in hot oil in a frying pan.

SCRAMBLE: Mix the white and yellow parts of the eggs while cooking them in a pan.

-Scramble the eggs in a frying pan.

SIFT: to put a fine substance through a sieve to remove lumps or large particles.

-Sift the flour into a large bowl.

SLICE: To cut into thin or wide portions of similar size.

-Slice the tomatoes and add them to the salad.

SPRINKLE: to cover an object or surface with tiny drops or particles of a substance.

-Sprinkle icing sugar over the cake.

SQUEEZE: extracting a liquid or soft substance from something firmly compressing it.

-Squeeze the juice from three lemons.

STEAM: To cook by placing the food above boiling water. Steam is the vapor that comes from hot water.

STIR: Mix liquid ingredients by moving a spoon around in a circular motion.

-Stir until the sugar has completely dissolved.

STIR-FRY: To cook small pieces of food by moving them quickly in a wok or pan with hot oil.

-I'm going to **stir-fry** these vegetables.

TENDERIZE: make the meat softer and more accessible by beating it or adding marinade before cooking it.

-I think we should **tenderize** the steak before cooking it.

WASH: To immerse food in water to make sure it becomes clean.

-Wash the strawberries before cutting them into pieces.

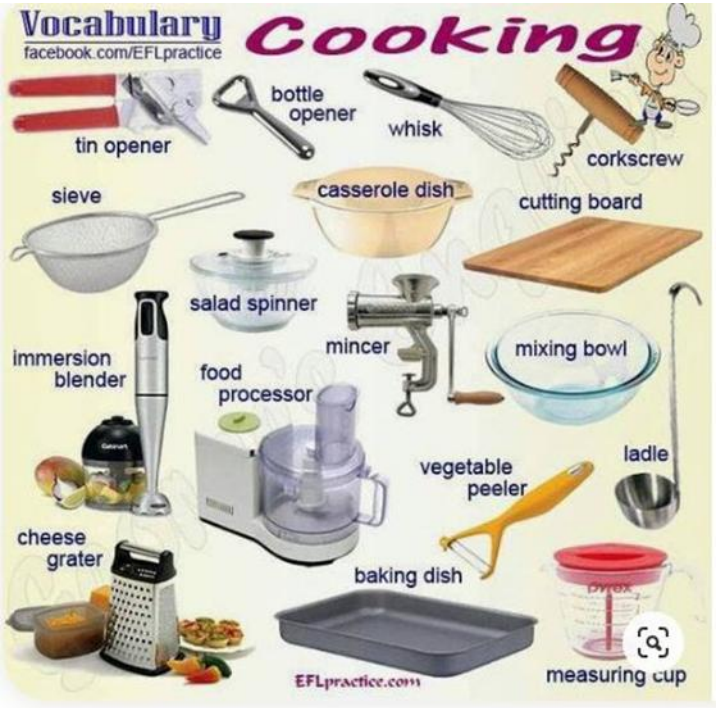
WEIGH: To measure the weight (grams, ounces, or pounds) of something.

-Weigh the mix to make sure you have the right amount.

WHISH: Mix liquids, eggs, etc., into a stiff light mass using a fork or a unique tool (such as a whisk).

-Whisk all of the eggs together with the milk.

Appendix #6: Equipment



Taken from: EFL.practice.com and estudiamosingles.blogspot.com/

Glosario de Términos

Concepto	Definición
Abrillantar	Dar brillo con jalea o grasa a un preparado.
Acanalar	Hacer canales o estrías en el exterior de un género crudo.
Acaramelar	Caramelizar. Operación consistente en untar un molde o cubrir un género con azúcar a punto de caramelo.
Actividades turísticas	Actividades que llevan a cabo los turistas durante el periodo que dura su viaje en un lugar fuera de su espacio habitual, estas se realizan con fines de ocio, diversión, descanso y otros motivos.
Aderezar	Acción de agregar sal, aceite, vinagre, especias, etc., a ensaladas u otras preparaciones frías. Dar su justo sabor a una comida, con la adición de sal u otras especias.
Adobar	Colocar un género crudo o troceado dentro de un preparado llamado "adobo" con objeto de darle un aroma especial, ablandarlo o simplemente conservarlo.
Afrutado	Vino que tiene un sabor o aroma que recuerda a la fruta. Es un adjetivo que denota una buena uva.
Agarrarse	Que se pega al fondo del recipiente una preparación culinaria, dándole mal sabor, mal olor y color.
Agridulce	Que combina matices en el paladar tanto agrios como dulces.

Concepto	Definición
Al dente	Expresión italiana referente al grado de cocción de la pasta, arroz y hortalizas al retirarla del fuego, estando aún algo dura.
Albardar	Cubrir envolviendo, una pieza de carne (generalmente de vaca, ternera, ave, etc.) con unas láminas delgadas de tocino para evitar que quede seca cuando la cocinemos.
Aliñar	Aderezar, sazonar. Condimentar.
Almíbar	Sirope o jarabe. Azúcar disuelto en agua que se pone a cocer hasta que queda consistente.
Amasar	Trabajar una masa con las manos.
Aplastar	Reducir el espesor de un artículo, por medio de un utensilio o simplemente la mano.
Aprovechar	Utilizar restos de comida para otros preparados. Recoger totalmente restos de pastas, cremas, etc.
Áreas naturales protegidas	Zonas del territorio nacional y aquéllas sobre las que la nación ejerce su soberanía y jurisdicción, en donde los ambientes originales no han sido significativamente alterados por la actividad del ser humano o que requieren ser preservadas y restauradas y están sujetas al régimen previsto en la Ley.
Aromatizar	Añadir elementos a un preparado con fuerte olor y sabor.
Arreglar o aviar	Preparar de forma completa un ave u otro género, para un asado, cocción, etc.

Concepto	Definición
Arropar	Tapar con un paño un preparado de levadura para facilitar su fermentación.
Asar	Cocinar un género en el horno, parrilla o asador con grasa solamente de forma que quede dorado exteriormente y jugoso en su interior.
Asustar	Añadir un líquido frío a un preparado que esté en ebullición, con el fin de que momentáneamente deje de cocer.
Bañar	Cubrir totalmente un género con una materia líquida pero suficientemente espesa para que permanezca.
Batir	Sacudir enérgicamente con las varillas batidoras una materia hasta que adquiera cierta consistencia o densidad deseada.
Biscuit	Preparación fría y espumosa.
Blanquear	Cocer un alimento, siempre en agua hirviendo, como proceso previo a u cocinado, durante un tiempo variable.
Bouquet	Conjunto de sensaciones que se perciben de catar vinos u otras bebidas. Pequeño montón de determinadas viandas u hortalizas.
Bouquet garni	Ramillete atado que se puede componer de laurel, perejil, tomillo, apio, y verde de puerro.
Brasear	Cocer los alimentos brevemente después de haberlos soasado en un mínimo líquido y con el recipiente tapado.
Bridar o embridar	Fijar con ayuda de una aguja y bramante los miembros de un ave. Sujetar con bramante o dar la forma deseada a una pieza antes e su preparación.

Concepto	Definición
Carcasa	Caparazón o esqueleto de las aves que se utiliza para la obtención de caldos.
Clarificar	Aportar limpieza o transparencia a un caldo o salsa.
Clavetear	Introducir "clavos", especia muy olorosa, en cebolla y otro género similar al objeto de que el preparado culinario adquiera su aroma característico.
Cocer	Hacer entrar en ebullición un líquido. Transformar por la acción del calor, el gusto, y propiedades de un género. Ablandar y hacer digeribles los artículos. Cocinar o guisar.
Cocer al baño maría	Cocer lentamente un preparado poniéndolo en el interior de un recipiente que, a su vez, debe introducirse en otro mayor con agua, poniéndose el todo en el horno o fogón.
Cocer al vapor	Cocer o cocinar un preparado en recipiente puesto dentro de otro y con vapor de agua.
Cocer en blanco	Cocer al horno en moldes una pasta sin aderezos, sustituyendo éstos por legumbres secas.
Comanda	Platos o especialidades culinarias que desea el cliente y que el "maître" o camarero refleja por triplicado dando una copia a cocina.
Concassée	Guarnición de tomate picado en forma gruesa, sin piel ni pepitas y rehogado con cebolla de igual forma, con aderezo de orégano, ajo.
Condimentar	Añadir especias a un género para darle sabor.

Concepto	Definición
Corregir	Modificar un sabor dominante en una preparación por adición de otra sustancia.
Coulis	Puré (tomate, cangrejo, etc.) que se somete a una evaporación completa de su juego.
Crepe	Oblea, torta fina elaborada con harina, huevos, leche y mantequilla.
Crocante	Dícese de alimento o preparación resistente al diente (crujiente.
Derretir	Fundir al fuego con la ayuda del calor alguna grasa.
Desalar	Sumergir un género salado en agua, fría por lo general, para que pierda la sal.
Desangrar	Sumergir en agua fría una carne o pescado para que pierda la sangre. También se dice de la operación de despojar a una langosta, o similar, de la materia que en crudo tiene en la cabeza, preparándola así para su posterior empleo.
Desbarasar	Operación consistente, en una vez limpios, disponer los utensilios empleados bien en el comedor, bien en la cocina en su lugar correspondiente.
Desecar	Sacar por evaporación un preparado del fuego.
Desglasar	Añadir un líquido (agua, vino, aguardiente, etc.) al utensilio donde previamente se haya cocinado un ave, un pescado o una carne, para recuperar la grasa o jugo depositado y caramelizado que contenga.

Concepto	Definición
Desgrasar	Quitar la grasa de un preparado.
Deshuesar	Separar los huesos de una carne.
Desleir	Disolver.
Desmoldear o desmoldar	Sacar un preparado del molde del que se conservará la forma.
Dorar	Dar con huevo batido sobre una pasta para que se dore durante su cocción. Caramelizar la superficie de un pescado, carne o ave. Freír un alimento hasta que adopte un color dorado. Dorar al horno. Dar bonito color dorado a un frito, asado o cocido al horno.
Empanar	Pasar por harina, huevo batido y pan rallado un género.
Emplatar	Poner un preparado terminado en la fuente de servir.
Encamisar, camisar o forrar	Cubrir las paredes interiores de un molde con una capa de pasta, gelatina, etc., dejando un hueco central para rellenar con otro preparado distinto.
Enfondar	Forrar el fondo de un molde o tartera.
Engrasar	Untar con mantequilla u otra grasa el interior de un molde o recipiente.

Concepto	Definición
Enharinar	Cubrir de harina las superficies de un género.
Entrecot	Palabra francesa que significa trozo de carne entre costillas, por ser la porción cárnica comprendida en las chuletas de vacuno.
Envejecer	Dar tiempo a una carne para que logre cierto punto de pasada.
Escabechar	Preparación de algunos géneros (ya cocinados) en un liquido aromatizado con especias y vinagre para conservarlos y que adquieran un sabor característico.
Escabeche	Adobo y conservante a base de aceite, vinagre, hierbas y hortalizas.
Escaldar	Sumergir en agua hirviendo un género, manteniéndolo poco tiempo.
Escalfar	Mantener en un punto próximo a la ebullición del líquido un género sumergido en él. Cocción de pocos minutos. Cocer en líquido graso y corto un género.
Escalopar	Cortar en láminas gruesas y sesgadas un género.
Escamar	Quitar las escamas de un pescado.
Escarchar	Operación consistente en sumergir en un almibar a punto de hebra floja generalmente frutas, que una vez secadas presentan dicho aspecto "escarchado" al cristalizarse el azúcar.

Concepto	Definición
Espalmar	Estriar y dejar más fino de grosor un género (carne o pescado) con unos golpes ayudados de una espalmadora de hierro.
Especia	Sustancia aromática que se obtiene de las raíces, cortezas, frutos, semillas, etc... Cuyo fin es dar sabor. Condimento culinario.
Espolvorear	Repartir en forma de lluvia un género en polvo.
Espumar o des espumar	Quitar con la espumadera las impurezas que en forma de espuma floten en un preparado durante la cocción. También significa formar espuma.
Estirar	Trabajar una masa con rodillo para adelgazarla. Conseguir mayor rendimiento del normal en un género al racionarlo.
Farsa	Compuesto de una o varias materias que sirve para rellenar manjares.
Filetear	Cortar un género en lonjas delgadas y alargadas.
Finas hierbas	Compuesto de perejil, perifollo, estragón y cebollino.
Flambear	Rociar un plato o postre con licor y prenderle fuego. Los platos flambeados deben de servirse en llamas.
Flamear	Algunos aplican a este término, quizás por su similitud lingüística, el mismo significado de la palabra anterior. Aunque hace referencia a la acción de pasar aves o partes de carnes sobre una llama para suprimir restos de pluma o pelo.

Concepto	Definición
Fondear	Cubrir con legumbres, tocino, el fondo de un preparado o recipiente, donde se va a cocinar el género.
Fondo	Caldo sustancioso resultante de cocer una vianda y que puede servir de base a caldos, sopas, salsas, cremas.
Forrar	Cubrir las paredes interiores de un molde con pasta, bacon, gelatina, para cocinar o presentar diferentes productos.
Freír	Introducir en una sartén con grasa caliente un género para su cocinado, debiendo formar costra dorada.
Fumet	Extracto muy concentrado de carnes, aves o pescado. Se consigue dejándolos en ebullición para reducir al máximo el caldo y machacando en él las carnes y huesos, pasándolo luego por el tamiz.
Gervir	Cocer un género por inmersión en un líquido en ebullición. Hacer que un líquido entre en ebullición por la acción del calor.
Glasa	Especie de jarabe salado o dulce (glasa de azúcar.
Glasear	Obtener una capa lisa y brillante en la superficie del alimento.
Gourmet	Expresión francesa referente al gastrónomo.
Gratinar	Hacer tostar a horno fuerte o gratinador la capa superior de un preparado.
Guarnecer	Acompañar a un género principal de otros géneros menores sólidos que reciben el nombre de guarnición.

Concepto	Definición
Guarnición	Géneros diversos que acompañan y complementan los platos de cocina. Aportación estética del plato.
Guisar	Cocinar alimentos sometiéndolos a la acción del fuego mediante grasa, agua o caldo, sí como otros condimentos.
Hierbas aromáticas	Constituyen un condimento fundamental en la cocina, ya que aportan aromas y sabores naturales. Existen multitud, perejil, perifollo, cebollino, apio, romero, tomillo, laurel, estragón, menta, hinojo, etc.
Infusion	Resultado de añadir agua hirviendo sobre una planta aromática para extraer su color, aroma y sabor.
Ingrediente	Elemento que forma parte de una receta.
Insípido	Género o elaboración culinaria que carece de sabor.
Jalea	Extracto gelatinoso de frutas que se obtiene mediante reducción al fuego.
Jarabe	Líquido que resulta de cocer azúcar en agua sin que se formen hilos. Almíbar, sirope.
Juliana	Forma de cortar en tiras (de 3 a 5 cm de largo por 1 a 3 mm de grueso.
Ketchup	Salsa elaborada a partir de tomate que se aromatiza con sal, vinagres, especias y azúcar.
La identidad local	Se centra más específicamente en un nivel local, la calle de la ciudad o el barrio de la ciudad, que actúa como el nivel fundamental y forma otros niveles

Concepto	Definición
	de identidades (por ejemplo, el nivel de la ciudad, el nivel regional y el nivel nacional).
Lamas	Lonchas finamente cortadas.
Levadura	Fermento en polvo o prensado que hace aumentar el volumen de una masa, volviéndola esponjosa.
Levantar	Poner de nuevo una preparación en ebullición.
Ligar	Añadir a un preparado un elemento de ligazón para espesar. Mezclar diversos ingredientes de forma homogénea.
Liz	Cordel fino, bramante para atar o bordar alimentos.
Macedonia	Mezcla de legumbres o frutas cortadas en dados.
Macedonia	Mezcla de legumbres o frutas cortadas en dados.
Macerar	Poner en remojo alimentos durante un tiempo para que adquieran aroma y sabor.
Maizena	Harina fina de maíz.
Majado	Alimento machacado en un mortero o almirez hasta reducirlo a una pasta.

Concepto	Definición
Majar	Quebrar de forma grosera, machacar de forma imperfecta.
Manteca	Sustancia grasa de algunos productos.
Mantequilla	Clarificada, fundida y decantada. Pomada reblandecida.
Marcar	Preparar las operaciones básicas para iniciar la confección de un plato, a falta de su cocción.
Marchar	Poner "en marcha" la elaboración de un plato concreto en cocina, generalmente sobre pedido de la comanda del comedor.
Marinada	Adobo, maceración.
Marinar o enmarinar	Poner géneros, generalmente carnes o pescados, en compañía de vino, hierbas aromáticas, etc., para conservarlos, aromatizados o ablandarlos. La palabra hace referencia al agua marina utilizada antiguamente para este fin.
Mechar	Introducir en una carne cruda, con ayuda de una mechadora, tras de tocino en forma de mecha. También trufas o jamón, o cualquier otro ingrediente.
Mirepoix	Término francés utilizado para designar la preparación básica en comida consistente en hortalizas troceadas y rehogadas.
Mise en place	También es un vocablo de origen francés que viene a significar "puesta a punto" en relación a la preparación previa en la cocina y otras áreas de la hostelería.

Concepto	Definición
Mojar	Añadir a un preparado el líquido necesario para su cocción.
Montar	Colocar los géneros, después de guisados, sobre un plato. Sinónimo de batir.
Mousse	Preparado culinario o de pastelería en el que los ingredientes, aún siendo diversos componen una masa fina y homogénea. Pueden ser fríos o calientes.
Napar	Sinónimo de cubrir un preparado con un líquido espeso que permanezca.
Oliva	Sinónimo de aceituna.
Olla	Recipiente redondo alto, con boca ancha y con asas que se suele realizar de barro. Nombre de algunos cocidos en España.
Oreo	Exposición de carnes sacrificadas en cámaras frigoríficas para que resulten tiernas al sufrirse transformaciones químicas en su interior que mejoran su olor y sabor.
Orly	Pasta elaborada con harina, agua, sal, levadura y cerveza generalmente que se utiliza para rebozar posteriormente géneros que se vayan a freír.
Osso-bucco	Porción de jarrete de ternera cortado horizontalmente con hueso que se utiliza para la elaboración del plato del mismo nombre. De origen italiano.
Ostra	Molusco bivalvo de aspecto pardo verdoso por fuera y nacarado por dentro. Se suelen consumir crudas con un poco de limón.
Panach	Término que se aplica a diversas hortalizas o verduras previamente cocidas, que se presentan juntas como plato o guarnición.

Concepto	Definición
Papillote	Alimento cocinado y servido en una envoltura de papel vegetal o aluminio bien cerrada.
Paquete turístico	Un producto ofrecido al consumidor, que incluye al menos 2 elementos del viaje, cargados en el precio final. Estos elementos pueden ser el transporte, el hospedaje, los alimentos y/o visitas de ciudad, entre otros. Lo más común es que exista un precio y duración del viaje predeterminados con características únicas.
Pasado	Punto de los géneros crudos que no están frescos y bordean el punto de descomposición, sin acabar de llegar a él. Excesivamente cocido, colado.
Pasta	Mezcla, masa.
Pasta bris	Pasta quebrada.
Perfumar	Aromatizar.
Picar	Cortar finamente un género. Mechar superficialmente un preparado.
Pil-pil	Salsa procedente de la gelatina del pescado obtenida al "vaivén" en una cazuela.
Pochar	Véase rehogar.
Potaje	Guisado más o menos caldoso.

Concepto	Definición
Prensar	Poner unos pesos apropiados encima del preparado para comprimirlo. También se le puede poner dentro de un molde-prensa.
Provenzal	Miga de pan o pan rallado, ajo y perejil, mezclado, que se añade en algunas preparaciones.
Puchero	Olla, cocido.
Pudín o budín	Espécie de pastel dulce o asado.
Pur	Preparación más o menos espesa a base de legumbres u hortalizas cocidas u otros alimentos triturados y colados.
Quenefa	Son los géneros picados y posteriormente moldeados en forma de bolas que se suelen utilizar como guarnición.
Rallar	Desmenuzar un género por medio de la máquina ralladora o el rallador manual.
Rebozar	Cubrir un género con una ligera capa de harina y otra posterior de huevo batido, antes de freírlo.
Receta	Fórmula culinaria de un plato o postre.
Rectificar	Poner a punto el sazonamiento o color de un preparado.
Recurso turístico	Elementos con potencial turístico que aún no cuentan con las adecuaciones necesarias para atender visitantes; son "materia prima" para las atracciones.

Concepto	Definición
Reducir	Disminuir el volumen de un preparado líquido por evaporación al hervir, para que resulte más sustancioso o espeso.
Refrescar	Poner en agua fría un género, inmediatamente después de cocido o blanqueado, para cortar la cocción rápidamente.
Rehogar	Freír los alimentos en una sartén o cacerola a fuego lento hasta obtener el punto deseado de ternura y sabor.
Releve	Hoja o documento que refleja el inventario de géneros.
Relleno	Farsa.
Remojar	Poner un género desecado, para que recupere la humedad, dentro de un líquido frío.
Roux	Harina y grasa (por lo general, mantequilla) a partes iguales, en más o menos cantidad por litro, según su empleo. Constituye la base de muchas salsas, como por ejemplo la bechamel.
Salar	Poner en salmuera un género crudo para su conservación, toma de sabor o color característico. También añadir, generalmente al ser servido.
Salpimentar	Sazonar de sal y pimienta.
Salsa	Líquido más o menos denso y sustancioso que acompaña a los alimentos aportándole sabor.
Salsear	Cubrir de salsa o jugo un género, generalmente al ser servido.

Concepto	Definición
Saltear	Cocinar total o parcialmente con grasa y a fuego violento (180-240°) para que no pierda su jugo un preparado que debe salir dorado.
Sazonar	Aderezar, condimentar, dar sazón a los alimentos.
Sofreir	Véase rehogar.
Sudar	Cocción lenta de ciertos géneros en recipiente cubierto con un elemento graso sin adición de líquido. En piezas de carne, hasta que aparezcan las primeras gotas de jugo.
Tamizar	Separar con el tamiz o cebazo las partes gruesas. Convertir en puré un género sólido, usando un tamiz.
Tornear	Dar forma regular a una hortaliza o fruta para embellecerla.
Tostar	Adquirir color tostado.
Tour Operador	Una compañía que crea y comercializa paquetes turísticos, los que pueden incluir transporte, alimentos, hospedaje, visitas de ciudad, etc. En la cadena de venta, los tour operadores normalmente venden a las agencias minoristas y no directamente al cliente final.
Trabajar	Remover, amasar, etc., una masa o género para conseguir homogeneidad.
Trabar	Ligar una salsa, crema, etc., por medio de huevos, féculas, etc.

Concepto	Definición
Trinchar	Cortar limpiamente un género.
Trocear	Partir en trozos.
Turismo	Se refiere a las acciones que realizan los visitantes a un destino turístico. Engloba todas las actividades económicas que se dedican a satisfacer la demanda del turista.
Turista	Visitante que pernocta en el destino al menos una noche.
Velout	Salsa blanca que se puede emplear como base de otras.
Worcestershire sauce	Salsa de origen británico elaborada con vinagre, escalonias, sal, melazas, tamarindo, especias y sustancias aromáticas. Es más conocida por el nombre de Perrin's por ser la firma que la comercializa.